

平成 29 年度

事 業 報 告

社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会
特別養護老人ホーム 白鳥園

利用者の状況 (平成30年3月31日現在)

1. 保険者区分

姫路市	57名	養父市	1名
たつの市	5名	宍粟市	1名
明石市	1名	大阪市	1名
野洲市	2名		

2. 要介護度認定状況

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
男性	0	1	8	9	2	3.7
女性	0	2	7	21	18	4.3
合計	0	3	15	30	20	4.1

3. 利用者の性別と年齢

性別	64才	65才	70才	75才	80才	85才	90才	95才	100才	平均	合計
	以下	69才	74才	79才	84才	89才	94才	99才	以上		
男	0	1	1	5	4	7	1	1	0	86	20
女	0	3	5	3	12	12	11	2	0	85	48
計	0	4	6	8	16	19	12	3	0	85	68

男性最高齢 98歳 女性最高齢 99歳 平均年齢 85歳

4. 障害老人の日常生活自立度(寝たきり度)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	計
男	0	0	1	1	2	9	5	1	1	20
女	0	0	1	3	6	11	10	5	12	48
計	0	0	2	4	8	20	15	6	13	68

5. 認知症老人の日常生活自立度

	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M	計
男	0	2	2	4	8	1	2	1	20
女	0	2	4	9	12	9	8	4	48
計	0	4	6	13	21	9	10	5	68

利用者の生活動作 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

1. 移動

自立			一部介助			全面介助
独歩	歩行器・杖	車椅子	独歩	歩行器・杖	車椅子	車椅子
2	2	12	2	7	2	41

2. 入浴

一般・介助浴			特殊入浴
自立	一部介助	全面介助	
1	13	19	35

一般浴（自立・一部介助者）
及び介助浴（全面介助者）

特殊入浴の対象者は主に寝たきり者であり、一人ずつ入浴する。

3. 排泄

自立			一部介助		全面介助		
8			20		40		
自立	パンツ	紙パンツ	パンツ	紙パンツ	パンツ	紙パンツ	おむつ
0	4	4	13	7	5	5	30
	尿取り併用者		尿取り併用者		尿取り併用者		夜間のみ
	4		18		10		3

4. 食事

自立	一部介助	全面介助	経管栄養
33	16	16	3

利用者の在園期間 (平成30年3月31日現在)

	男	女	計
1年未満	7人	14人	21人
1年以上～3年未満	8人	14人	22人
3年以上～5年未満	1人	6人	7人
5年以上～10年未満	4人	11人	15人
10年以上～15年未満	0人	2人	2人
15年以上	0人	1人	1人
合計	20人	48人	68人
平均在園期間	2年5ヶ月	3年7ヶ月	3年3ヶ月
最高在園期間	6年6ヶ月	16年4ヶ月	

全体平均年数 3年3ヶ月

改訂 長谷川式簡易知能評価スケール (HDS-R)

1	お歳はいくつですか？ (2年までの誤差は正解)		0	1	
2	今日は何年の何月何日ですか？ 何曜日ですか？ (年月日、曜日が正解でそれぞれ1点ずつ)	年	0	1	
		月	0	1	
		日	0	1	
		曜日	0	1	
3	私たちが今いるところはどこですか？ (自発的にできれば2点、5秒おいて家ですか？病院ですか？施設ですか？ のなかから正しい選択をすれば1点)		0	1	2
4	これから言う3つの言葉を言ってみてください。あとでまた聞きますのでよく覚えておいてください。 (以下の系列のいずれか1つで、採用した系列に○印をつけておく) 1: a) 桜 b) 猫 c) 電車 2: a) 梅 b) 犬 c) 自動車		0	1	
			0	1	
			0	1	
5	100から7を順番に引いてください。(100-7は？、それからまた7を引くと？と質問する。最初の答えが不正解の場合、打ち切る)	(93)	0	1	
		(86)	0	1	
6	これから言う数字を逆から言ってください。(6-8-2、3-5-2-9を逆に言うてもらう、3桁逆唱に失敗したら、打ち切る)	2-8-6	0	1	
		9-2-5-3	0	1	
7	先ほど覚えてもらった言葉をもう一度言ってみてください。 (自発的に回答があれば各2点、もし回答がない場合以下のヒントを与え正解であれば1点) a) 植物 b) 動物 c) 乗り物		a : 0	1	2
			b : 0	1	2
			c : 0	1	2
8	これから5つの品物を見せます。それを隠しますのでなにがあったか言ってください。 (時計、鍵、タバコ、ペン、硬貨など必ず相互に関係ないもの)		0	1	2
			3	4	5
9	知っている野菜の名前をできるだけ多く言ってください。 (答えた野菜の名前を右欄に記入する。途中で詰まり、約10秒間待っても出ない場合にはそこで打ち切る) 0~5=0点、 6=1点、 7=2点、 8=3点 9=4点、 10=5点		0	1	2
			3	4	5
			合計得点		

※測定基準

非認知症	21点以上
軽度認知症	14点～20点
中度認知症	11点～13点
高度認知症	5点～10点
非常に高度な認知症	4点以下

測定結果 (平成30年3月31日現在)

評価	男	女	合計
非認知症	2	3	5
軽度認知症	2	4	6
中度認知症	1	1	2
高度認知症	6	10	16
非常に高度な認知症	7	29	36
合計	18	47	65

※入院中 3名

医療疾患名及び園外受診状況 (平成 29 年度)

1. 医療疾患名

	男 性	女 性	計
脳 神 経 疾 患 (脳出血後遺症、認知症 等)	21人	48人	69人
循 環 器 系 疾 患 (心臓疾患及び血液疾患 等)	10人	33人	43人
呼 吸 器 系 疾 患 (気管支炎、気管支喘息 等)	2人	29人	31人
消 化 器 系 疾 患 (慢性胃炎、下痢症、便秘症)	13人	12人	25人
泌 尿 器 系 疾 患 (前立腺肥大、瀧尿症 等)	4人	5人	9人
骨 関 節 疾 患 (関節リウマチ、骨折後遺症 等)	8人	39人	47人
皮 膚 疾 患	3人	4人	7人
眼 疾 患 (白内障、緑内障 等)	3人	12人	15人
精 神 疾 患	3人	17人	20人
そ の 他 (歯科疾患 等)	8人	27人	35人
合 計	75人	226人	301人

(重複疾患を含む)

2. 園外受診総数

心療内科	0	外科・整形外科	265
内 科	134	耳 鼻 科	0
泌尿器科	31	眼 科 他	14

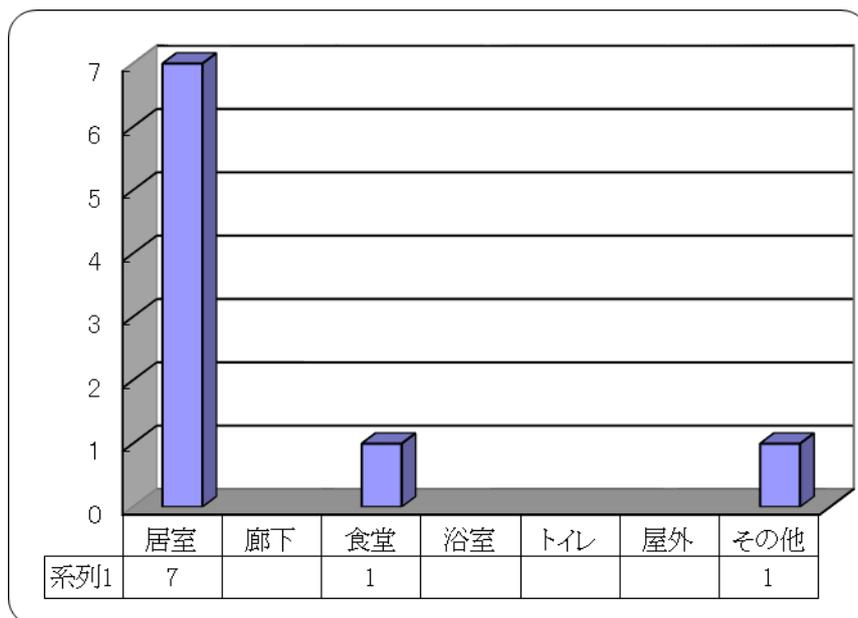
3. 月別受診回数

月	回 数	月	回 数
4月	41	10月	53
5月	44	11月	26
6月	45	12月	31
7月	42	1月	23
8月	44	2月	25
9月	46	3月	24

平成 29 年度年間事故報告

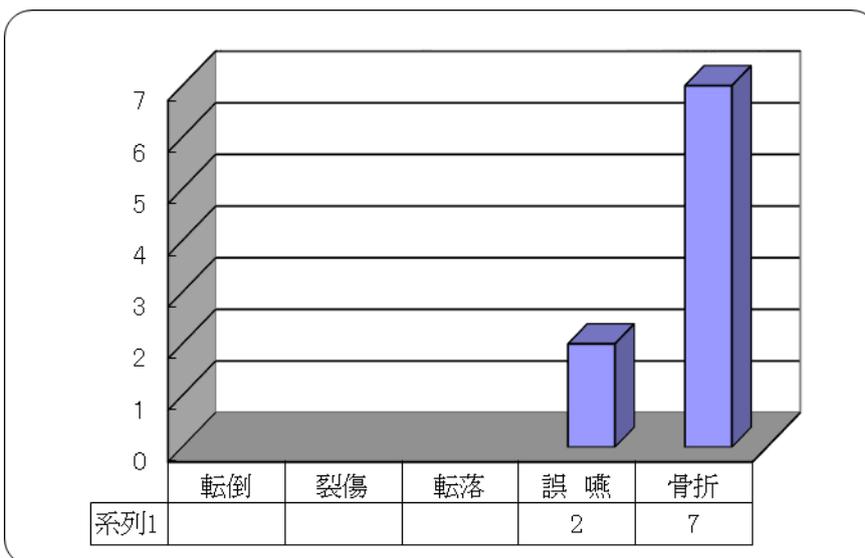
1. 事故発生場所

場所	件数
居室	7
廊下	
食堂	1
浴室	
トイレ	
屋外	
その他	1
合 計	9 件



2. 事故報告の内容

内容	件数
転倒	
裂傷	
転落	
誤 嚥	2
骨折	7
合 計	9 件



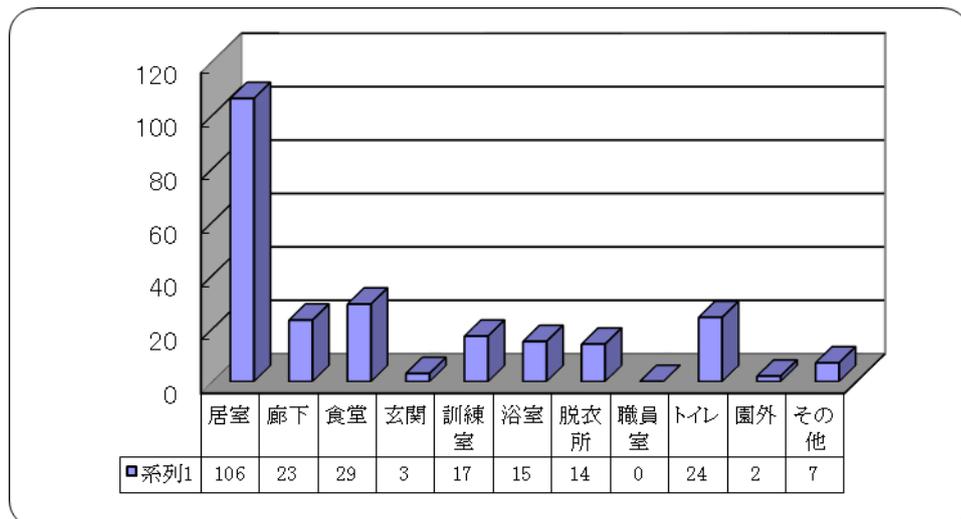
3. 事故時間別発生件数

時 間	件 数	時 間	件 数	時 間	件 数
0:00		8:00		16:00	
1:00		9:00	2 件	17:00	1 件
2:00		10:00	1 件	18:00	1 件
3:00		11:00		19:00	
4:00		12:00	1 件	20:00	
5:00	1 件	13:00		21:00	
6:00		14:00	1 件	22:00	1 件
7:00		15:00		23:00	

平成 29 年度年間ひやり・ハット報告

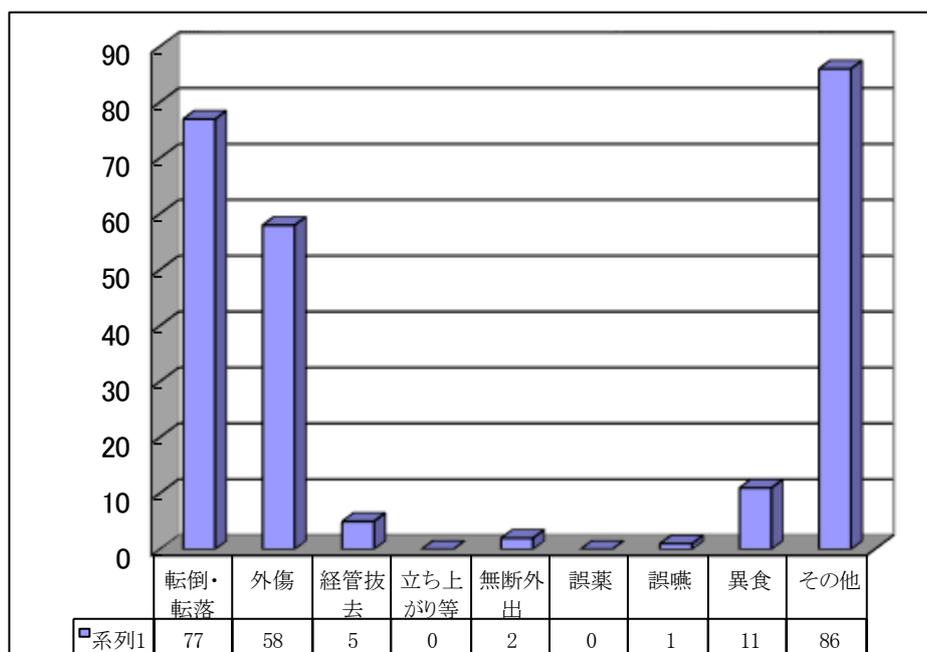
1. ひやり・ハット報告場所

場 所	件数
居室	106
廊下	23
食堂	29
玄関	3
訓練室	17
浴室	15
脱衣所	14
職員室	0
トイレ	24
園外	2
その他	7
合 計	240 件



2. ひやり・ハット報告内容

内容	件数
転倒・転落	77
外傷	58
経管抜去	5
立ち上がり等	0
無断外出	2
誤薬	0
誤嚥	1
異食	11
その他	86
合計	240 件



3. ひやり・ハット報告時間別発生件数

時 間	件 数	時 間	件 数	時 間	件 数
0:00	12 件	8:00	9 件	16:00	13 件
1:00	3 件	9:00	12 件	17:00	11 件
2:00	3 件	10:00	19 件	18:00	8 件
3:00	6 件	11:00	12 件	19:00	18 件
4:00	1 件	12:00	10 件	20:00	6 件
5:00	6 件	13:00	17 件	21:00	18 件
6:00	10 件	14:00	19 件	22:00	0 件
7:00	8 件	15:00	15 件	23:00	4 件

個別リハビリ実施状況

利用者の身体的機能低下の防止・回復、またニーズへの対応を目的として、週1回、PT（理学療法士）による個別リハビリを実施しています。

実施方法は、PT指導によるリハビリ計画に基づき、機能訓練指導員が個別リハビリを実施しています。

○月別実施人数及び実施率

実施月	月末実施人数	延べ回数	実施月	月末実施人数	延べ回数
平成29年 4月	24名	44回	10月	19名	26回
5月	23名	56回	11月	21名	52回
6月	22名	43回	12月	20名	40回
7月	23名	44回	平成30年 1月	22名	36回
8月	21名	42回	2月	20名	38回
9月	22名	41回	3月	20名	37回

リハビリ体操（レクリエーション）の内容

プログラム（16：30～17：30）

- ・ラジオ体操
- ・リズム体操
- ・喫茶 水曜日 … コーヒー、こぶ茶、おやつ、
金曜日 … コーヒー、こぶ茶、おやつ、

○リズム体操

曲（歌謡曲）にあわせて体を動かし楽しみながら体操できるようにと考案したもので、曲と体操の内容を変えながら、実施している。ちなみに、これまでの体操曲は、「浪花節だよ人生は」「365歩のマーチ」「青い山脈」「憧れのハワイ航路」「踊るポンポコリン」などであるが、最近の体操曲「そうらん節」「いい湯だな」「北酒場」などがある。

食事状況 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

1. 主食の分類

御飯	パン	全粥	経管栄養 (濃厚流動食)	ミキサー食
13人	18人	24人	3人	12人

(療養食) ※主食分類人数の再掲

糖尿病食		腎臓病食			心臓病食	
1,200 kcal	1,400 kcal	1,400kcal	1,600kcal	1,800kcal	1,300kcal	1,500kcal
0人	1人	0人	1人	0人	1人	0人

2. 栄養摂取状況

御飯			お粥			おにぎり	ミキサー	経管栄養
大御飯	中御飯	小御飯	大粥	中粥	小粥	1人	12人	3人
3人	14人	2人	11人	21人	3人			

	エネルギー (kcal)	蛋白質 (g)	脂肪 (g)	カルシウム (mg)	鉄分 (mg)	V. A (Ug)	V. B1 (mg)	V. B2 (mg)	V. C (mg)
基準栄養摂取量	1,500	60	40	600	8	700	1.00	1.10	100
1日平均栄養摂取量	1,558	60.1	39.4	470	8.1	544	1.08	0.94	92

3. 献立例

朝食	ご飯・パン・粥 味噌汁 (南瓜・人参・葱) 漬物 (刻みたくあん)	ミートオムレツ 鮭ふりかけ	牛乳
昼食	① 豚肉と野菜のポン酢かけ ② さんまの蒲焼き	ご飯・粥 ブロッコリーのクリーム煮 大根サラダ	味噌汁 (さつまいも・薄揚げ) 白桃缶
夕食	① 他人煮 ② 白身魚の酒蒸しみつばあん	ご飯・粥 厚揚げの甘辛煮 酢の物 (胡瓜・しらす)	漬物 (さくら漬) パイ缶

平成 29 年度 行事報告

実施日	行事名称	実施場所
4月5日（水）	観桜会	林田交流広場
4月12日（水）		
5月19日（金）	日帰り旅行	兵庫県立フラワーセンター
6月14日（水）	模擬店大会	食堂
7月29日（土）	納涼盆踊り大会	南広場
8月23日（水）	ビアガーデン	地域交流ホーム
9月18日（月）	敬老の日	地域交流ホーム
10月20日（金）	日帰り旅行	塩の風 海洋科学館
11月25日（土）	感謝祭	地域交流ホーム
12月20日（水）	クリスマス会	地域交流ホーム
1月10日（水）	新年祝賀会	食堂・地域交流ホーム
2月2日（金）	節分	食堂
3月16日（金）	お出かけ交流会	白鳥城 スワン

- 誕生会は毎月 1 回実施。
- 毎月希望の献立を提供する「希望食の日」を実施。
- 毎月「旬の食材メニューの日」を実施。
- 毎週水又は金曜日「フレッシュデー」を実施。
- 各種団体の訪問などの受入れを実施。

平成 29 年度フレッシュデー実施報告

(H29. 4. 1 ~ H30. 3. 31)

日 付	参 加 人 数	行 き 先
平成 29 年 5 月 12 日	利用者 4 名 職員 2 名 ボランティア林田 2 名	ひかり館
5 月 17 日	利用者 1 名 職員 1 名	施設周辺散策
5 月 23 日	利用者 1 名 職員 1 名	ファミリーマート
6 月 9 日	利用者 4 名 職員 2 名 ボランティア林田 2 名	ゆたりん
6 月 15 日	利用者 1 名 職員 1 名	婦人寮
6 月 26 日	利用者 1 名 職員 1 名	大黒屋・たつの周辺散策
7 月 5 日	利用者 1 名 職員 1 名	ドライブ
7 月 19 日	利用者 1 名 職員 1 名	ファミリーマート・周辺散策
8 月 3 日	利用者 1 名 職員 1 名	ドライブ
8 月 3 日	利用者 1 名 職員 1 名	タイ焼き・ドライブ
8 月 10 日	利用者 1 名 職員 1 名	たつの公園
8 月 17 日	利用者 1 名 職員 1 名	ファミリーマート・ドライブ
9 月 8 日	利用者 4 名 職員 2 名 ボランティア林田 3 名	ゆたりん
9 月 14 日	利用者 1 名 職員 1 名	たつの公園・赤とんぼ荘
11 月 2 日	利用者 3 名 職員 2 名	林田中学校 音楽会
平成 30 年 1 月 12 日	利用者 3 名 職員 2 名 ボランティア林田 3 名	ひかり館
2 月 9 日	利用者 4 名 職員 2 名 ボランティア林田 2 名	ひかり館
3 月 9 日	利用者 3 名 職員 1 名 ボランティア林田 3 名	ゆたりん

平成 29 年度面会者及び身元引受人状況

1. 利用者各人別の面会状況

来園面会回数	対象利用者数
0回	42人 (61.8%)
1回	4人 (5.8%)
2回～ 5回	9人 (13.3%)
6回 ～ 15回	7人 (10.2%)
16回 ～ 25回	3人 (4.4%)
26回 ～ 35回	1人 (1.5%)
36回 ～ 45回	1人 (1.5%)
46回 ～ 55回	1人 (1.5%)
56回以上	0人 (0.0%)

322 家族 来園
428 名 来園

月平均

36 名

日平均

1 名

(注)

面会簿記載のみの統計で、
行事等の来園は除く。

2. 月別面会者数

	面会者数		面会者数
平成29年 4月	33人	10月	35人
5月	26人	11月	34人
6月	26人	12月	45人
7月	28人	平成30年 1月	49人
8月	38人	2月	36人
9月	38人	3月	40人

3. 身元引受人状況 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

配偶者	2人	(2.9%)
子供	37人	(52.8%)
兄弟・姉妹	7人	(10.0%)
甥・姪	3人	(4.4%)
その他親族	12人	(17.1%)
成年後見人	7人	(10.0%)
無し	2人	(2.9%)

平成 29 年度消防訓練実施状況

日 付	時 間	訓 練 の 種 類	備 考
平成29年11月9日	9時59分～10時31分	林田消防署との合同訓練 避難訓練 通報訓練 消火訓練 防火対象物全体の総合訓練	
平成30年2月28日	11時30分～11時48分	避難訓練 ※夜間(想定)総合避難訓練 通報訓練 消火訓練	

一旦火災等の災害が発生した時は、自力避難が困難なこと、夜間職員が手薄になる事などがあり、そういった事を想定し、さまざまな方法で訓練を行っております。

また、消防署の協力を得て、専門的な目で避難活動や、訓練を通して非常口、避難経路、方法等、利用者も職員も再確認し、利用者には、その機会を利用して防火への注意や避難時の注意などを呼びかけております。

年度別入退所状況

年 度	49	50	51	61	62	63	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	22	23	24	25	26	27	28	29	合計
入 所	81	32	31	19	5	15	9	11	12	15	16	9	22	20	16	19	14	17	20	12	9	19	18	16	23	15	13	11	11	24	15	15	17	27	21	28	842
退 所	25	29	21	18	4	16	9	10	16	10	17	8	16	22	15	18	14	16	20	12	11	17	19	16	23	16	12	13	13	23	14	17	48	26	19	28	797
年度末	56	59	69	68	69	68	68	69	65	70	69	70	76	70	70	70	70	70	70	70	68	70	69	70	70	69	70	68	68	69	70	68	65	66	69	68	

※単位＝人

月別入退所状況 (平成29年度)

	退 所		入 所		月末人数
	男	女	男	女	
H29年 4月	1	1	0	2	68
5月	0	1	0	1	68
6月	0	0	1	1	70
7月	0	3	0	2	70
8月	0	1	0	2	70
9月	2	1	1	1	69
10月	2	2	2	2	69
11月	2	4	0	2	70
12月	0	1	0	1	66
H30年 1月	0	1	2	2	69
2月	0	1	0	1	69
3月	2	4	2	3	68
合 計	9	20	8	20	

退所理由 (平成29年度)

退 所 理 由	人 数
死 亡	19人
長 期 入 院	8人
そ の 他	1人
合 計	28人

平成29年度施設内研修報告

日 時	内 容	参加人数	備 考
平成29年 4月22日（土） 9:50～10:40	介護理念・人権 ・白鳥園理念及び職員心得について	18名	
5月20日（土） 9:50～11:10	介護体験研修 ・新しい浴槽の説明・ボディメカニクスの活用	14名	
6月17日（土） 10:00～10:30	感染症対策研修 ・感染症対応指針 マニュアル周知徹底	18名	
7月15日（土） 9:45～10:30	身体拘束廃止研修 ・身体拘束について・ストレス解消例 ・高齢者虐待について	19名	
8月19日（土） 10:05～11:10	事故防止対策研修 ・危険予知について	18名	
9月13日（水） 10:30～11:30	心肺蘇生法（CPR）及び緊急時の対応について ・緊急時の対応・AEDの使い方・心肺蘇生の方法について	12名	
9月16日（土） 10:00～10:30	介護体験研修（排泄ケア） ・排泄ケアの目的・陰部洗浄の目的	17名	
11月18日（土） 9:50～10:30	感染症研修会（衛生管理について） ・食中毒の原因及び予防方法 ・手洗いのマニュアル周知	18名	
12月9日（土） 10:10～10:40	看取り介護に関する研修 ・ターミナルケア ・医療者 介護者としての看取り	14名	
12月25日（月） 26日（火） 14:30～15:30	口腔ケア研修 ・食事に関する基礎知識 ・口腔ケアについて・摂食嚥下のメカニズム	28名	中川歯科 歯科医
平成30年 1月19日（金） 18:00～19:00	介護体験研修（排泄） ・適切なおむつ選び方 ・おむつの当て方	18名	外部講師
2月17日（土） 10:10～11:10	事故防止対策研修 ・事故発生件数の報告 ・危険予知訓練	19名	
3月17日（土） 10:00～10:30	認知症対応研修 ・認知症の種類について ・認知症利用者との対応について	15名	

在宅サービス実施について

1. 給食サービス

○実施開始 昭和 55 年 7 月

○実施回数 週 1 回 金曜日

○目 的

食事での好き嫌が多く、栄養的に偏りがちな高齢者の方々に対し、バランスの摂れた食事を提供することにより、高齢者の体力維持、精神的安定を図ることを目的とする。

平成 29 年度分実施表

月	回 数	利用者総数	月	回 数	利用者総数
平成29年 4月	4	77人	10月	4	53人
5月	3	53人	11月	4	57人
6月	5	77人	12月	4	61人
7月	4	62人	平成30年 1月	4	60人
8月	3	47人	2月	4	60人
9月	5	68人	3月	4	71人
			合 計	746	人 (48回)
			月 平 均	62.2	人
			一 回 平 均	15.5	人

○実施方法

当ホーム厨房にて、栄養士の献立と調理員によって調理し、地区民生委員とボランティアの配達によって成り立っている。

利用者負担金 1食 150 円 (昼食) (平成 30 年 3 月現在)

2. 短期入所生活介護（ショートステイ）利用状況（平成29年度）

		利用人数 (人)	介護度区分別利用日数(日)							利用日数合計		ベット稼働率 (%)
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
平成29年	男	7	0	0	8	23	45	3	30	109	234	130.0%
	4月	女	10	0	0	20	32	2	4	67		
5月	男	8	0	0	10	23	28	6	31	98	228	122.6%
	女	13	0	0	28	27	14	3	58	130		
6月	男	6	0	0	11	22	14	6	35	88	218	121.1%
	女	11	0	0	27	9	36	30	28	130		
7月	男	7	0	0	11	19	13	21	31	95	248	133.3%
	女	11	0	0	27	16	33	31	46	153		
8月	男	6	0	0	13	19	15	41	33	121	253	136.0%
	女	13	0	0	37	20	37	16	22	132		
9月	男	9	0	0	14	8	29	15	41	107	224	124.4%
	女	10	0	0	21	8	39	11	38	117		
10月	男	5	0	0	15	0	16	9	45	85	254	136.6%
	女	12	0	0	22	20	41	61	25	169		
11月	男	6	0	0	15	0	27	12	19	73	266	147.8%
	女	14	0	0	39	23	71	51	9	193		
12月	男	10	0	0	11	0	58	42	48	159	314	168.8%
	女	12	0	0	47	20	56	19	13	155		
平成30年	男	8	0	0	10	0	47	37	22	116	228	122.6%
	1月	女	11	0	0	44	18	38	0	12		
2月	男	6	0	0	0	12	39	28	16	95	187	111.3%
	女	11	0	0	51	12	9	20	0	92		
3月	男	5	0	0	0	14	20	31	18	83	176	94.6%
	女	8	0	0	49	9	7	28	0	93		
年間合計	男	83	0	0	118	140	351	251	369	1229	2830	129.2%
	女	136	0	0	412	214	383	274	318	1601		

※ 入院時空き床利用を含む。

3. 居宅介護支援事業所 月別利用者実績状況 (平成29年度)

	介護予防受託者		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
	要支援1	要支援2						
平成29年								
4月	6	6	15	4	3	3	2	27
5月	5	6	13	4	3	3	3	26
6月	5	6	14	4	2	3	4	27
7月	5	6	12	4	4	3	2	25
8月	5	5	11	4	4	3	4	26
9月	5	6	10	5	7	3	5	30
10月	5	6	11	5	6	2	4	28
11月	5	6	10	6	7	3	3	29
12月	5	6	9	6	6	2	4	27
平成30年								
1月	5	5	9	7	7	2	3	28
2月	7	3	8	6	7	2	2	25
3月	7	3	7	6	6	3	2	24
年間合計	65	64	129	61	62	32	38	322

ボランティア交流事業等の受け入れ状況

(H29. 4. 1 ~ H30. 3. 31)

日付	団体・個人名	内容	人数
平成29年			
4月4日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
4月5日	ボランティア林田	花見付き添い	4名
4月11日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
4月12日	ボランティア林田	花見付き添い	3名
4月17日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
4月18日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
4月19日	音楽療法士	音楽療法	1名
4月21日	兵庫県西社協会	物故者法要	10名
4月26日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月2日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
5月7日	ボランティア林田	窓ふき	13名
5月9日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
5月10日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月12日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	2名
5月15日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
5月16日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
5月17日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月19日	ボランティア林田	日帰り旅行付き添い	4名
5月24日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月31日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月31日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
6月5日～6月9日	林田中学校	トライやるウィーク	3名
6月6日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
6月7日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月9日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	2名
6月12日～6月23日	龍野北高等学校 福祉科2年生	福祉実習	2名
6月13日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
6月19日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
6月20日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
6月21日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月28日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月28日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
7月2日	ボランティア林田	窓ふき	19名
7月4日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
7月5日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月11日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
7月12日	音楽療法士	音楽療法	1名

日 付	団 体 ・ 個 人 名	内 容	人 数
7月17日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
7月18日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
7月26日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
7月26日	音楽療法士	音楽療法	1名
8月1日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
8月2日	音楽療法士	音楽療法	1名
8月7日～8月9日	三幸福祉カレッジ	福祉実習	2名
8月8日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
8月9日	音楽療法士	音楽療法	1名
8月14日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
8月15日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
8月30日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
8月30日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月3日	ボランティア林田	窓ふき	16名
9月5日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
9月6日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月8日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	3名
9月12日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
9月13日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月18日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
9月19日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
9月20日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月27日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月27日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
10月3日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
10月4日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月10日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
10月11日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月16日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
10月17日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
10月20日	ボランティア林田	日帰り旅行付き添い	4名
10月25日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月25日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	2名
11月1日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月5日	ボランティア林田	窓ふき	20名
11月6日～11月17日	龍野北高等学校 福祉科1年生	福祉実習	2名
11月7日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
11月15日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月20日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名

日 付	団 体 ・ 個 人 名	内 容	人 数
11月21日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
11月22日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月29日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月29日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	2名
12月5日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
12月5日～12月7日	三幸福祉カレッジ	福祉実習	1名
12月6日	音楽療法士	音楽療法	1名
12月12日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
12月13日	音楽療法士	音楽療法	1名
12月18日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
12月19日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
12月27日	音楽療法士	音楽療法	1名
12月27日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
平成30年			
1月9日	訪問美容 きれい屋	散髪	3名
1月10日	音楽療法士	音楽療法	1名
1月15日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
1月16日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
1月17日	音楽療法士	音楽療法	1名
1月24日	音楽療法士	音楽療法	1名
1月30日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
1月31日	音楽療法士	音楽療法	1名
1月31日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
2月4日	ボランティア林田	窓ふき	20名
2月6日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
2月7日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月9日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	2名
2月13日	訪問美容 きれい屋	散髪	3名
2月14日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月19日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
2月20日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
2月21日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月26日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
2月28日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月28日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
3月6日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
3月9日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	2名
3月13日	訪問美容 きれい屋	散髪	2名
3月14日	音楽療法士	音楽療法	1名

地域交流ホーム実績報告

(H29.4.1 ～ H30.3.31)

利 用 年 月 日	使 用 目 的	場 所	人数(名)	利用者(名)	
平成29年					
4月5日	広報・行事委員会	会議室	5		
4月14日	サークル委員会	会議室	6		
4月17日	入所計画委員会	会議室	6		
4月19日	運営委員会	会議室	10		
4月19日	食事サービス検討委員会	会議室	6		
4月21日	春の法要	ホール	13	60	
4月21日	部門責任者担当委員会	会議室	5		
4月22日	職員会議・施設内研修	会議室	19		
4月24日	事故防止対策委員会	会議室	7		
4月26日	音楽療法	ホール	1	13	
4月26日	ケアプラン委員会	会議室	6		
4月27日	広報・行事委員会	会議室	5		
5月10日	音楽療法	ホール	1	16	
5月15日	食事サービス検討委員会	会議室	6		
5月17日	広報・行事委員会	会議室	5		
5月17日	音楽療法	ホール	1	18	
5月20日	職員会議・施設内研修	会議室	14		
平成29年	5月22日	入所計画委員会	会議室	6	
	5月23日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	5月24日	音楽療法	ホール	1	17
	5月24日	事故防止対策委員会	会議室	7	
	5月26日	サークル委員会	会議室	6	
	5月29日	音楽療法	ホール	1	19
	5月29日	ケアプラン委員会	会議室	6	
	5月31日	広報・行事委員会	会議室	5	
	6月7日	運営委員会	会議室	10	
	6月7日	音楽療法	ホール	1	15
	6月7日	サークル委員会	会議室	6	
	6月12日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	6月14日	広報・行事委員会	会議室	5	
	6月17日	職員会議・施設内研修	会議室	18	
	6月20日	入所計画委員会	会議室	6	
	6月21日	音楽療法	ホール	1	17
	6月22日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	6月26日	事故防止対策委員会	会議室	7	
	6月28日	ケアプラン委員会	会議室	6	

利 用 年 月 日	使 用 目 的	場 所	人数(名)	利用者(名)	
平成29年	6月28日	音楽療法	ホール	1	15
	6月30日	広報・行事委員会	会議室	5	
	7月5日	サークル委員会	会議室	6	
	7月5日	音楽療法	ホール	1	20
	7月11日	広報・行事委員会	会議室	5	
	7月12日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	7月12日	音楽療法	ホール	1	18
	7月15日	職員会議・施設内研修	会議室	19	
	7月18日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	7月21日	事故防止対策委員会	会議室	7	
	7月24日	広報・行事委員会	会議室	5	
	7月26日	入所計画委員会	会議室	6	
	7月26日	音楽療法	ホール	1	19
	7月27日	ケアプラン委員会	会議室	6	
	8月2日	音楽療法	ホール	1	17
	8月9日	音楽療法	ホール	1	16
	8月9日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	8月16日	運営委員会	会議室	10	
	8月17日	事故防止対策委員会	会議室	7	
	8月19日	職員会議・施設内研修	会議室	18	
	8月21日	入所計画委員会	会議室	6	
	8月22日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	8月23日	施設内行事「ビアガーデン」	ホール	13	65
	8月23日	広報・行事委員会	会議室	5	
	8月28日	ケアプラン委員会	会議室	6	
	8月30日	音楽療法	ホール	1	16
	9月6日	音楽療法	ホール	3	18
	9月13日	音楽療法	ホール	1	20
	9月13日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	9月13日	施設内研修	ホール	12	
	9月14日	広報・行事委員会	会議室	5	
	9月16日	職員会議	会議室	17	
	9月18日	施設内行事「敬老の日」	ホール	12	62
	9月18日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	9月20日	音楽療法	ホール	3	19
	9月20日	入所計画委員会	会議室	6	
9月22日	事故防止対策委員会	会議室	7		
9月25日	ケアプラン委員会	会議室	6		
9月27日	音楽療法	ホール	2	18	
9月29日	広報・行事委員会	会議室	5		
10月4日	音楽療法	ホール	1	20	

利 用 年 月 日	使 用 目 的	場 所	人数(名)	利用者(名)	
平成29年	10月4日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	10月8日	久保の神輿・獅子舞	ホール	10	63
	10月11日	音楽療法	ホール	1	17
	10月11日	運営委員会	会議室	10	
	10月12日	広報・行事委員会	会議室	5	
	10月18日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	10月19日	入所計画委員会	会議室	6	
	10月21日	職員会議	会議室	19	
	10月25日	音楽療法	ホール	1	18
	10月25日	ケアプラン委員会	会議室	6	
	10月26日	事故防止対策委員会	会議室	7	
	10月30日	広報・行事委員会	会議室	5	
	11月1日	音楽療法	ホール	1	20
	11月7日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	11月13日	広報・行事委員会	会議室	5	
	11月14日	入所計画委員会	会議室	6	
	11月15日	音楽療法	ホール	3	21
	11月15日	サークル委員会	会議室	6	
	11月18日	職員会議・施設内研修	会議室	18	
	11月20日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	11月22日	音楽療法	ホール	1	25
	11月28日	事故防止対策委員会	会議室	7	
	11月29日	音楽療法	ホール	1	17
	11月30日	ケアプラン委員会	会議室	6	
	12月1日	食事サービス検討委員会	会議室	6	
	12月5日	広報・行事委員会	会議室	5	
	12月6日	音楽療法	ホール	1	19
	12月9日	職員会議・施設内研修	会議室	14	
	12月11日	部門責任者担当委員会	会議室	5	
	12月13日	音楽療法	ホール	1	17
	12月13日	運営委員会	会議室	10	
	12月18日	入所計画委員会	会議室	6	
	12月20日	施設内行事「クリスマス会」	ホール	16	63
12月20日	広報・行事委員会	会議室	5		
12月22日	サークル委員会	会議室	6		
12月25日	事故防止対策委員会	会議室	7		
12月27日	ケアプラン委員会	会議室	6		
平成30年	1月9日	広報・行事委員会	会議室	5	
	1月10日	施設内行事「新年祝賀会」	ホール	15	65
	1月15日	部門責任者担当委員会	会議室	5	

平成 29 年度苦情受付報告

受付年月日	平成 29 年 10 月 16 日
内 容	利用者家族より、利用者が介護職員に頭を持って壁にぶつけられ、何もしていないのに「許しません」と言われたという苦情を受け付け、当該職員に確認する。
原 因	原因については、トイレ介助の際、設備上狭く利用者が半身麻痺で壁に頭が擦れる事があったが故意にぶついたりしていないとのこと。また「許しません」と言った事に関しても、利用者が他の車椅子の利用者が落とした物を拾ってもらおうとし、危ないので注意したが同じ事が何度かあり、「ごめんね、許してね」と利用者から言われた際に冗談で言った言葉であるとのこと。
対 策	対策として、利用者の状態を日々観察しケース記録・行動記録をしっかりと残し、言葉遣いに注意して職員 2 名での介助を行うこととした。家族にも説明し了承得る。