

平成 28 年度

# 事 業 報 告

社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会  
特別養護老人ホーム 白鳥園

## 利用者の状況 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

### 1. 保険者区分

姫路市	59名	養父市	1名
佐用町	0名	宍粟市	1名
高砂市	0名	朝来市	0名
太子町	0名	大阪市	1名
たつの市	7名		

### 2. 要介護度認定状況

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
男性	0	0	0	2	4	11	4	3.8
女性	0	0	1	2	6	19	20	4.1
合計	0	0	1	4	10	30	24	4.0

### 3. 利用者の性別と年齢

性別	64才	65才	70才	75才	80才	85才	90才	95才	100才	平均	合計
	以下	69才	74才	79才	84才	89才	94才	99才	以上		
男	0	2	1	4	3	6	3	2	0	83.56	21
女	0	3	3	4	10	13	11	4	0	85.47	48
計	0	5	4	8	13	19	14	6	0	84.89	69

男性最高齢 97歳      女性最高齢 99歳      平均年齢 84.89歳

### 4. 障害老人の日常生活自立度 (寝たきり度)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	計
男	0	0	1	4	6	5	5	0	0	21
女	0	0	1	2	8	14	10	9	4	48
計	0	0	2	6	14	19	15	9	4	69

### 5. 認知症老人の日常生活自立度

	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	計
男	0	3	7	5	3	1	2	0	21
女	0	1	4	9	13	9	7	5	48
計	0	4	11	14	16	10	9	5	69



## 利用者の生活動作 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

### 1. 移動

自立			一部介助			全面介助
独歩	歩行器・杖	車椅子	独歩	歩行器・杖	車椅子	車椅子
2	5	15	2	4	4	36

### 2. 入浴

一般・介助浴			特殊入浴
自立	一部介助	全面介助	
2	18	17	31

一般浴（自立・一部介助者）  
及び介助浴（全面介助者）

特殊入浴の対象者は主に寝たきり者であり、一人ずつ入浴する。

### 3. 排泄

自立			一部介助		全面介助		
9			22		37		
自立	パンツ	紙パンツ	パンツ	紙パンツ	パンツ	紙パンツ	おむつ
0	6	3	16	6	1	3	33
	尿取り併用者		尿取り併用者		尿取り併用者		夜間のみ
	2		20		5		1

### 4. 食事

自立	一部介助	全面介助	経管栄養
40	9	10	5

## 利用者の在園期間 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

	男	女	計
1 年 未 満	7人	10人	17人
1 年 以 上 ~ 3 年 未 満	7人	18人	25人
3 年 以 上 ~ 5 年 未 満	1人	7人	8人
5 年 以 上 ~ 10 年 未 満	6人	9人	15人
10 年 以 上 ~ 15 年 未 満		3人	3人
15 年 以 上		1人	1人
合 計	21人	48人	69人
平 均 在 園 期 間	2年	3年6か月	3年
最 高 在 園 期 間	5年8か月	15年4か月	

全体平均年数 3年

## 改訂 長谷川式簡易知能評価スケール (HDS-R)

1	お歳はいくつですか？ (2年までの誤差は正解)		0	1	
2	今日は何年の何月何日ですか？ 何曜日ですか？ (年月日、曜日が正解でそれぞれ1点ずつ)	年	0	1	
		月	0	1	
		日	0	1	
		曜日	0	1	
3	私たちが今いるところはどこですか？ (自発的にできれば2点、5秒おいて家ですか？病院ですか？施設ですか？ のなかから正しい選択をすれば1点)		0	1	2
4	これから言う3つの言葉を言ってみてください。あとでまた聞きますので よく覚えておいてください。 (以下の系列のいずれか1つで、採用した系列に○印をつけておく) 1: a) 桜 b) 猫 c) 電車 2: a) 梅 b) 犬 c) 自動車		0	1	
			0	1	
			0	1	
5	100から7を順番に引いてください。(100-7は？、そ れからまた7を引くと？ と質問する。最初の答えが不 正解の場合、打ち切る)	( 93 )	0	1	
		( 86 )	0	1	
6	これから言う数字を逆から言ってください。(6-8-2、3-5- 2-9を逆に言うてもらう、3桁逆唱に失敗したら、打ち切る)	2-8-6	0	1	
		9-2-5-3	0	1	
7	先ほど覚えてもらった言葉をもう一度言ってみてください。 (自発的に回答があれば各2点、もし回答がない場合以下のヒントを与え 正解であれば1点) a) 植物 b) 動物 c) 乗り物		a : 0	1	2
			b : 0	1	2
			c : 0	1	2
8	これから5つの品物を見せます。それを隠しますのでなにがあったか言っ てください。 (時計、鍵、タバコ、ペン、硬貨など必ず相互に関係ないもの)		0	1	2
			3	4	5
9	知っている野菜の名前をできるだけ多く言っ てください。 (答えた野菜の名前を右欄に記入する。途中で 詰まり、約10秒間待っても出ない場合にはそ こで打ち切る) 0~5=0点、 6=1点、 7=2点、 8=3点 9=4点、 10=5点		0	1	2
			3	4	5
合計得点					

### ※測定基準

非認知症	21点以上
軽度認知症	14点～20点
中度認知症	11点～13点
高度認知症	5点～10点
非常に高度な認知症	4点以下

### 測定結果 (平成29年3月31日現在)

評価	男	女	合計
非認知症	6	5	11
軽度認知症	2	2	4
中度認知症	1	2	3
高度認知症	1	8	9
非常に高度な認知症	11	28	39
合計	21	45	66

※入院中3名

## 医療疾患名及び園外受診状況 (平成 28 年度)

### 1. 医療疾患名

	男 性	女 性	計
脳 神 経 疾 患 (脳出血後遺症、認知症 等)	19人	47人	66人
循 環 器 系 疾 患 (心臓疾患及び血液疾患 等)	12人	31人	43人
呼 吸 器 系 疾 患 (気管支炎、気管支喘息 等)	1人	33人	34人
消 化 器 系 疾 患 (慢性胃炎、下痢症、便秘症)	13人	11人	24人
泌 尿 器 系 疾 患 (前立腺肥大、瀕尿症 等)	6人	6人	12人
骨 関 節 疾 患 (関節リウマチ、骨折後遺症 等)	9人	37人	46人
皮 膚 疾 患	1人	3人	4人
眼 疾 患 (白内障、緑内障 等)	3人	12人	15人
精 神 疾 患	3人	16人	19人
そ の 他 (歯科疾患 等)	7人	25人	32人
合 計	74人	221人	295人

(重複疾患を含む)

### 2. 園外受診総数

心療内科	0	外科・整形外科	90
内 科	90	耳 鼻 科	0
泌尿器科	17	眼 科 他	28

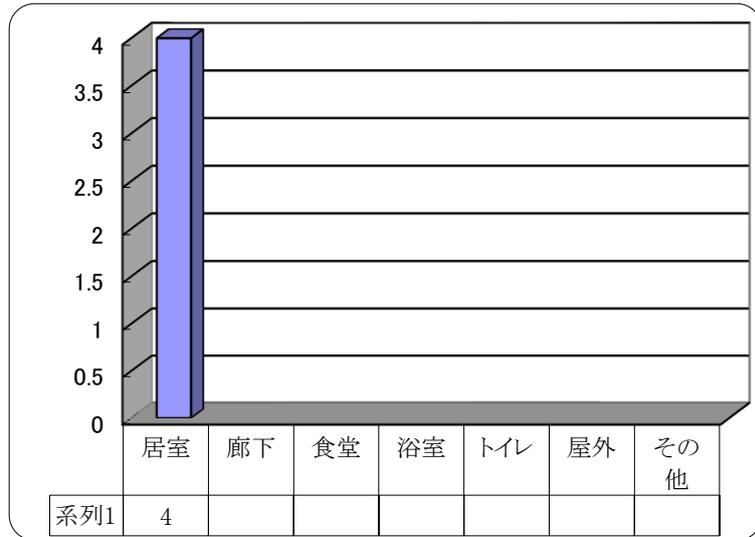
### 3. 月別受診回数

月	回 数	月	回 数
4月	13	10月	22
5月	23	11月	15
6月	29	12月	16
7月	19	1月	14
8月	16	2月	16
9月	21	3月	21

# 平成28年度年間事故報告

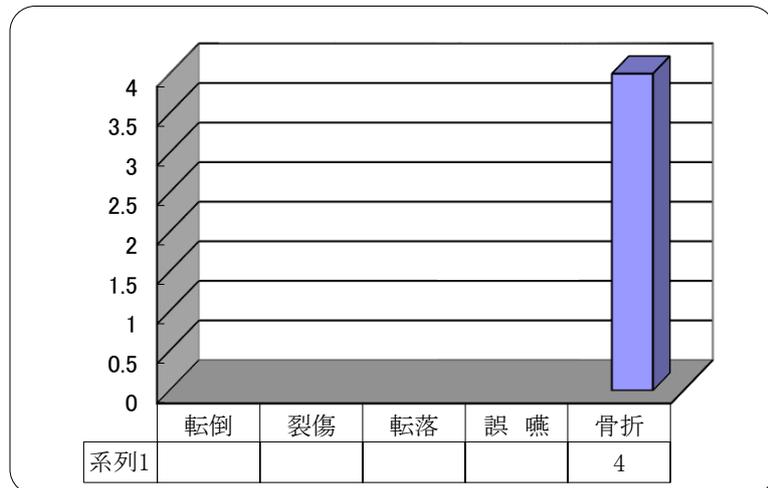
## 1. 事故発生場所

場 所	件 数
居 室	4
廊 下	
食 堂	
浴 室	
ト イ レ	
屋 外	
そ の 他	
合 計	4件



## 2. 事故報告の内容

内 容	件 数
転 倒	
裂 傷	
転 落	
誤 嚥	
骨 折	4
合 計	4件



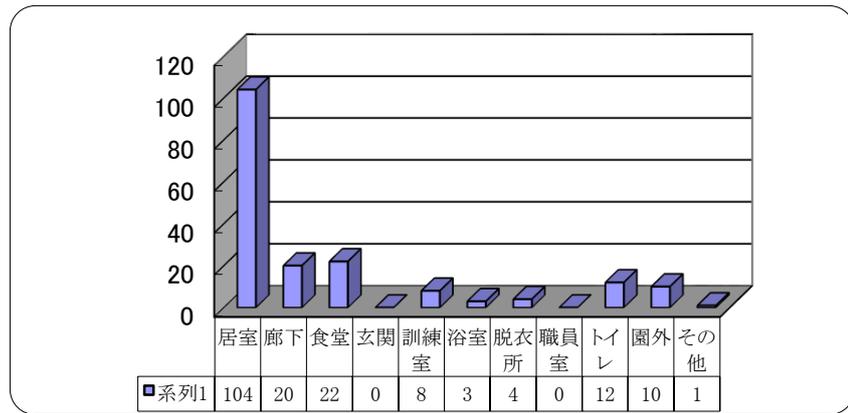
## 3. 事故時間別発生件数

時 間	件 数	時 間	件 数	時 間	件 数
0:00		8:00		16:00	
1:00	1件	9:00		17:00	
2:00		10:00		18:00	1件
3:00		11:00		19:00	
4:00		12:00		20:00	1件
5:00		13:00		21:00	
6:00		14:00		22:00	
7:00		15:00	1件	23:00	

# 平成28年度年間ひやり・ハット報告

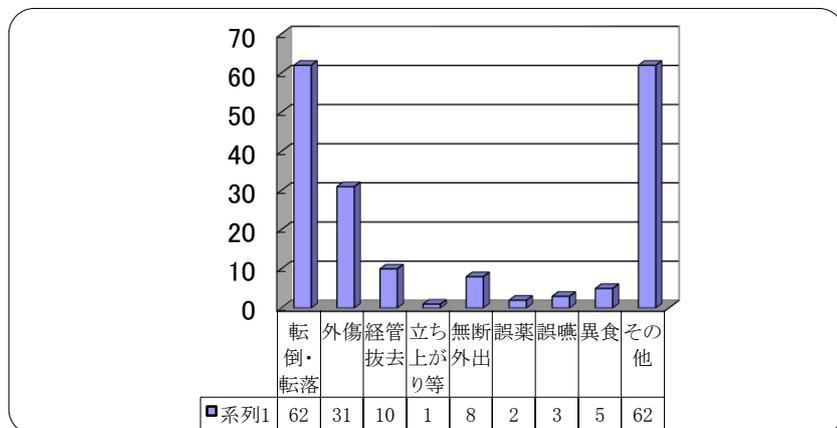
## 1. ひやり・ハット報告場所

場所	件数
居室	104
廊下	20
食堂	22
玄関	0
訓練室	8
浴室	3
脱衣所	4
職員室	0
トイレ	12
園外	10
その他	1
合計	184件



## 2. ひやり・ハット報告内容

内容	件数
転倒・転落	62
外傷	31
経管抜去	10
立ち上がり等	1
無断外出	8
誤薬	2
誤嚥	3
異食	5
その他	62
合計	184件



## 3. ひやり・ハット報告時間別発生件数

時間	件数	時間	件数	時間	件数
0:00	8件	8:00	13件	16:00	12件
1:00	3件	9:00	7件	17:00	10件
2:00	7件	10:00	11件	18:00	3件
3:00	2件	11:00	13件	19:00	13件
4:00	1件	12:00	13件	20:00	5件
5:00	5件	13:00	6件	21:00	7件
6:00	7件	14:00	10件	22:00	4件
7:00	9件	15:00	12件	23:00	3件

## 個別リハビリ実施状況

利用者の身体的機能低下の防止・回復、またニーズへの対応を目的として、週1回、PT（理学療法士）による個別リハビリを実施しています。

実施方法は、PT指導によるリハビリ計画に基づき、機能訓練指導員が個別リハビリを実施しています。

### ○月別実施人数及び実施率

実施月	月末実施人数	延べ回数	実施月	月末実施人数	延べ回数
平成28年 4月	14名	26回	10月	19名	34回
5月	16名	31回	11月	19名	41回
6月	17名	40回	12月	19名	36回
7月	17名	30回	平成29年 1月	19名	36回
8月	18名	41回	2月	22名	41回
9月	20名	38回	3月	22名	49回

## リハビリ体操（レクリエーション）の内容

プログラム（16：30～17：30）

- ・ラジオ体操
- ・リズム体操
- ・喫茶 水曜日 … コーヒー、こぶ茶、おやつ、  
金曜日 … コーヒー、こぶ茶、おやつ、

### ○リズム体操

曲（歌謡曲）にあわせて体を動かし楽しみながら体操できるようにと考案したもので、曲と体操の内容を変えながら、実施している。ちなみに、これまでの体操曲は、「浪花節だよ人生は」「365歩のマーチ」「青い山脈」「憧れのハワイ航路」「踊るポンポコリン」などであるが、最近の体操曲「そうらん節」「いい湯だな」「北酒場」などがある。

# 食事状況 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

## 1. 主食の分類

御飯	パン	全粥	経管栄養 (濃厚流動食)	ミキサー食
11人	21人	20人	4人	13人

(療養食) ※主食分類人数の再掲

糖尿病食		腎臓病食			心臓病食	
1,200 kcal	1,400 kcal	1,400kcal	1,600kcal	1,800kcal	1,300kcal	1,500kcal
	2人				2人	1人

## 2. 栄養摂取状況

御飯			お粥			おにぎり	ミキサー	経管栄養
大御飯	中御飯	小御飯	大粥	中粥	小粥			
3人	14人	2人	4人	22人	6人	1人	13人	4人

	エネルギー (kcal)	蛋白質 (g)	脂肪 (g)	カルシウム (mg)	鉄分 (mg)	V. A (Ug)	V. B <sub>1</sub> (mg)	V. B <sub>2</sub> (mg)	V. C (mg)
基準栄養摂取量	1,500	60	40	600	10	800	1	1.1	100
1日平均栄養摂取量	1,546	59.3	39.2	474	8.5	526	1.08	0.92	96

## 3. 献立例

朝食	ご飯・パン・粥 味噌汁 (じゃがいも・わかめ・葱) 漬物 (かつお梅)	マカロニサラダ	牛乳
昼食	① 牛肉の炒め煮、ラーメン ② 鮭の塩焼き	ご飯・粥 キャベツの炒め物 いんげんのごま和え	豚汁 フルーチェ
夕食	① 白身魚の煮付け ② 鶏肉のみそ焼き	ご飯・粥 ひじき豆腐 和風サラダ	さくら漬け キュウイ

## 平成 28 年度 行事報告

実施日	行事名称	実施場所
4月6日(水) 4月13日(水)	観桜会	林田町交流広場
5月13日(金)	日帰り旅行	白鳥城
6月15日(水)	模擬店大会	食堂
7月30日(土)	納涼盆踊り大会	南広場
8月24日(水)	ビアガーデン	地域交流ホーム
9月19日(月)	敬老の日	地域交流ホーム
10月21日(金)	日帰り旅行	姫路科学館
11月26日(土)	感謝祭	地域交流ホーム
12月21日(水)	クリスマス会	地域交流ホーム
1月11日(水)	新年祝賀会	食堂・地域交流ホーム
2月3日(金)	節分	食堂
3月17日(金)	お出かけ交流会	ゆたりん

- 誕生会は毎月1回実施。
- 毎月希望の献立を提供する「希望食の日」を実施。
- 毎月「旬の食材メニューの日」を実施。
- 毎週水又は金曜日「フレッシュデー」を実施。
- 各種団体の訪問などの受入れを実施。

# 平成28年度フレッシュデー実施報告

(H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31)

日 付	参 加 人 数	行 き 先
平成28年4月29日	利用者 1名 職員 1名	施設周辺散策
5月10日	利用者 1名 職員 1名	ゆたりん
5月20日	利用者 4名 職員 2名 ボランティア林田3名	ゆたりん
5月25日	利用者 1名 職員 1名	ローソン・ドライブ
5月26日	利用者 1名 職員 1名	イオン大津
6月10日	利用者 4名 職員 2名 ボランティア林田3名	ゆたりん
6月20日	利用者 1名 職員 1名	ファミリーマート
6月22日	利用者 1名 職員 1名	ファミリーマート
6月28日	利用者 1名 職員 1名	ドライブ
7月27日	利用者 1名 職員 1名	ファミリーマート
8月10日	利用者 1名 職員 1名	ゆたりん
9月9日	利用者 4名 職員 2名 ボランティア林田3名	ゆたりん
9月14日	利用者 1名 職員 1名	たつの公園
9月16日	利用者 1名 職員 1名	ファミリーマート
9月21日	利用者 1名 職員 1名	ファミリーマート
10月14日	利用者 4名 職員 2名 ボランティア林田3名	ゆたりん
10月27日	利用者 1名 職員 1名	施設周辺散策
11月7日	利用者 1名 職員 1名	施設周辺散策
11月30日	利用者 1名 職員 1名	施設周辺散策
12月14日	利用者 1名 職員 1名	施設周辺散策

日 付	参 加 人 数	行 き 先
平成29年1月13日	利用者 4名 職員 2名 ボランティア林田1名	ゆたりん
1月24日	利用者 1名 職員 1名	ドライブ
2月3日	利用者 1名 職員 1名	日本一たい焼き
2月10日	利用者 4名 職員 2名 ボランティア林田1名	ゆたりん
2月21日	利用者 1名 職員 1名	日本一たい焼き
2月28日	利用者 1名 職員 1名	施設周辺の散策
3月1日	利用者 1名 職員 1名	ファミリーマート
3月10日	利用者 4名 職員 2名 ボランティア林田 3名	ひかり館
3月15日	利用者 1名 職員 1名	日本一たい焼き
3月29日	利用者 1名 職員 1名	ファミリーマート

# 平成 28 年度面会者及び身元引受人状況

## 1. 利用者各人別の面会状況

来園面会回数	対象利用者数
0回	30人 (43.5%)
1回	7人 (10.1%)
2回～ 5回	10人 (14.5%)
6回 ～ 15回	11人 (15.9%)
16回 ～ 25回	4人 (5.8%)
26回 ～ 35回	4人 (5.8%)
36回 ～ 45回	0人 (0.0%)
46回 ～ 55回	1人 (1.5%)
56回以上	2人 (2.9%)

532 家族 来園  
842 名 来園

月平均

70 名

日平均

2 名

(注)

面会簿記載のみの統計で、  
行事等の来園は除く。

## 2. 月別面会者数

	面会者数		面会者数
平成28年 4月	74人	10月	65人
5月	83人	11月	89人
6月	53人	12月	79人
7月	71人	平成29年 1月	69人
8月	72人	2月	60人
9月	66人	3月	61人

## 3. 身元引受人状況 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

子 供	47人	(68.1%)
兄弟・姉妹	6人	(8.7%)
甥 ・ 姪	3人	(4.3%)
その他親族	1人	(1.4%)
成年後見人	6人	(8.7%)
無 し	4人	(5.8%)

## 平成 28 年度消防訓練実施状況

日 付	時 間	訓 練 の 種 類	備 考
平成28年11月15日	1 1 時 3 0 分～1 2 時 0 0 分	避 難 訓 練 通 報 訓 練 消 火 訓 練 防火対象物全体の総合訓練	
平成28年12月13日	1 1 時 3 0 分～1 1 時 5 0 分	水災害における避難訓練	
平成29年3月23日	1 1 時 3 0 分～1 2 時 0 0 分	避 難 訓 練 ※夜間（想定）総合避難訓練 通 報 訓 練 消 火 訓 練	

一旦火災等の災害が発生した時は、自力避難が困難なこと、夜間職員が手薄になる事などがあり、そういった事を想定し、さまざまな方法で訓練を行っております。

また、消防署の協力を得て、専門的な目で避難活動や、訓練を通して非常口、避難経路、方法等、利用者も職員も再確認し、利用者には、その機会を利用して防火への注意や避難時の注意などを呼びかけております。

## 年度別入退所状況

年 度	49	50	51	60	61	62	63	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	22	23	24	25	26	27	28	合計	
入 所	81	32	31	32	19	5	15	9	11	12	15	16	9	22	20	16	19	14	17	20	12	9	19	18	16	23	15	13	11	11	24	15	15	17	27	21	814	
退 所	25	29	21	32	18	4	16	9	10	16	10	17	8	16	22	15	18	14	16	20	12	11	17	19	16	23	16	12	13	13	23	14	17	48	26	19	769	
年度末	56	59	69	67	68	69	68	68	69	65	70	69	70	76	70	70	70	70	70	70	70	70	68	70	69	70	70	69	70	68	68	69	70	68	65	66	69	

※単位=人

## 月別入退所状況 (平成28年度)

	退 所		入 所		月末人数
	男	女	男	女	
H28年 4月		1	2	2	69
5月		1		2	70
6月	1	2	1	1	69
7月	2	2	1	2	67
8月		1		1	67
9月		1	2		68
10月		1	1		68
11月	1	1		2	68
12月		1	1	1	69
H29年 1月		1			68
2月	1	1		1	69
3月		1	1		69
合 計	5	14	9	12	

## 退所理由 (平成28年度)

退 所 理 由	人 数
死 亡	15人
長 期 入 院	4人
そ の 他	0人
合 計	19人

## 平成28年度施設内研修報告

日 時	内 容	参 加 人 数	備 考
平成28年 4月13日（水） 15：30～17：00	不適切ケアについて ・DVD鑑賞「より良い介護を目指して」 ・グループワーク	24名	
5月21日（土） 10：20～12：10	介護体験 ・ベッドから車いすへの移乗	24名	
6月18日（土） 10：10～11：00	感染症対策研修 ・熱中症 ・高齢者の「脱水」	21名	
7月16日（土） 10：00～11：00	身体拘束廃止研修 ・スピーチロックとストレス ・高齢者虐待の現状 ・ストレス度自己診断	10名	
8月20日（土） 10：20～11：00	事故防止研修 ・ヒヤリ・ハットあるある	18名	
9月10日（土） 10：00～11：00	心肺蘇生研修 ・心肺蘇生手順 ・AEDの使い方	22名	
10月15日（土） 10：15～11：00	排泄ケア ・排泄前後の注意事項 ・陰部洗浄の目的手順	14名	
11月19日（土） 10：30～11：20	感染症研修 ・食中毒について 予防のポイント、原因について ・ノロウイルス、インフルエンザウイルスについて ・嘔吐処理セットの使用方法について	19名	
12月17日（土） 10：10～11：00	看取り研修 ・看取りの目的、手順の説明 ・看取りにおけるケアプランの作成についての説明 ・看取り後の反省	16名	
平成29年 1月21日（土） 10：30～11：00	介護体験研修（食事） ・なめらか食の実食 ・イオンドリンク、お茶ゼリー試飲	15名	
2月18日（土） 10：15～11：00	事故防止対策研修 ・ヒヤリ・ハットあるある 原因と対策 ・グループワーク	19名	
3月18日（土） 10：30～11：30	認知症サポーター養成研修 ・認知症の種類、症状 認知症の方への接し方	21名	外部講師

# 在宅サービス実施について

## 1. 給食サービス

○実施開始 昭和 55 年 7 月

○実施回数 週 1 回 金曜日

○目 的

食事での好き嫌が多く、栄養的に偏りがちな高齢者の方々に対し、バランスの摂れた食事を提供することにより、高齢者の体力維持、精神的安定を図ることを目的とする。

### 平成 28 年度分実施表

月	回 数	利用者総数	月	回 数	利用者総数
平成28年 4月	4	74人	10月	4	84人
5月	3	54人	11月	4	89人
6月	4	71人	12月	5	109人
7月	5	96人	平成29年 1月	4	87人
8月	4	83人	2月	4	90人
9月	5	99人	3月	3	66人
			合 計	1002 人	( 49回 )
			月 平 均	83.5 人	
			一 回 平 均	20.4 人	

○実施方法

当ホーム厨房にて、栄養士の献立と調理員によって調理し、地区民生委員とボランティアの配達によって成り立っている。

利用者負担金 1食 150 円 (昼食) (平成 29 年 3 月現在)

## 2. 短期入所生活介護（ショートステイ）利用状況（平成28年度）

		利用人数 (人)	介護度区分別利用日数(日)							利用日数合計		ベット稼働率 (%)
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
平成28年	男	6	0	0	3	17	11	19	46	96	244	135.6%
	4月	女	12	0	0	11	30	41	41	25		
5月	男	6	0	0	8	19	16	31	49	123	244	131.2%
	女	11	0	0	19	35	15	12	40	121		
6月	男	7	0	0	9	23	31	3	29	95	224	124.4%
	女	11	0	0	47	33	16	23	10	129		
7月	男	8	0	0	8	20	31	2	26	87	197	105.9%
	女	11	0	0	42	25	14	22	7	110		
8月	男	9	0	0	32	3	14	51	28	128	265	142.5%
	女	10	0	0	70	30	29	0	8	137		
9月	男	9	0	0	8	24	2	25	29	88	217	120.6%
	女	12	0	0	44	32	15	5	33	129		
10月	男	5	0	0	5	23	0	13	15	56	241	129.6%
	女	13	0	0	47	39	15	46	38	185		
11月	男	8	0	0	6	20	28	32	6	92	297	165.0%
	女	17	0	0	55	31	20	69	30	205		
12月	男	8	0	0	7	10	65	5	16	103	299	160.8%
	女	16	0	0	35	34	28	79	20	196		
平成29年	男	5	0	0	7	29	39	0	0	75	212	114.0%
	1月	女	13	0	0	33	34	18	44	8		
2月	男	7	0	0	9	24	38	3	0	74	192	114.3%
	女	12	0	0	34	37	2	28	17	118		
3月	男	10	0	0	9	27	46	14	4	100	253	136.0%
	女	11	0	0	23	38	3	31	58	153		
年間合計	男	88	0	0	111	239	321	198	248	1117	2885	131.7%
	女	149	0	0	460	398	216	400	294	1768		

※ 入院時空き床利用を含む。

### 3. 居宅介護支援事業所 月別利用者実績状況 (平成28年度)

	介護予防受託者		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
	要支援1	要支援2						
平成28年								
4月	6	8	15	4	2	3	5	29
5月	6	8	16	4	2	1	4	27
6月	6	7	15	5	2	2	5	29
7月	7	6	17	5	2	2	4	30
8月	6	8	17	5	2	2	1	27
9月	6	7	18	5	2	3	1	29
10月	4	8	19	3	3	2	1	28
11月	5	7	19	3	2	3	2	29
12月	6	7	16	6	3	3	3	31
平成29年								
1月	6	8	16	5	2	3	1	27
2月	6	8	15	7	1	3	2	28
3月	5	9	15	5	2	2	3	27
年間合計	69	91	198	57	25	29	32	341

# ボランティア交流事業等の受け入れ状況

(H28.4.1 ~ H29.3.31)

日付	団体・個人名	内容	人数
平成28年			
4月5日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
4月6日	ボランティア林田	花見付き添い	3名
4月12日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
4月13日	ボランティア林田	花見付き添い	4名
4月14日	兵庫県西社協会	物故者法要	10名
4月19日	訪問美容 仲澤氏	散髪	3名
4月20日	音楽療法士	音楽療法	1名
4月26日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
5月1日	ボランティア林田	窓ふき	15名
5月10日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
5月11日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月13日	ボランティア林田	日帰り旅行付き添い	3名
5月17日	訪問美容 仲澤氏	散髪	3名
5月18日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月20日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	3名
5月24日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
5月25日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月31日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
6月1日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月6日～6月10日	林田中学校	トライやる・ウィーク	3名
6月7日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
6月8日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月10日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	3名
6月13～6月24日	たつの北高等学校 福祉科2年生	福祉実習	2名
6月14日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
6月21日	訪問美容 仲澤氏	散髪	3名
6月22日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月28日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
6月29日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月3日	ボランティア林田	窓ふき	23名
7月5日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
7月6日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月12日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
7月13日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月19日	訪問美容 仲澤氏	散髪	3名
7月26日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
7月27日	音楽療法士	音楽療法	1名

日付	団体・個人名	内容	人数
8月2日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
8月3日	音楽療法士	音楽療法	1名
8月9日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
8月10日	音楽療法士	音楽療法	1名
8月16日	訪問美容 仲澤氏	散髪	3名
8月17日	音楽療法士	音楽療法	1名
8月18日～9月30日	ハーベスト医療福祉専門学校 2年生	福祉実習	1名
8月23日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
8月31日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月3日	ボランティア林田	窓ふき	22名
9月5日～6月16日	たつの北高等学校 福祉科 1年生	福祉実習	2名
9月6日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
9月7日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月9日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	3名
9月13日	訪問美容 仲澤氏	散髪	3名
9月14日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月21日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月27日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
9月28日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月4日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
10月11日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
10月12日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月14日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	1名
10月18日	訪問美容 仲澤氏	散髪	3名
10月19日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月21日	ボランティア林田	日帰り旅行付き添い	4名
10月25日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
10月26日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月28日	マッサージ師	あんま	8名
11月1日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
11月2日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月6日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	1名
11月7日～11月18日	たつの北高等学校 福祉科1年生	福祉実習	2名
11月8日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
11月9日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月15日	訪問美容 仲澤氏	散髪	3名
11月16日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月22日	訪問美容 仲澤氏	散髪	3名
11月28日～12月9日	ハーベスト医療福祉専門学校 2年生	福祉実習	1名

日 付	団 体 ・ 個 人 名	内 容	人 数
11月29日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
11月30日	音楽療法士	音楽療法	1名
12月6日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
12月7日	音楽療法士	音楽療法	1名
12月7日	ボランティア林田	介護体験教室	13名
12月13日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
12月14日	音楽療法士	音楽療法	1名
12月20日	訪問美容 仲澤氏	散髪	3名
12月27日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
平成29年			
1月10日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
1月13日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	1名
1月18日	訪問美容 仲澤氏	散髪	3名
1月24日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
1月25日	音楽療法士	音楽療法	1名
1月31日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
2月1日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月5日	ボランティア林田	窓ふき	16名
2月7日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
2月8日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月10日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	4名
2月14日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
2月21日	訪問美容 仲澤氏	散髪	3名
2月22日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月28日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
3月7日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
3月8日	音楽療法士	音楽療法	1名
3月9日	三幸福祉カレッジ 実習	福祉実習	2名
3月10日	三幸福祉カレッジ 実習	福祉実習	2名
3月10日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	3名
3月14日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
3月15日	音楽療法士	音楽療法	1名
3月17日	ボランティア林田	お出かけ交流会付き添い	4名
3月21日	訪問美容 仲澤氏	散髪	3名
3月22日	音楽療法士	音楽療法	1名
3月28日	訪問美容 藤田氏	散髪	1名
3月29日	音楽療法士	音楽療法	1名

累積人数

266名

# 地域交流ホーム実績報告

(H28.4.1 ~ H29.3.31)

利 用 年 月 日	使 用 目 的	場 所	人数(名)	利用者(名)	
平成28年					
4月4日	サークル委員会	会議室	6		
4月6日	広報・行事委員会	会議室	5		
4月11日	食事サービス検討委員会	会議室	6		
4月14日	春の法要	ホール	12	62	
4月16日	職員会議・施設内研修	会議室	24		
4月18日	広報・行事委員会	会議室	6		
4月20日	音楽療法	ホール	1	17	
4月20日	部門責任者担当委員会	会議室	5		
4月20日	運営委員会	会議室	10		
4月21日	入所計画委員会	会議室	6		
4月25日	事故防止対策委員会	会議室	7		
4月28日	ケアプラン委員会	会議室	6		
5月6日	広報・行事委員会	会議室	4		
5月9日	食事サービス検討委員会	会議室	6		
5月11日	音楽療法	ホール	1	16	
5月18日	音楽療法	ホール	1	14	
5月21日	職員会議・施設内研修	会議室	24		
平成28年	5月25日	音楽療法	ホール	1	17
	5月25日	広報・行事委員会	会議室	4	
	5月26日	入所計画委員会	会議室	6	
	5月26日	ケアプラン委員会	会議室	6	
	5月27日	事故防止対策委員会	会議室	6	
	5月30日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	6月1日	音楽療法	ホール	2	16
	6月8日	音楽療法	ホール	1	16
	6月8日	運営委員会	会議室	10	
	6月14日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	6月15日	広報・行事委員会	会議室	4	
	6月18日	職員会議・施設内研修	会議室	21	
	6月20日	入所計画委員会	会議室	6	
	6月22日	音楽療法	ホール	1	15
	6月24日	事故防止対策委員会	会議室	6	
	6月28日	ケアプラン委員会	会議室	6	
	6月29日	音楽療法	ホール	1	15
	6月29日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	6月30日	広報・行事委員会	会議室	4	

利 用 年 月 日	使 用 目 的	場 所	人数(名)	利用者(名)	
平成28年	7月4日	サークル委員会	会議室	6	
	7月6日	音楽療法	ホール	1	19
	7月6日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	7月11日	広報・行事委員会	会議室	4	
	7月13日	音楽療法	ホール	1	17
	7月16日	職員会議・施設内研修	会議室	10	
	7月18日	入所計画委員会	会議室	6	
	7月20日	広報・行事委員会	会議室	4	
	7月25日	ケアプラン委員会	会議室	6	
	7月27日	音楽療法	ホール	1	16
	7月27日	事故防止対策委員会	会議室	6	
	7月28日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	8月3日	音楽療法	ホール	1	17
	8月5日	広報・行事委員会	会議室	4	
	8月8日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	8月10日	音楽療法	ホール	2	16
	8月16日	入所計画委員会	会議室	6	
	8月17日	音楽療法	ホール	1	19
	8月17日	運営委員会	会議室	10	
	8月17日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	8月20日	職員会議・施設内研修	会議室	18	
	8月24日	施設内行事「ビアガーデン」	ホール	14	66
	8月26日	事故防止対策委員会	会議室	7	
	8月29日	広報・行事委員会	会議室	5	
	8月30日	ケアプラン委員会	会議室	6	
	8月31日	音楽療法	ホール	1	15
	9月5日	サークル委員会	会議室	6	
	9月6日	入所計画委員会	会議室	6	
	9月7日	音楽療法	ホール	1	17
	9月9日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	9月10日	職員会議・施設内研修	会議室	22	
	9月12日	広報・行事委員会	会議室	5	
	9月14日	音楽療法	ホール	1	17
	9月16日	事故防止対策委員会	会議室	7	
	9月19日	施設内行事「敬老の日の行事」	ホール		60
	9月19日	広報・行事委員会	会議室	5	
9月21日	音楽療法	ホール	1	14	
9月23日	部門責任者担当委員会	会議室	5		
9月26日	ケアプラン委員会	会議室	6		
9月28日	音楽療法	ホール	1	17	
10月6日	広報・行事委員会	会議室	5		

利 用 年 月 日	使 用 目 的	場 所	人数(名)	利用者(名)	
平成28年	10月9日	久保の神輿	ホール	11	60
	10月11日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	10月12日	音楽療法	ホール	1	18
	10月12日	運営委員会	会議室	10	
	10月12日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	10月15日	職員会議・施設内研修	会議室	14	
	10月18日	入所計画委員会	会議室	6	
	10月18日	サークル委員会	会議室	6	
	10月19日	音楽療法	ホール	1	15
	10月25日	事故防止対策委員会	会議室	7	
	10月26日	音楽療法	ホール	1	19
	10月27日	広報・行事委員会	会議室	5	
	10月28日	ケアプラン委員会	会議室	6	
	11月2日	音楽療法	ホール	1	18
	11月7日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	11月9日	音楽療法	ホール	1	18
	11月10日	サークル委員会	会議室	6	
	11月11日	広報・行事委員会	会議室	5	
	11月15日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	11月19日	職員会議・施設内研修	会議室	19	
	11月22日	入所計画委員会	会議室	6	
	11月24日	事故防止対策委員会	会議室	7	
	11月28日	ケアプラン委員会	会議室	6	
	11月30日	音楽療法	ホール	1	20
	11月30日	広報・行事委員会	会議室	5	
	12月5日	サークル委員会	会議室	6	
	12月7日	音楽療法	ホール	1	20
	12月7日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	12月14日	音楽療法	ホール	1	19
	12月14日	広報・行事委員会	会議室	5	
	12月16日	入所計画委員会	会議室	6	
	12月17日	職員会議・施設内研修	会議室	16	
12月19日	事故防止対策委員会	会議室	7		
12月20日	部門責任者担当委員会	会議室	5		
12月21日	施設内行事「クリスマス会」	ホール	15	59	
12月27日	ケアプラン委員会	会議室	6		
平成29年	1月6日	サークル委員会	会議室	6	
	1月11日	施設内行事「新年祝賀会」	ホール	15	60

利 用 年 月 日	使 用 目 的	場 所	人数(名)	利用者(名)	
平成29年	1月11日	広報・行事委員会	会議室	5	
	1月13日	事故防止対策委員会	会議室	7	
	1月18日	音楽療法	ホール	1	18
	1月18日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	1月20日	入所計画委員会	会議室	6	
	1月21日	職員会議・施設内研修	会議室	15	
	1月23日	広報・行事委員会	会議室	5	
	1月25日	音楽療法	ホール	2	17
	1月27日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	1月30日	ケアプラン委員会	会議室	6	
	2月1日	音楽療法	ホール	1	22
	2月3日	運営委員会	会議室	11	
	2月3日	広報・行事委員会	会議室	5	
	2月8日	音楽療法	ホール	2	19
	2月8日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	2月17日	入所計画委員会	会議室	6	
	2月18日	職員会議・施設内研修	会議室	19	
	2月20日	広報・行事委員会	会議室	5	
	2月21日	サークル委員会	会議室	6	
	2月22日	音楽療法	ホール	2	21
	2月23日	事故防止対策委員会	会議室	7	
	2月27日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	2月28日	ケアプラン委員会	会議室	6	
	3月8日	音楽療法	ホール	2	20
	3月13日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	3月15日	音楽療法	ホール	2	20
	3月15日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	3月15日	入所計画委員会	会議室	6	
	3月16日	事故防止対策委員会	会議室	7	
	3月17日	広報・行事委員会	会議室	5	
	3月18日	職員会議・施設内研修	会議室	21	
	3月22日	音楽療法	ホール	2	20
	3月27日	ケアプラン委員会	会議室	6	
3月29日	音楽療法	ホール	2	20	
3月29日	広報・行事委員会	会議室	5		
	合計		911	1001	



## 平成 28 年度苦情受付報告

受付年月日	
内 容	受け付けた苦情は特にありませんでした。
原 因	
対 策	