

平成 29 年度

# 事業報告書

在宅介護支援センターはくちょう



## 平成 29 年度 居宅介護支援事業所事業報告

### 1. 職員体制

センター長	介護支援専門員（専従）	合計
1 名（兼務）	3 名（内 1 名主任介護支援専門員）	4 名

### 2. 職員研修の実施内容（研修日・研修カリキュラム等）

目標 気持ちを整え、目的意識を持って仕事に臨む

#### (1) 所内研修

研修内容 『人間行動理解』で磨くケアマネジメント実践力 渡辺 律子著

研修日	研修内容
4 月 26 日	第 1 章「気づきの事例検討会」の概要
5 月 26 日	第 2 章 1 節 対人援助職者が習得しておかなければならない基礎的知識・技術
6 月 23 日	気づきの事例検討会 『本人のモチベーションを上げるにはどうしたらいいのか？』 <span style="float: right;">事例提供者 篠本香澄</span>
6 月 29 日	第 2 章 2 節 気づきの事例検討会の具体的な進め方 第 2 章 3 節 気づきの事例検討会を開催するまでに必要な勉強会の方法
7 月 27 日	第 3 章 1 節～3 節 気づきの事例検討会 8 事例の概要と事例の読み方 事例 1：末期癌の夫とストレスを抱えた介護者への支援
8 月 30 日	第 3 章 3 節 事例 2：難病を抱えた予後不良の利用者と訴えの多い家族に対するより適切なアプローチとは。
9 月 29 日	第 3 章 3 節 事例 3：失語症があり意思伝達が困難な利用者の思いをどのように受け止め、援助するか
10 月 26 日	第 3 章 3 節 事例 4：介護から離れて意欲低下が感じられる利用者への援助について

10月31日	気づきの事例検討会 『意欲のない利用者にどのように支援すればいいか』 事例提供者 酒井 忍
11月30日	第3章3節 事例5：うつ病の本人（母）と揺れ動く介護者（長女）への援助について
12月22日	第3章3節 事例6：不安神経症で依存が強い独居男性への援助を考える
1月26日	第3章3節 事例7：施設を退所した要援護高齢者の独居生活支援を振り返る
2月27日	第3章4節 事例8を使った演習方法 事例8：退院する妻への支援と夫の飲酒問題への対応を振り返る
3月30日	第4章 気づきの事例検討会を実践してみても 4人の実践経験者による実践から学んだこと、今後の課題の報告
3月30日	気づきの事例検討会 『楽しみがなくお酒におぼれる利用者への適切なアプローチとは？』 事例提供者 依田千明

## (2) 派遣研修

5月13日	平成29年度主任介護支援専門員研修 (兵庫県立のじぎく会館大ホール)
5月21日	平成29年度主任介護支援専門員研修 (兵庫県立のじぎく会館大ホール)
5月28日	平成29年度主任介護支援専門員研修 (兵庫県立のじぎく会館大ホール)
6月3日	平成29年度主任介護支援専門員研修 (兵庫県立のじぎく会館大ホール)
6月10日	平成29年度主任介護支援専門員研修 (兵庫県立のじぎく会館大ホール)
6月11日	平成29年度主任介護支援専門員研修 (兵庫県立のじぎく会館大ホール)

6月17日	平成29年度主任介護支援専門員研修 (兵庫県立のじぎく会館大ホール)
6月24日	平成29年度主任介護支援専門員研修 (兵庫県立のじぎく会館大ホール)
7月7日	ミーティングマネジメント 講師(株)ふくなかジャパン真辺一範氏 (レストラン〈スワン〉2階Cホール)
7月9日	平成29年度主任介護支援専門員研修 (兵庫県立のじぎく会館大ホール)
7月22日	平成29年度主任介護支援専門員研修 (兵庫県立のじぎく会館大ホール)
7月23日	平成29年度主任介護支援専門員研修 (兵庫県立のじぎく会館大ホール)
7月24日	第1回西南ブロックケアマネ研修 (レストラン〈スワン〉2階)
7月27日	第1回中部第二ブロック研修 ケアマネージャーの倫理について (姫路市市役所10階大会議室)
7月28日	認知症のケアとリハビリ 認知症の基礎について (姫路医師会大会議室5階)
7月29日	平成29年度主任介護支援専門員研修 (兵庫県立のじぎく会館大ホール)
8月27日	気づきの事例検討会を学ぼう 主任CMとして必要な力を身に着けるために (兵庫県のじぎく会館大ホール)
9月11日	気づきの事例検討会 講師 救護施設ジョイガーデン 森田智裕氏 (レストラン〈スワン〉2階)
9月20日	第2回中部第二ブロック研修 認知症高齢者徘徊模擬訓練 (手柄山交流ステーション3階)
11月7日	平成29年度介護支援専門員研修専門研修課程Ⅱ (兵庫県立のじぎく会館大ホール)
11月9日	循環器疾患予防ホーラム (姫路市民会館2階大ホール)
11月11.12日	平成29年度主任介護支援専門員フォローアップ研修 (西はりま地場産業センター)
11月15日	知って得する税金の知識～相続税・贈与税について学ぼう (姫路市民会館4階)
11月28日	第3回中部第二ブロック研修 (姫路市市役所10階大会議室)

11月27.28日	平成29年度介護支援専門員研修専門研修課程Ⅱ (兵庫県社会福祉研修所)
12月9日	心不全の在宅見取りを考える (じばさんビル901号室)
H30年 1月31日～ 2月1日	平成29年度介護支援専門員研修専門研修課程Ⅱ (兵庫県社会福祉研修所)
2月1日	平成29年度第2回医療知識向上研修の開催について (たつの市はつらつセンター3階多目的ホール)
2月9日	第29年度第2回医療知識向上研修の開催について (兵庫県姫路労働会館)
2月14日	第4回西南ブロックケアマネ研修 (レストラン〈スワン〉2階)
2月26日	第4回中部第二ブロック研修 (姫路市市役所10階大会議室)

### 3.家族支援

#### (1) 家族交流会

\*平成29年7月14日(金) 13:30 ~ 15:30

「知って守る心の健康」 講師：姫路保健所健康課 福井氏  
「脱水と熱中症について」 (株)大塚製薬工場 永瀬 勉氏  
(太陽公園ウエルカムハウススワン 2F)

\*平成30年2月21日(水) 13:30 ~ 15:30

「音楽は心と脳を元気にする」 ミュージックグループ 川口 智子氏  
「聞こえを補助する福祉用具」 (株)ライフケア 人見 恭平氏  
(太陽公園ウエルカムハウススワン 2F)

平成 29 年度居宅介護支援事業所 月別利用者実績状況

	利用者数	要介護度	人数
4 月	97	要介護 1 要介護 2 要介護 3 要介護 4 要介護 5	42 21 13 13 8
5 月	93	要介護 1 要介護 2 要介護 3 要介護 4 要介護 5	42 20 13 10 8
6 月	93	要介護 1 要介護 2 要介護 3 要介護 4 要介護 5	43 19 12 11 8
7 月	93	要介護 1 要介護 2 要介護 3 要介護 4 要介護 5	44 22 10 10 7
8 月	89	要介護 1 要介護 2 要介護 3 要介護 4 要介護 5	43 20 9 10 7
9 月	91	要介護 1 要介護 2 要介護 3 要介護 4 要介護 5	42 22 9 10 8

10月	95	要介護1 要介護2 要介護3 要介護4 要介護5	44 22 8 10 11
11月	92	要介護1 要介護2 要介護3 要介護4 要介護5	44 22 6 9 11
12月	91	要介護1 要介護2 要介護3 要介護4 要介護5	44 22 5 10 10
1月	87	要介護1 要介護2 要介護3 要介護4 要介護5	42 22 5 9 9
2月	93	要介護1 要介護2 要介護3 要介護4 要介護5	42 22 9 10 10
3月	92	要介護1 要介護2 要介護3 要介護4 要介護5	40 21 9 11 11

合計 1,106名



## 特定事業所集中減算判定結果

判定期間 平成 29 年 3 月 1 日 ～ 平成 29 年 8 月 31 日

判定期間において給付実績のある居宅サービス計画の総数 **556 件**  
 特定集中減算の有無 **なし**

### 訪問介護

訪問介護に係る紹介率 最高法人	医療法人財団 清良会 ヘルパーステーションほっと
訪問介護に係る紹介率最高法人の居宅サービス計画数 A	43 件
訪問介護を位置付けた計画数 B	187 件
訪問介護における紹介率最高法人の占める割合 $A \div B$	23% (80%以下)

### 訪問入浴介護

訪問入浴介護に係る紹介率 最高法人	アースサポート株式会社 アースサポート加古川
訪問入浴介護に係る紹介率最高法人の居宅サービス計画数 A	18 件
訪問入浴介護を位置付けた計画数 B	24 件
訪問入浴介護における紹介率最高法人の占める割合 $A \div B$	75% (80%以下)

### 訪問看護

訪問看護に係る紹介率 最高法人	医療法人財団 みどりの会 酒井病院訪問看護ステーション
訪問看護に係る紹介率最高法人の居宅サービス計画数 A	33 件
訪問看護を位置付けた計画数 B	94 件
訪問看護における紹介率最高法人の占める割合 $A \div B$	36% (80%以下)

訪問リハビリテーション

訪問リハビリテーションに係る紹介率 最高法人	医療法人社団 綱島会 厚生病院訪問リハビリテーション
訪問リハビリテーションに係る紹介率 最高法人の居宅サービス計画数 A	13 件
訪問リハビリテーションを位置付けた 計画数 B	17 件
訪問リハビリテーションにおける紹介率 最高法人の占める割合 $A \div B$	77% (80%以下)

通所介護

通所介護に係る紹介率 最高法人	社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会 デイサービスセンターはくちょう
通所介護に係る紹介率最高法人の居宅サー ビス計画数 A	272 件
通所介護を位置付けた計画数 B	380 件
通所介護における紹介率最高法人の占める 割合 $A \div B$	72% (80%以下)

通所リハビリテーション

通所リハビリテーションに係る紹介率 最高法人	医療法人財団 順心会 介護老人保健施設 夢前白寿苑
通所リハビリテーションに係る紹介率 最高法人の居宅サービス計画数 A	19 件
通所リハビリテーションを位置付けた 計画数 B	41 件
通所リハビリテーションにおける紹介率 最高法人の占める割合 $A \div B$	47% (80%以下)

### 短期入所生活介護

短期入所生活介護に係る紹介率 最高法人	社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会 特別養護老人ホーム 白鳥園
短期入所生活介護に係る紹介率 最高法人の居宅サービス計画数 A	33 件
短期入所生活介護を位置付けた 計画数 B	64 件
短期入所生活介護における紹介率 最高法人の占める割合 $A \div B$	52% (80%以下)

### 短期入所療養介護

短期入所療養介護に係る紹介率 最高法人	医療法人財団 順心会 介護老人保健施設 夢前白寿苑
短期入所療養介護に係る紹介率 最高法人の居宅サービス計画数 A	9 件
短期入所療養介護を位置付けた 計画数 B	9 件
短期入所療養介護における紹介率 最高法人の占める割合 $A \div B$	100% (80%以上)

※短期入所療養介護を位置付けた計画件数が 1 か月あたり 2 件のみ

### 福祉用具貸与

福祉用具貸与に係る紹介率 最高法人	株式会社トーカイ 姫路営業所
福祉用具貸与に係る紹介率 最高法人の居宅サービス計画数 A	112 件
福祉用具貸与を位置付けた 計画数 B	387 件
福祉用具貸与における紹介率 最高法人の占める割合 $A \div B$	29% (80%以下)

地域密着型通所介護

地域密着型通所介護に係る紹介率 最高法人	有限会社 コムフォートライフ デイサービス 花まつり
地域密着型通所介護に係る紹介率 最高法人の居宅サービス計画数 A	6件
地域密着型通所介護を位置付けた 計画数 B	20件
地域密着型通所介護における紹介率 最高法人の占める割合 A ÷ B	30% (80%以下)

判定期間 平成29年9月1日 ～ 平成30年2月28日

判定期間において給付実績のある居宅サービス計画の総数	549件
特定集中減算の有無	なし

訪問介護

訪問介護に係る紹介率 最高法人	医療法人財団 清良会 ヘルパーステーションほっと
訪問介護に係る紹介率最高法人の居宅サー ビス計画数 A	42件
訪問介護を位置付けた計画数 B	201件
訪問介護における紹介率最高法人の占める 割合 A ÷ B	21% (80%以下)

訪問入浴介護

訪問入浴介護に係る紹介率 最高法人	アースサポート株式会社 アースサポート姫路
訪問入浴介護に係る紹介率最高法人の居宅 サービス計画数 A	26件
訪問入浴介護を位置付けた計画数 B	30件
訪問入浴介護における紹介率最高法人の 占める割合 A ÷ B	87% (80%以下)

※訪問入浴介護を位置づけた計画件数が多い月で1月あたり5件のみ

訪問看護

訪問看護に係る紹介率 最高法人	医療法人財団 みどりの会 酒井病院訪問看護ステーション
訪問看護に係る紹介率最高法人の居宅サービス計画数 A	30 件
訪問看護を位置付けた計画数 B	106 件
訪問看護における紹介率最高法人の占める割合 $A \div B$	29% (80%以下)

訪問リハビリステーション

訪問リハビリステーションに係る紹介率 最高法人	医療法人社団 綱島会 厚生病院訪問リハビリステーション
訪問リハビリステーションに係る紹介率 最高法人の居宅サービス計画数 A	12 件
訪問リハビリステーションを位置付けた 計画数 B	12 件
訪問リハビリステーションにおける紹介率 最高法人の占める割合 $A \div B$	100% (80%以下)

※訪問リハビリを位置付けた計画件数が 1 か月あたり 2 件のみ

通所介護

通所介護に係る紹介率 最高法人	社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会 デイサービスセンターはくちょう
通所介護に係る紹介率最高法人の居宅サービス計画数 A	268 件
通所介護を位置付けた計画数 B	363 件
通所介護における紹介率最高法人の占める割合 $A \div B$	74% (80%以下)

通所リハビリテーション

通所リハビリテーションに係る紹介率 最高法人	医療法人財団 順心会 介護老人保健施設 夢前白寿苑
通所リハビリテーションに係る紹介率 最高法人の居宅サービス計画数 A	16 件
通所リハビリテーションを位置付けた 計画数 B	41 件
通所リハビリテーションにおける紹介率 最高法人の占める割合 A ÷ B	40% (80%以下)

短期入所生活介護

短期入所生活介護に係る紹介率 最高法人	社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会 特別養護老人ホーム 白鳥園
短期入所生活介護に係る紹介率 最高法人の居宅サービス計画数 A	22 件
短期入所生活介護を位置付けた 計画数 B	62 件
短期入所生活介護における紹介率 最高法人の占める割合 A ÷ B	36% (80%以下)

短期入所療養介護

短期入所療養介護に係る紹介率 最高法人	医療法人財団 順心会 介護老人保健施設 夢前白寿苑
短期入所療養介護に係る紹介率 最高法人の居宅サービス計画数 A	4 件
短期入所療養介護を位置付けた 計画数 B	4 件
短期入所療養介護における紹介率 最高法人の占める割合 A ÷ B	100% (80%以上)

※短期入所療養介護を位置づけた計画件数が多い月で1月あたり2件のみ

福祉用具貸与

福祉用具貸与に係る紹介率 最高法人	株式会社トーカイ 姫路営業所
福祉用具貸与に係る紹介率 最高法人の居宅サービス計画数 A	126 件
福祉用具貸与を位置付けた 計画数 B	389 件
福祉用具貸与における紹介率 最高法人の占める割合 $A \div B$	33% (80%以下)

地域密着型通所介護

地域密着型通所介護に係る紹介率 最高法人	有限会社 コムフォートライフ デイサービス 花まつり
地域密着型通所介護に係る紹介率 最高法人の居宅サービス計画数 A	8 件
地域密着型通所介護を位置付けた 計画数 B	32 件
地域密着型通所介護における紹介率 最高法人の占める割合 $A \div B$	25% (80%以下)