

令和3年度

# 事業報告書

デイサービスセンターはくちょう

# 令和3年度 デイサービスセンターはくちょう 事業報告

## 1. 職員配置数

2022.3 現在

区分	施設長	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	調理員	栄養士	合計
専任	0	0	17	0	1	0	1	19
兼任	1	2	6	3	3	4	0	19

## 2. 運営日数及び要介護度別延べ利用者数

月	1日の定員	営業日数	延べ利用者数	要介護度別実利用者数								利用者数 1日当たりの平均	稼働率(%)
				事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		
4	50	26	1022	12	47	174	286	232	161	95	15	39.3	78.6
5	50	26	956	12	44	146	296	241	128	72	17	36.7	73.4
6	50	26	975	13	42	147	311	268	92	79	23	37.5	75.0
7	50	27	1030	14	42	163	311	265	106	96	33	38	76.0
8	50	26	962	16	54	131	333	237	89	67	35	37	74.0
9	50	26	1027	22	68	155	327	248	81	84	42	39.5	79.0
10	50	26	1104	14	57	149	337	275	129	90	53	42.4	84.8
11	50	26	1134	20	58	155	324	291	130	102	54	43.6	87.2
12	50	25	1104	19	56	154	336	254	135	87	63	44.1	88.2
1	50	24	1049	12	60	147	331	252	125	67	55	43.7	87.4
2	50	20	756	8	46	104	264	160	80	55	39	37.8	75.6
3	50	27	1011	14	63	121	368	185	123	96	41	37.4	74.8
合計	50	309	12130	176	637	1746	3824	2908	1379	990	470	39.7	79.5

3. 各月別サービス利用人員（延べ）

区分	利用者数 （合計）	食事サービス （合計）	個別機能訓練加算Ⅰ （介護）	個別機能訓練加算Ⅱ （介護）	入浴介助加算 （介護）	認知症加算 （介護）	中重度ケア体制加算 （介護）	運動器機能向上加算 （予防）
4月	1022	1013	257	532	636	296	759	34
5月	956	947	286	468	631	300	732	30
6月	975	964	31	742	629	352	659	32
7月	1030	1021	50	761	643	358	811	32
8月	962	954	117	644	615	360	761	34
9月	1027	1018	55	727	624	413	782	35
10月	1104	1095	349	535	705	431	884	38
11月	1134	1126	98	803	709	418	901	37
12月	1104	1087	96	775	679	395	873	37
1月	1049	1032	28	798	636	367	826	38
2月	756	745	72	528	468	273	593	35
3月	1011	995	301	494	617	351	790	33
合計	12130	11997	1740	7807	7592	4314	9371	415

#### 4. 行事实施状況

日 時	実 施 内 容
4月1日～4月7日	花見（太陽公園内の散策） 喫茶：季節に合った和菓子・緑茶
5月3日～5月8日	母の日(カーネーションをプレゼント)
6月	サン保育園交流会 ※コロナ感染予防の為、中止
6月14日～6月19日	父の日（カーネーションをプレゼント）
7月7日	七夕（カラオケ大会）
9月20日	敬老会（カラオケ大会） 緑茶と和菓子を提供
11月1日～11月13日	秋の外出ドライブ実施
12月23日～12月25日	クリスマス会（歌謡ショー ビンゴゲーム 紅白歌合戦） 食事：クリスマス特別メニュー 喫茶：ケーキ・紅茶 クリスマスプレゼント
1月11日	餅つき大会
2月3日	節分（豆まき）
2月10日～2月16日	バレンタインデー（男性利用者へチョコのプレゼント）
3月10日～3月16日	ホワイトデー（女性利用者へチョコのプレゼント）
3月3日	ひな祭り（ひな祭り大ビンゴ大会）

#### 5. ボランティア交流事業の受入状況

※新型コロナウイルス感染予防の為ボランティア受け入れなし

#### 6. 実習生受け入れ状況

※新型コロナウイルス感染予防の為実習生受け入れなし

## 7. 職員研修の実施内容（研修日、研修カリキュラム等）

### （1）所内研修

研 修 日	研 修 内 容
2月13日	『介護技術・認知症に関する研修』について 講師：小林 政毅
8月7日	『感染症・新型コロナウイルス』について 講師：甲斐 二美子
10月16日	内容：現場のマネジメントスキル向上 場所：デイサービスセンターはくちょう 講師：株式会社イオスコンサルティング 角子 裕司
12月11日	『虐待・身体拘束排除に関する研修』 講師：処遇委員会
1月15日	『非常災害時の対応に関する研修』 講師：小林 政毅
1月15日	『理想の職場づくり（自己覚知）』について 講師：小林 政毅
2月12日	『プライバシー保護の取り組みに関する研修』 講師：小林 政毅
2月12日	『倫理及び法令遵守に関する研修』 講師：小林 政毅
3月12日	『緊急時の対応研修』について 講師：小林 政毅
3月12日	『事故防止研修（新しい転倒事故防止対策）』について 講師：小林 政毅

### （2）派遣研修

研 修 日	研 修 内 容
7月21日	主催：姫路市老人福祉施設連盟 施設研修会 内容：『高齢者福祉施設等新型コロナウイルス感染対策について』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）
7月26日	主催：兵庫県社会保険労務士会 姫路市 内容：『労務管理研修』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）

7月27日	主催：医療法人公仁会 姫路中央病院 内容：『パーキンソンについて学ぼう』 場所：在宅介護支援センター事務所（WEB研修）
8月5日	主催：兵庫県福祉サービス運営適正化委員会 内容：『苦情解決の仕組みと最近の動向』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）
8月17日	主催：株式会社 福祉リスクマネジメント研究所 内容：『リスクマネジメント（安全対策担当研修）』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）
8月27日	主催：オレンジドア実行委員会 内容：『認知症と共に生きる』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）
9月30日	主催：株式会社 福祉リスクマネジメント研究所 内容：『介護支援事業所におけるBCP作成支援研修』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）
10月8日	主催：一般社団法人兵庫県老人福祉事業協会 内容：『コロナ渦での利用者様の精神的フォローの仕方』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）
10月21日	主催：一般社団法人兵庫県老人福祉事業協会 内容：『精神疾患と認知症について』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）
11月9日	主催：NPO法人 兵庫県防災士会 内容：『高齢者福祉施設等における災害対策について』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）
12月3日	主催：社会福祉法人 姫路市社会福祉事業協会 内容：『身体拘束・虐待研修』 場所：特別養護老人ホーム 白鳥園
1月25日	主催：QLCシステム株式会社 内容：知らないと怖い実地指導対策「個別機能訓練加算」 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）
1月24日	主催：姫路市老人福祉施設連盟 内容：～LIFEの活用と質の高い栄養ケア・マネジメント～ 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）
2月16日	主催：西播磨総合リハビリテーションセンター 内容：『排泄ケア研修』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）

3月30日	主催：兵庫県老人福祉事業協会 内容：「認知症介護基礎研修」 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）
-------	--

#### 8. 消防訓練実施状況

日 付	時 間	訓練の種類
9月6日（月）	9：50～10：20	総合訓練（避難訓練・通報訓練・消火訓練）
3月18日（金）	9：50～10：20	総合訓練（避難訓練・通報訓練・消火訓練）

#### 9. 地域福祉の向上への取り組み

日 付	時 間	内 容
8月1日（日）	13：30～14：00	介護講習会『下肢筋力予防』について 講師：浮田謙悟 デイサービスセンターはくちょう訓練室
11月7日（日）	13：30～14：00	介護講習会『認知症予防』について 講師：浮田謙悟 デイサービスセンターはくちょう訓練室

#### 10. 家族支援

書籍「マンガでわかる！ 認知症の人が見ている世界」の配布を通じて認知症の理解を深める

1.1. 姫路市生きがい対応型デイサービス事業実績報告

(1) 運営日数

年間実施日数	47日	運営時間	10:00~15:00
--------	-----	------	-------------

(2) 日常動作訓練・趣味活動等実施内容（項目列挙）

平行棒、訓練用小型収納階段を使用した日常動作訓練、カラオケ、輪投げ、将棋、オセロ、囲碁、折り紙等の創作活動、公園内散策、入浴、健康体操、健康相談、介護者教室
--

(3) 各月別利用人員

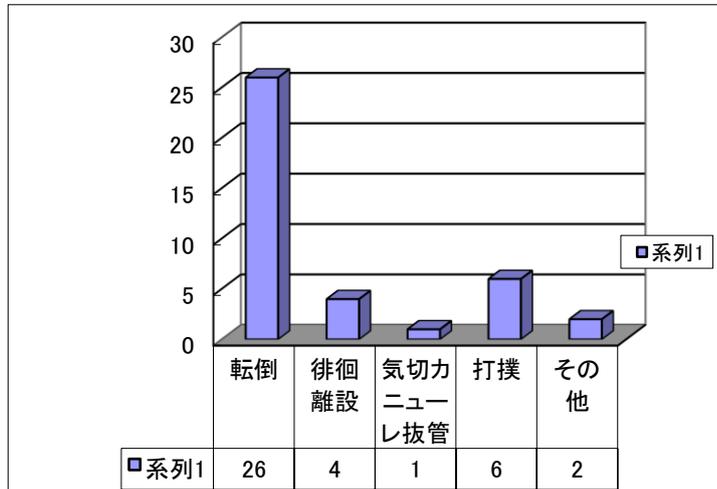
実施月		月間開設日数	登録人員	月間利用延人員	実施月		月間開設日数	登録人員	月間利用延人員
4月	通常	4	324	74	10月	通常	3	318	65
	時短	0		0		時短	2		14
5月	通常	0	323	0	11月	通常	4	319	73
	時短	2		35		時短	0		0
6月	通常	0	321	0	12月	通常	4	319	65
	時短	4		64		時短	0		0
7月	通常	4	320	66	1月	通常	4	319	74
	時短	0		0		時短	0		0
8月	通常	3	318	47	2月	通常	0	319	0
	時短	2		37		時短	3		52
9月	通常	0	318	0	3月	通常	1	319	24
	時短	4		60		時短	3		47
					計		47	319	797

# 令和3年度年間事故報告まとめ

デイサービスセンターはくちょう

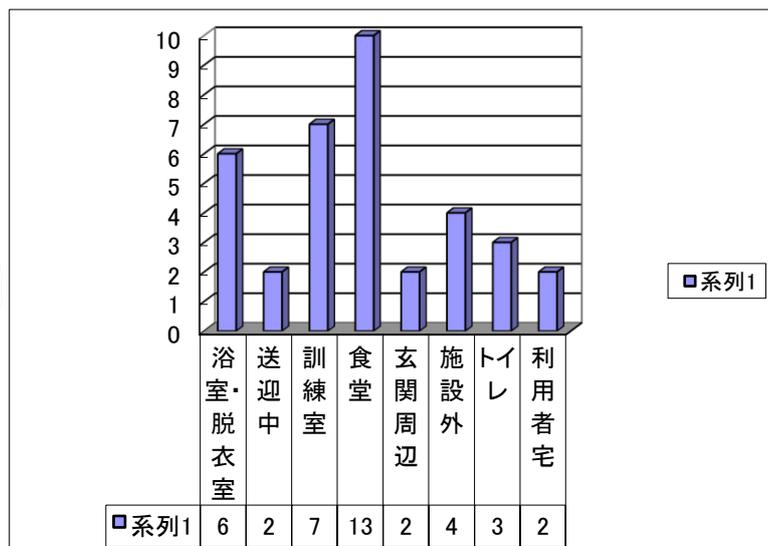
## 事故内容

転倒	26
徘徊離設	4
気切カニューレ抜管	1
打撲	6
その他	2
合計	39



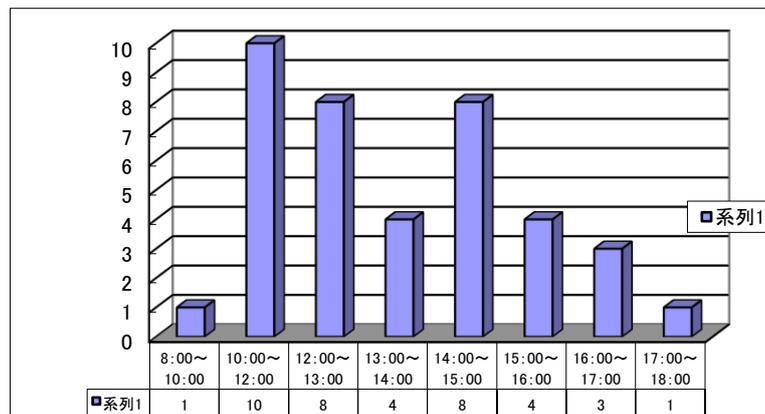
## 事故発生場所

浴室・脱衣室	6
送迎中	2
訓練室	7
食堂	13
玄関周辺	2
施設外	4
トイレ	3
利用者宅	2
合計	39



## 事故時間別発生件数

8:00～10:00	1
10:00～12:00	10
12:00～13:00	8
13:00～14:00	4
14:00～15:00	8
15:00～16:00	4
16:00～17:00	3
17:00～18:00	1
合計	39

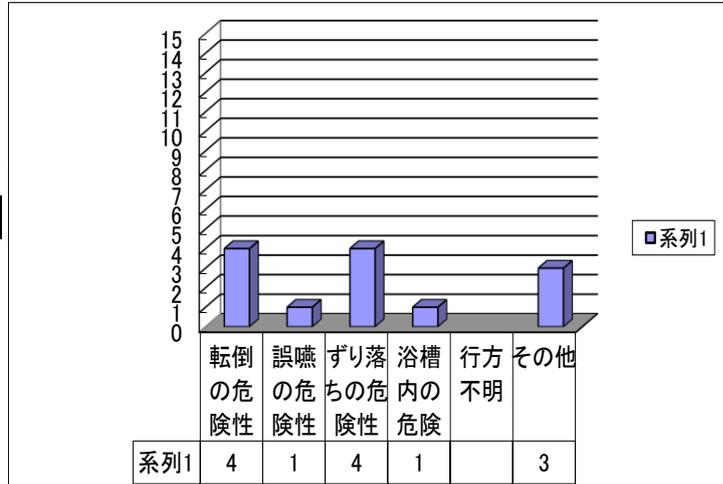


# 令和3年度年間ヒヤリハット報告まとめ

デイサービスセンターはくちよう

## ヒヤリハットの内容

転倒の危険性	4
誤嚥の危険性	1
ずり落ちの危険性	4
浴槽内の危険	1
行方不明	
その他	3
<b>合計</b>	<b>13</b>



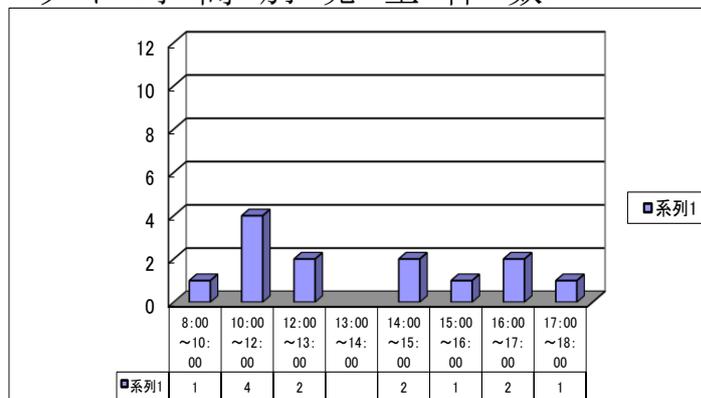
## ヒヤリハット発生場所

食堂	4
浴室	3
訓練室	1
玄関周辺	2
施設周辺	
送迎中	2
脱衣室	1
トイレ	
その他	
<b>合計</b>	<b>13</b>



## ヒヤリハット時間別発生件数

8:00~10:00	1
10:00~12:00	4
12:00~13:00	2
13:00~14:00	
14:00~15:00	2
15:00~16:00	1
16:00~17:00	2
17:00~18:00	1
<b>合計</b>	<b>13</b>



## 令和3年度年間苦情報告まとめ

日時	苦情内容	原因	対応
7月7日	アナフィラキシーショック症状があり、鯖アレルギーがあるが、昼食に出ていたことから苦情となる	情報共有不足と確認不足	昼食の鯖に関してはエビフライに変更し、情報の共有と、配膳前の確認も行う事で二重チェックを行う