

平成 30 年度

事業報告書

デイサービスセンターはくちょう

平成 30 年度デイサービス事業報告

1. 職員配置数

2019.3 現在

区分	施設長	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	調理員	栄養士	合計
専任	0	0	19	0	1	0	1	21
兼任	1	2	6	2	2	4	0	17

2. 運営日数及び要介護度別延べ利用者数

月	1日の定員	営業日数	延べ利用者数	要介護度別実利用者数									利用者数 1日当たりの平均	稼働率(%)
				事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
4	50	25	1121	10	53	176	377	262	111	96	36	44.8	89.6	
5	50	27	1191	12	56	171	412	274	104	112	50	44.1	88.2	
6	50	26	1188	11	58	160	392	300	97	123	47	45.6	91.2	
7	50	25	1157	10	49	151	392	294	100	108	53	46.2	92.4	
8	50	27	1218	12	53	151	407	315	111	119	50	45.1	90.2	
9	50	25	1142	11	49	123	415	282	113	98	51	45.6	91.0	
10	50	27	1188	12	48	135	462	266	108	104	53	44	88.0	
11	50	26	1196	8	44	137	477	260	105	104	61	46	92.0	
12	50	25	1165	11	47	116	451	243	161	80	56	46.6	93.2	
1	50	24	1122	5	47	117	428	250	142	81	52	46.7	93.4	
2	50	24	1144	4	46	112	432	284	128	85	53	47.6	95.2	
3	50	26	1182	4	46	141	392	259	176	105	59	45.4	90.4	
合計	50	308	14014	110	596	1690	5037	3289	1456	1215	621	45.6	91.2	

3. 各月別サービス利用人員（延べ）

区分	生活相談	健康管理	食事サービス	入浴介助加算	個別機能訓練加算 ^一	運動器機能向上加算（予防）	中重度ケア体制加算
4月	1121	1121	1117	750	727	208	算定せず
5月	1191	1191	1187	834	765	201	算定せず
6月	1188	1188	1188	846	733	180	算定せず
7月	1157	1157	1152	828	829	185	算定せず
8月	1218	1218	1214	880	816	170	算定せず
9月	1142	1142	1142	821	813	151	算定せず
10月	1188	1188	1182	815	805	159	算定せず
11月	1196	1196	1165	826	818	154	算定せず
12月	1165	1165	1159	812	866	160	算定せず
1月	1122	1122	1116	805	742	127	算定せず
2月	1144	1144	1140	827	814	143	算定せず
3月	1182	1182	1174	851	768	143	算定せず
合計	14014	14014	13936	9895	9496	1981	算定せず

4. 行事实施状況

日 時	実 施 内 容
3月31日～4月6日	花見（書写夢前川沿いから姫路城・野里方面） ドライブを楽しむ 喫茶：季節に合った和菓子・緑茶
5月10日～5月16日	母の日(カーネーションをプレゼント)
6月20日	サン保育園交流会
6月14日～6月20日	父の日（カーネーションをプレゼント）
7月3日	カラオケ大会
9月12日～9月17日	敬老会（3日間、職員劇・4日間、ボランティア慰問）
10月22日～11月14日	秋の外食・ドライブツアー (御津道の駅 5日間) (外食レストランスワン 6日間) (かかしの里ドライブ 6日間)
12月22日～12月25日	ゆず湯（季節感を味わっていただく）
12月22日～12月25日	クリスマス会（2日間、職員劇・1日間、ボランティア慰問）
1月11日	餅つき大会
2月3日	節分（豆まき）
2月11日～2月16日	バレンタインデー（男性利用者へチョコのプレゼント）
3月11日～3月16日	ホワイトデー（女性利用者へチョコのプレゼント）
3月13日～3月16日	イーグレ姫路作品展示会見学 4日間

5. ボランティア交流事業の受入状況

ボランティア名	内 容	日 時
藤原 進氏	生け花教室	月2回(水曜1回木曜1回)
岸本 昭弘氏	懐かしの歌上映会	月1回
あじさいコーラス	コーラス	6月10日
姫路小町	三味線、踊り	5月9日 7月12日 9月5日 12月21日 3月20日
福島かつみ氏 歌謡ショー	歌謡ショー	6月23日 12月24日 3月27日

ふるさと	コーラス	6月12日
清水氏	二胡演奏	5月22日
	オカリナ演奏	2月14日
鵬扇会	舞踊	7月24日
		11月20日
		3月5日
しらさぎマジック	手品	8月29日
とちの実グループ	演奏	10月17日

6. 実習生受け入れ状況

実習生受け入れ依頼機関
たつの北高校 実習 大白書中学校 トライやるウィーク

7. 職員研修の実施内容（研修日、研修カリキュラム等）

（1）所内研修

研 修 日	研 修 内 容
4月14日	接遇マナー研修① 言葉使いはきちんと出来ていますか？ 講師：デイ武野生活相談員
5月8日	接遇マナー研修② 接遇マナーのポイント 講師：デイ武野生活相談員
6月9日	接遇マナー研修③ マナーとコミュニケーション 講師：デイ武野生活相談員
7月14日	必要な報告・連絡・相談とは？ 講師：デイ武野生活相談員
7月21日	介護倫理研修 講師：外部講師 滝口公平氏
8月4日	認知症について 講師：デイ古庄介護職員
9月8日	ストレスマネジメント研修 講師：デイ武野生活相談員
10月13日	介護職員として個々のスキルアップ研修 講師：デイ武野生活相談員

11月10日	虐待・人権擁護研修 講師：デイ平野生活相談員
11月10日	細かい介護・丁寧な介護について 講師：デイ武野生活相談員
11月16日	感染予防・介護技術研修 講師：外部講師株式会社アミーズ 24 環境衛生部
12月8日	紙オムツ・紙パンツ・パットの使用方法研修 講師：デイ古庄介護職員
1月13日	感染症予防研修 講師：デイ宮本看護職員
2月9日	パーキンソン病について 講師：デイ宮本看護職員
2月16日	CPR・ADEの取り扱い研修 講師：外部講師 大塚勝也氏
3月9日	個人情報の取り扱いについて 講師：デイ武野生活相談員

(2) 派遣研修

研 修 日	研 修 内 容
5月16日	主催：姫路市老人福祉施設連盟 内容：新入職員接遇研修 場所：姫路商工会議所
9月27日	主催：平成30年社会福祉施設職員感染症対策研修会 内容：施設における感染症対策 場所：姫路市役所北別館3階講義室
12月5日	主催：平成30年度第2回職員研修会 兵庫県老人福祉事業協会養護部会 内容：高齢者施設に求められるリスクマネジメント 場所：兵庫県福祉センター203号室
1月18日	主催：平成30年度デイ部会職員研修会 一般社団法人兵庫県老人福祉事業協会デイ部会 内容：現場職員のモチベーションUP 場所：兵庫県民会館303号室
2月20日	主催：平成30年度姫路市老人福祉施設連盟 職員研修会 内容：ノーリフティングケアのすすめ 場所：日本栄養専門学校みかしほ学園2号館

8. 消防訓練実施状況

日付	時間	訓練の種類
10月10日	9:50~10:20	総合訓練（避難訓練・通報訓練・消火訓練）
2月14日	9:50~10:20	総合訓練（避難訓練・通報訓練・消火訓練）

9. 地域福祉の向上への取り組み

日付	時間	内容
4月14日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
5月20日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
6月24日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
7月15日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
8月19日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
9月16日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
9月28日	13:30~15:30	家族交流会「防災に関する講座」 姫路市出前講座派遣講師 ウエルカムハウススワン 2F
10月14日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
11月4日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
12月9日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室

1月20日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
2月17日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
2月20日	13:30~15:30	家族交流会「福島かつみ歌謡ショー」 講師：福島かつみ ウエルカムハウススワン 2F
3月10日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室

10. 家族支援

日付	時間	内容
4月27日(金)	13:30~15:40	家族会“だべりば”の開催
5月29日(火)	13:30~15:30	家族会“だべりば”の開催
6月27日(水)	13:30~15:00	家族会“だべりば”の開催
7月27日(金)	13:30~15:00	家族会“だべりば”の開催

11. 姫路市生きがい対応型デイサービス事業実績報告

(1) 運営日数

年間実施日数	52日	運営時間	10:00~15:00
--------	-----	------	-------------

(2) 日常動作訓練・趣味活動等実施内容(項目列举)

平行棒、訓練用小型収納階段を使用した日常動作訓練、カラオケ、輪投げ、将棋、オセロ、囲碁、折り紙等の創作活動、公園内散策、入浴、健康体操、健康相談、介護者教室
--

(3) 各月別利用人員

実施月	月間開設日数	登録人員	月間利用延人員
4月	5	363	88
5月	4	368	94
6月	4	368	68
7月	5	367	84
8月	4	363	79
9月	5	366	80
10月	4	364	78

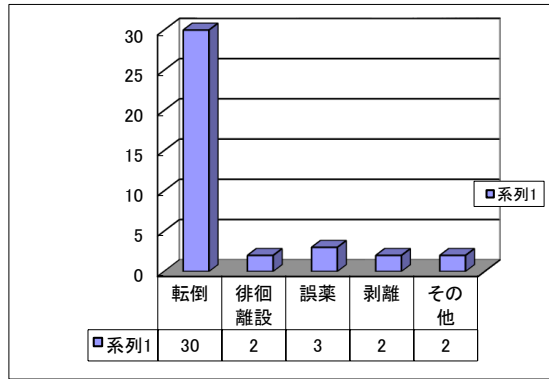
実施月	月間開設日数	登録人員	月間利用延人員
11月	4	365	86
12月	4	362	82
1月	4	358	76
2月	4	358	80
3月	5	358	100
計	52	358	995

平成30年度年間事故報告まとめ

デイサービスセンターはくちょう

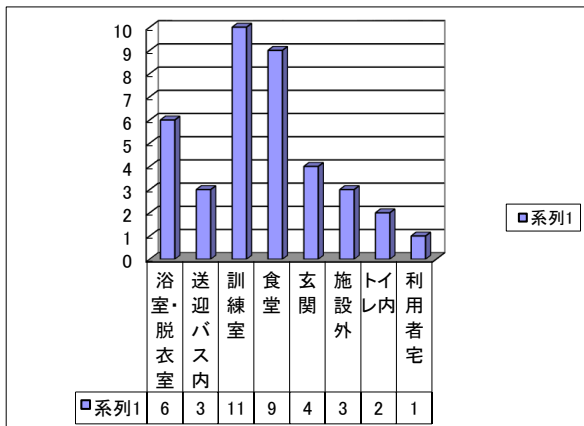
事故内容

転倒	30
徘徊離脱	2
誤薬	3
剥離	2
その他	2
合計	39



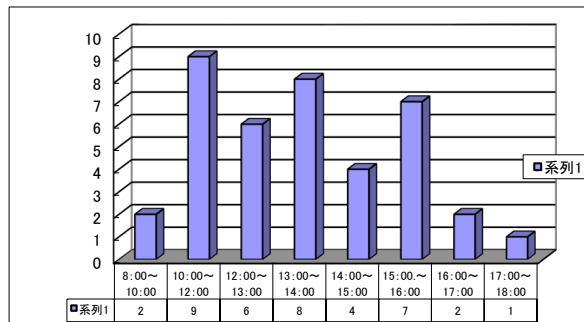
事故発生場所

浴室・脱衣室	6
送迎バス内	3
訓練室	11
食堂	9
玄関	4
施設外	3
トイレ内	2
利用者宅	1
合計	39



事故時間別発生件数

8:00~10:00	2
10:00~12:00	9
12:00~13:00	6
13:00~14:00	8
14:00~15:00	4
15:00~16:00	7
16:00~17:00	2
17:00~18:00	1
合計	39

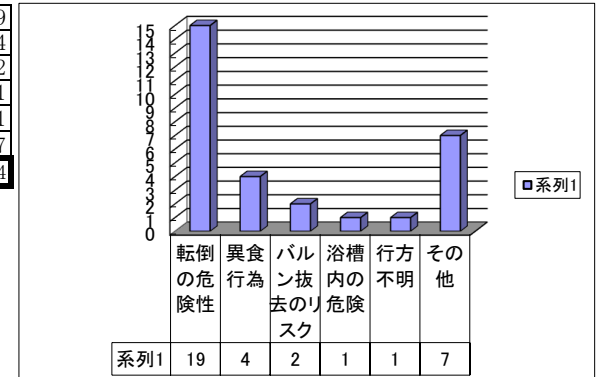


平成30年度年間ヒヤリハット報告まとめ

デイサービスセンターはくちょう

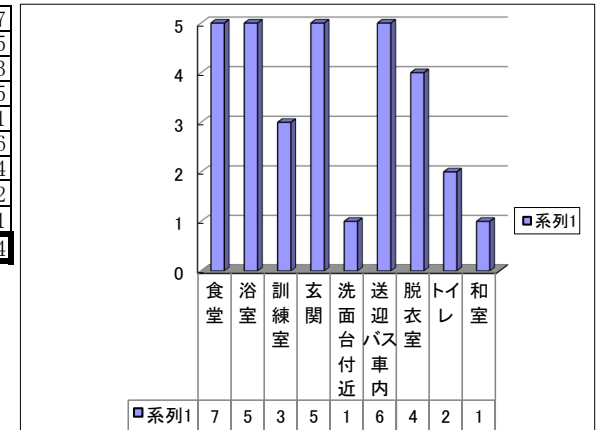
ヒヤリハットの内容

転倒の危険性	19
異食行為	4
バルン抜去のリスク	2
浴槽内の危険	1
行方不明	1
その他	7
合計	34



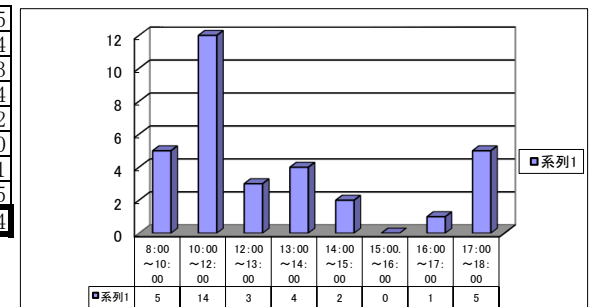
ヒヤリハット発生場所

食堂	7
浴室	5
訓練室	3
玄関	5
洗面台付近	1
送迎バス車内	6
脱衣室	4
トイレ	2
和室	1
合計	34



ヒヤリハット時間別発生件数

8:00~10:00	5
10:00~12:00	14
12:00~13:00	3
13:00~14:00	4
14:00~15:00	2
15:00~16:00	0
16:00~17:00	1
17:00~18:00	5
合計	34

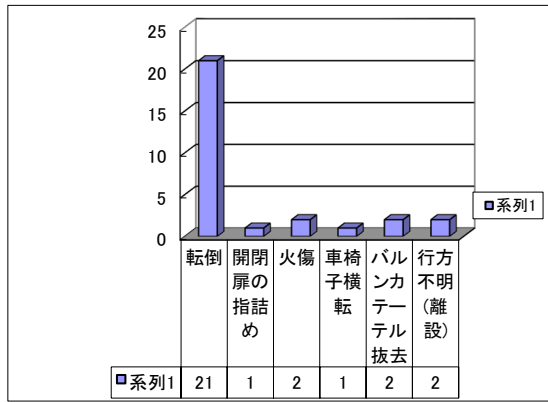


平成29年度年間事故報告まとめ

デイサービスセンターはくちよう

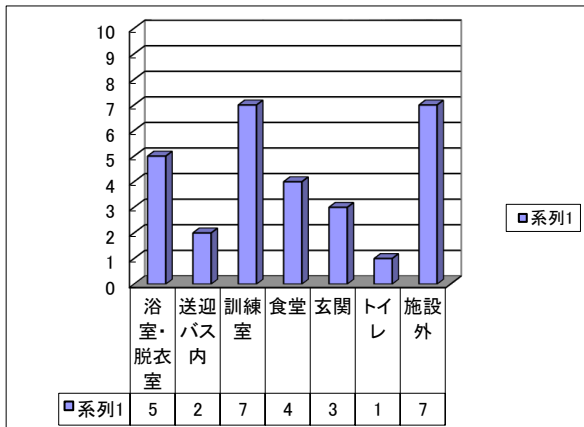
事故内容

転倒	21
開閉扉の指詰め	1
火傷	2
車椅子横転	1
バルンカテーター抜去	2
行方不明(離設)	2
合計	29



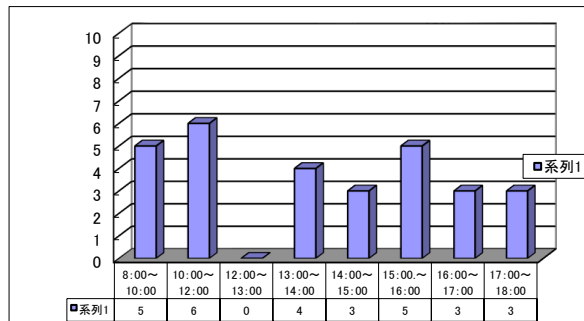
事故発生場所

浴室・脱衣室	5
送迎バス内	2
訓練室	7
食堂	4
玄関	3
トイレ	1
施設外	7
合計	29



事故時間別発生件数

8:00~10:00	5
10:00~12:00	6
12:00~13:00	0
13:00~14:00	4
14:00~15:00	3
15:00~16:00	5
16:00~17:00	3
17:00~18:00	3
合計	29

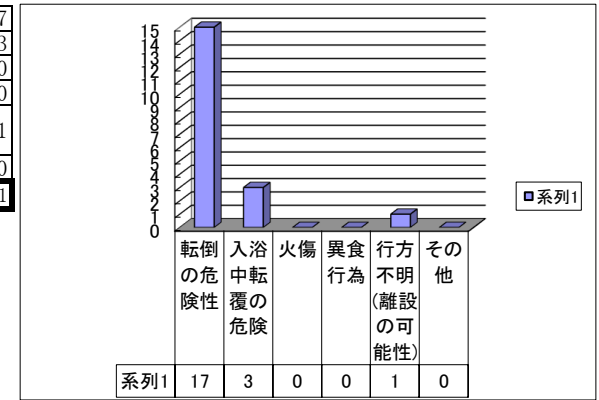


平成29年度年間ヒヤリハット報告まとめ

デイサービスセンターはくちよう

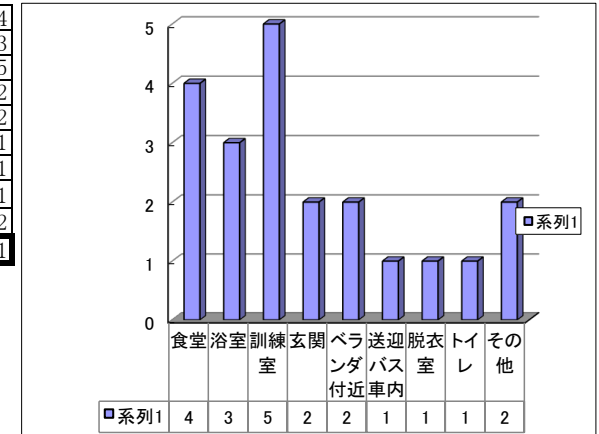
ヒヤリハットの内容

転倒の危険性	17
入浴中転覆の危険	3
火傷	0
異食行為	0
行方不明(離設の可能性)	1
その他	0
合計	21



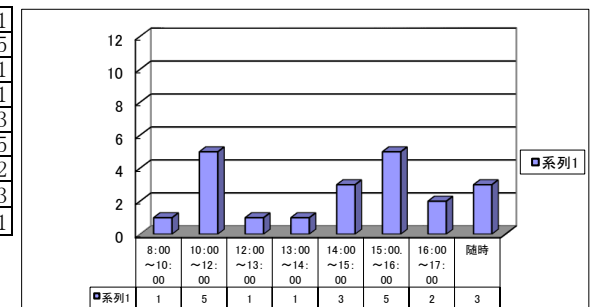
ヒヤリハット発生場所

食堂	4
浴室	3
訓練室	5
玄関	2
ベランダ付近	2
送迎バス車内	1
脱衣室	1
トイレ	1
その他	2
合計	21



ヒヤリハット時間別発生件数

8:00~10:00	1
10:00~12:00	5
12:00~13:00	1
13:00~14:00	1
14:00~15:00	3
15:00~16:00	5
16:00~17:00	2
随時	3
合計	21



平成29年度年間苦情報告まとめ

日時	苦情内容	原因	対応
5月29日	上履きそのまま帰宅されていたと家族より苦情	帰宅前の上履き履き替えが行えていなかった	上履き履き替え係が確実に行う
6月12日	外出喫茶の希望を募った際、職員が利用者に「体重が増えるからダメ」と言われたことに対して立腹され苦情となる	減量が目的として外出喫茶には参加しない方向性であったが、伝え方が悪く気分を害された	発言に対しては謝罪し、今後の外出喫茶へは減量して頂く事を理解して頂く
7月22日	鞆の中に他人の靴が入っており、本人の靴が入っていなかったと苦情	職員のカバンへの入れ間違いのミス	利用者のカバンに間違いなく入れる
11月15日	カラオケの際、利用者の膝掛けを掛けていた椅子を他利用者に使用していたことに対し不快に感じられ苦情となる	カラオケの利用者が多く椅子が不足していた為、その椅子を使用したが、利用者本人は自分の膝掛けをかけていたにもかかわらず他利用者に自分の椅子を使用していることに不快に感じられた	今後は本人がいつでも自身の椅子を使用できるように配慮し、他利用者には使用しないこととする
11月27日	昼食のチャンポン麺の麺にかたまりがたくさんあり食べにくかったと苦情	調理工程に不備があり麺が固まっていた	調理工程に不備があったことを本人に報告を行い謝罪する
12月7日	朝の送迎時に、他利用者がデイの準備が出来ておらず待たされたうえ、乗り込まれた時に謝罪がなかったと訴えがあり苦情となる	他利用者のお迎え時、認知症を患っておられる事から、デイサービスの準備が出来ておらず待ち時間が長くなっていた	今後は別便にすることと、朝の送り出しのヘルパーの検討をケアマネに伝える
12月18日	利用者が休まれた際に家族への電話連絡を行う事となっていたが、電話連絡がなかった。必ず休まれた時は電話連絡を行って欲しいと連絡を受ける	電話連絡を行う事の職員間連携が行えていなかった	今後は確実に電話連絡を行う事と、職員間の連携を行う
2月5日	バルンカテーテルが本来鼠径部から通し皮膚にあたる部分にガーゼを巻いて対応するが、当日はその対応がなされていなかったと家族より苦情	介助者の着衣介助方法の確認不足	ALSの利用者で全てにおいて全介助の為、1つ1つの介助方法を携わる職員全員で確認を行う
2月14日	前回利用時に購入したはずのお菓子2袋分が帰宅したときには1袋しかなかったと苦情	1袋分には名前を記載してあったがもう1袋には記載していなかった	今後複数個購入された袋が有った場合にも名前を記載する
3月3日	マイクロバスに乗りこまれた後、利用者本人がシートベルトを着用しようとしているにも関わらず職員の支援がなかったと家族より苦情	利用者への丁寧な支援が行えていなかった	今後細かなことに気づき、声掛けや支援を行って行く
3月22日	帰宅送迎時、遠回りをされ自宅到着が遅くなったと苦情	デイサービスから自宅までの距離もあり他利用者送迎を行った際遅くなったと話される	出来るだけの配慮を行って行く
3月29日	外出買物の購入した品物を家族に知られたくない思いがあるにもかかわらず、伝えてしまい苦情となる	本人は外出の買い物や回転寿司に行ったことを家族に知られたくない思いがあったが、送迎職員が家族に口頭で伝えてしまった	今後は伝えない様に周知する

平成30年度年間苦情報告まとめ

日時	苦情内容	原因	対応
3月21日	当日デイサービスを休むと電話連絡を行ったが、迎えに来た	送迎車が出発した後の電話連絡であり、送迎職員への連絡が行えていなかった	送迎車出発後の休みの電話連絡があった場合は送迎職員へ漏れが無い様に伝える
4月28日	利用中にバルンカテーターの管が折れており、バルンパックのキャップもきちんと栓がされていなかった	入浴後に車椅子へ移乗した際にバルンカテーターの管の折れやバルンパックの栓が抜けかけたと思われる	入浴後にバルンカテーターやパックの状態確認を対応職員2名で確認を行う
6月9日	送迎の迎えが抜けており、1時間以上も待っていると連絡が有る	3便目のお迎えであり、送迎表も2列に分けて記載してあった為に、担当職員が見落としてしまう	送迎表を見やすく変更する。送迎職員も送迎表を見て抜けが無い様に確認する
9月25日	職員の発言の中で「めんどくさいな」と話されたことに、利用者様がデイサービスに行きたくないと感じられる	水分補給の際、持参の吸い飲みを使用しての提供に対して「めんどくさい」の発言が職員から発せられ、帰宅後に家族様から苦情の連絡を受ける	各職員一人一人が真摯に受け止めて、研修を行い、発言・行動を振り返り、意識・接遇面の向上を図る
10月26日	家族様が帰宅した際に、玄関のドアに鍵が刺さったままであったと苦情を受ける	玄関前で職員が帰宅してしまい、鍵を抜き取るまで確認が出来ていなかった	今後帰宅時には鍵を開けて、使用した鍵を鞆にしまうまで確認を行うこととする
1月4日	旦那様の1回忌であるにも関わらず、デイから年賀状が届いたり、職員から「あけましておめでとう」の声掛けがあった	職員確認不足であった	今後年末に情報共有を行い、喪中に該当される方への年賀状や年始の挨拶は行わない様にする