

ひるば

観桜会

四月三日（水）に食堂にて観桜会を行いました。

ご利用者の皆様がのんびりと居室や訓練室で過ごされている間に、職員の手で食堂全体を桜の装飾で満開にしました。

そして昼食前に食堂入口に來られたご利用者を、手作りの桜の木と共に一人ずつ記念撮影を行いました。

食堂に入ると、皆様「凄い、綺麗やなあ〜!!」と驚かれ、特に女性のご利用者の方々は、テーブル中央の桜の花飾りを観て「わあ、春やなあ。これ可愛いわ」と喜ばれていました。

さあ！全員が揃い、観桜会のスタートです！

いつもとは違う、豪華な春らしいお花見メニューを目の前に「美味しそやなあ〜」と、皆様ご満悦な様子。笑顔でパクパクと召し上がられていました。

食後には、さくら味とよもぎ味のやわらか団子と緑茶を提供させて頂き、ご利用者の皆様からは「とても美味しかったよ」「おかわりあるの?」との声が沢山聞かれ、終始笑顔で楽しんで頂けました。

こうして大盛況の中、観桜会は幕を閉じました。参加できなかったご利用者様には、居室にて桜の花束を持って頂いて記念撮影をしました。

外はあいにくの雨でしたが、園内は明るく楽しい雰囲気です。春らしく華やいています。

引き続き、このようなイベントを通じて、ご利用者の笑顔が沢山見られる毎日を作りたいと思っております。



旬の食材メニュー

4月メニュー（4月3日）

- ◇さくらちらし寿司
- ◇天ぷら
- ◇炊き合わせ
- ◇フルーツポンチ
- ◇豚しゃぶ
- ◇すまし汁

※4月の四季のメニューのメインは、筍、菜の花、サップエトウでした。



6月メニュー（6月5日）

- ◇しらす梅しそご飯
- ◇豚肉の生姜炒め煮
- ◇いわしのつみれ汁
- ◇天ぷら
- ◇炊き合わせ
- ◇ハネジュウ

※6月の四季のメニューのメインは、**そら豆・冷いわしツミレ・ハネジュウ**です。

6月度 月間予定

- 6月度行事 模擬店大会 . . . 12日
- 音楽療法士来園 . . . 5日、19日、26日
- 施設内喫茶 . . . 3日、5日、10日、17日
19日、24日、26日



令和5年度 ご利用者・ご家族アンケート集計結果報告

	アンケート内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
1	職員の言葉遣い・態度・表情等はいかがですか？	52	11	9	0	0	0
2	施設利用開始時における内容・説明等はいかがでしょう か？	53	8	9	0	0	1
3	ご本人（利用者）やご家族が連絡されたことは正確に職員 に伝わっていますでしょうか？	49	6	13	0	0	3
4	職員との意思疎通（コミュニケーション）はうまくいっ ていますでしょうか？	48	10	11	0	0	2
5	ご利用者の健康管理や安全面・清潔感等満足できていま すでしょうか？	49	15	6	0	0	3
6	サービスの内容等ご家族から気軽に意見や要望を伝える 雰囲気になっていますか？	51	8	8	0	0	5
7	窓口の対応はいかがでしょう？	46	11	9	0	0	3
8	電話の取次ぎはスムーズに行えていますでしょうか？	41	14	9	1	0	5
9	施設広報誌（ひろば）での情報提供や内容はいかがでし ょうか？	44	14	8	1	0	4
10	苦情や不満に対する対応や回答はいかがでしょう？	34	6	9	0	0	18
11	集 計	467	103	91	2	0	34

※ご協力頂きましたご家族の皆様、有難うございました。

ケース担当よりの近況報告（利用者氏名: _____ 様）

担 当 : _____