



白鳥園では五月十七日(水)に、「春のお花畑」をテーマとした創作レクリエーションを行いました。大きな花畑の土台に、ご利用者の皆様がチューリップの花を貼り付けると出来上がりです。

完成した作品がどんな仕上がりになるのか、出来上がるまで想像がつかず職員も楽しみにしていました。

当日、朝食を終えてひと段落された後、ご利用者の皆様に交流ホームへ集まって頂きました。「今日は何かがあるの?」「今から何がはじまるの?」とワクワクされている方が沢山いらっしゃいました。

レクリエーションが始まると、色とりどりのチューリップの花を持ち、どのご利用者も真剣な表情で夢中になって貼られていました。少しでも隙間を埋めようと空いている所を探し、一生懸命手を伸ばし貼られている方や色合いを考えて貼られている方もいらっしゃいました。

三十分の制作時間はあっという間に過ぎ、空白だった土台にはぎゅっしりとチューリップの花々が咲き乱れました。想像以上に鮮やかで綺麗なお花畑が完成しました。

出来上がった作品を見て「すごい、きれいやなあ〜☆」「こんなのもいいね」との声が数多く聞かれました。満面の笑みで拍手をされている方もおられました。ご利用者の皆様の笑顔が数多く見られ職員一同嬉しく思っています。

今後ご利用者の皆様に楽しんで頂けるような企画作りを心掛けたいと思います。

## 旬の食材メニュー

### 5 月メニュー (5 月 3 日)

- ◇豆ごはん ◇炊き合わせ
- ◇かつおのたたき
- ◇天ぷら ◇味噌汁
- ◇ゼリー



※5月の四季のメニューのメインは、カツオ・グリーンピース、春キャベツでした。

### 7 月メニュー (7 月 5 日)

- ◇穴子寿司 ◇天ぷら
- ◇茄子とひき肉の挟み焼き
- ◇赤だし ◇冷やし素麺
- ◇七夕ゼリー

※7月の四季のメニューのメインは、穴子・はも・なすびです。

# 7月度 月間予定

- 7 月度行事（夏祭り） … 26 日  
 ○ 音楽療法士来園 … 5 日、12 日、19 日  
 ○ 施設内園内喫茶 … 3 日、5 日、10 日、12 日、17 日  
 19 日、24 日、26 日、31 日



## 令和 5 年度 ご利用者・ご家族アンケート集計結果報告

|    | アンケート内容                                      | 満足  | やや満足 | 普通  | やや不満 | 不満 | わからない |
|----|----------------------------------------------|-----|------|-----|------|----|-------|
| 1  | 職員の言葉遣い・態度・表情等はいかがですか？                       | 38  | 6    | 11  | 0    | 0  | 0     |
| 2  | 施設利用開始時における内容・説明等はいかがでしょう<br>か？              | 36  | 8    | 9   | 0    | 0  | 1     |
| 3  | ご本人（利用者）やご家族が連絡されたことは正確に職<br>員に伝わっていますでしょうか？ | 36  | 5    | 7   | 3    | 0  | 3     |
| 4  | 職員との意思疎通（コミュニケーション）はうまくいっ<br>ていますでしょうか？      | 31  | 9    | 13  | 1    | 0  | 1     |
| 5  | ご利用者の健康管理や安全面・清潔感等満足できていま<br>すでしょうか？         | 37  | 7    | 11  | 0    | 0  | 1     |
| 6  | サービスの内容等ご家族から気軽に意見や要望を伝える<br>雰囲気になっていますか？    | 33  | 5    | 14  | 0    | 0  | 1     |
| 7  | 窓口の対応はいかがでしょう？                               | 37  | 4    | 12  | 0    | 0  | 2     |
| 8  | 電話の取次ぎはスムーズに行えていますでしょうか？                     | 34  | 6    | 11  | 0    | 0  | 4     |
| 9  | 施設広報誌（ひろば）での情報提供や内容はいかがでし<br>ょうか？            | 34  | 10   | 6   | 0    | 0  | 5     |
| 10 | 苦情や不満に対する対応や回答はいかがでしょう？                      | 25  | 4    | 8   | 2    | 0  | 15    |
| 11 | 集 計                                          | 341 | 64   | 102 | 6    | 0  | 33    |

※ご協力頂きましたご家族の皆様、有難うございました。

ご家族の皆様へ

「介護保険負担限度額認定証」の更新手続きをお願い致します。

食費及び居住費の減額に関する『負担限度額認定証』の更新時期が近付いております。ご自宅に書類が届いた場合は早急に手続きを行って頂くか、白鳥園にて代行申請させて頂く場合は、**書類とご本人名義のすべての通帳の写し**を郵送もしくはご持参下さるよう宜しくお願い致します。新しい「**介護負担割合証**」も届きますのでご持参下さるようお願いいたします。

ケース担当よりの近況報告（利用者氏名: \_\_\_\_\_ 様）

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

担 当 :