

平成28年度

事業報告

小規模多機能ホーム 燦燦

平成28年度 要介護度別月末登録者人数

(平成28年4月～平成29年3月)

	登録人数			要支援・介護度別人数							
	男	女	合計	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均
平成28年 4月	4	17	21	1	1	5	7	3	3	1	2.3
5月	3	17	20	1	1	5	7	2	4	0	2.1
6月	4	17	21	1	1	5	7	3	3	0	2.3
7月	4	14	18	0	1	5	7	1	5	1	2.3
8月	3	17	20	0	1	6	6	3	4	0	2.3
9月	4	19	23	0	1	8	7	2	5	0	2.1
10月	4	18	22	0	0	7	7	3	5	0	2.3
11月	4	18	22	0	0	7	6	2	5	2	2.5
12月	5	16	21	0	0	6	6	2	4	3	2.6
平成29年 1月	5	15	20	0	0	5	4	3	5	3	2.9
2月	3	18	21	0	0	5	5	4	5	2	2.7
3月	4	17	21	0	1	3	7	4	5	1	2.6
合計	47	203	250	3	7	67	76	32	53	13	2.4
平均	3.9	16.9	—	0.3	0.6	5.6	6.3	2.7	4.4	1.1	20.8

平成28年度 月別利用実績集計票

(平成28年4月～平成29年3月)

	H28年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H29年 1月	2月	3月	合計 (実人数)
新規利用者	4	1	0	1	3	4	1	1	1	1	3	3	23
終了利用者	3	2	2	0	1	2	1	2	1	3	1	4	22
月末登録者	21	20	21	18	20	23	22	22	21	20	21	21	—
延べ登録人数 (人)	625	621	570	555	603	689	683	655	652	647	575	634	7,509
平均登録人数 (人)	20.8	20.0	19.0	17.9	19.5	23.0	22.0	21.8	21.0	20.9	20.5	20.5	20.6
稼働率 (%)	83.3	80.1	76.0	71.6	77.8	91.9	88.1	87.3	84.1	83.5	82.1	81.8	82.3
通い 利用延人数 (人)	330	346	322	385	412	399	384	406	390	349	343	392	4,458
平均利用人数 (人)	11.1	11.2	10.7	11.8	13.3	13.3	12.4	13.5	12.6	11.3	12.3	12.6	12.2
泊まり 利用延人数 (人)	192	198	175	231	250	230	235	250	234	246	221	264	2,726
平均利用人数 (人)	6.4	6.4	5.8	7.5	8.1	7.7	7.6	8.3	7.5	7.9	7.9	8.5	7.5
訪問 利用延回数 (回)	35	31	36	29	39	111	108	95	63	66	76	83	772
平均登録回数 (回)	1.2	1.0	1.2	0.9	1.3	3.4	3.5	2.9	2.0	2.1	2.7	2.7	2.1

平成28年度 登録者状況

(平成29年3月末現在)

(1) 小学校区別登録者状況 (21名中)

林 田	12名	八 幡	1名
白 鳥	2名	網 干	1名
峰 相	4名	前之庄	1名

林田町内の登録者内訳		新 町	3名
松 山	1名	上 構	1名
山 田	0名	林 田	2名
中山下	0名	中 構	2名
六九谷	0名	久 保	1名
八 幡	0名	下 構	0名
奥佐見	0名	大 堤	0名
口佐見	0名	上伊勢	1名
林 谷	1名	下伊勢	0名

(2) 年齢別登録者状況

	64才 以下	65才 ～ 69才	70才 ～ 74才	75才 ～ 79才	80才 ～ 84才	85才 ～ 89才	90才 ～ 94才	95才 以上	平 均	合 計
男	0	0	0	1	0	1	1	1	88.3	4
女	0	1	0	1	6	7	1	1	84.5	17

最高年齢 98才      最低年齢 67才      全体平均 85.2才

(3) 利用者の登録期間

	3ヶ月 未 満	3ヶ月以上 ～ 6ヶ月未満	3ヶ月以上 ～ 1年未満	1年以上 ～ 2年未満	2年以上 ～ 3年未満	3年 以上	平 均	合 計
男	1	0	1	1	1	0	1年4ヶ月	4
女	4	0	3	3	2	5	2年0ヶ月	17

最長利用期間 8年0ヶ月      全体平均 1年10ヶ月

## 平成28年度 活動及び交流報告

(平成28年4月1日～平成29年3月31日)

期 日	活 動 内 容	ボランティア等人数
4月 4日(月)	太鼓ボランティア	2名(安井様夫婦)
〃	訪問理容(ヘアサロン ヤマグチ様)	1名(山口様)
5日(火)	【4月行事】 花見(たつの市中河原公園)	
8日(金)	音楽療法	1名(井垣様)
11日(月)	チューリップ見学(テクノ光都・道の駅しんぐう)	
12日(火)	歌のボランティア	2名(小野様・南野様)
14日(木)	3B体操	1名(志水様) 6名(地域より)
15日(火)	調理日(しらす丼)	
〃	チューリップ見学(テクノ光都・道の駅しんぐう)	
17日(日)	岩国神社祭(林谷子供会子供神輿来所)	10名(林谷子供会)
18日(月)	音楽療法	1名(井垣様)
19日(火)	チューリップ見学(太陽公園スワン)	
20日(水)	調理日(餃子・ラーメン)	
22日(金)	ポーラビューティーケアとハンドマッサージ	2名(宮下様他1名)
〃	おやつ作り(プリンアラモード)	
25日(月)	藤見学と喫茶(山崎町 大歳神社・マクドナルド)	
26日(火)	藤見学と喫茶(山崎町 大歳神社・マクドナルド)	
27日(水)	3B体操	1名(志水様) 3名(地域より)
29日(金)	夏野菜のプランター植え	
5月 1日(日)	ボランティア林田窓拭き	5名(ボランティア林田)
6日(金)	音楽療法	1名(井垣様)
9日(月)	調理日(焼きそば)	
11日(水)	3B体操	1名(志水様) 7名(地域より)
16日(月)	音楽療法	1名(井垣様)
18日(水)	調理日(キーマカレー)	
19日(木)	おやつ作り(パンケーキ)	
26日(木)	ポーラビューティーケアとハンドマッサージ	2名(宮下様他1名)
〃	3B体操	1名(志水様) 4名(地域より)
27日(金)	【5月行事】 日帰り旅行(神戸どうぶつ王国)	
6月 6日(月) ～10日(金)	林田中学校2年生 トライ・やる・ウィーク	3名 (林田中学校2年生)
6日(月)	訪問理容(ヘアサロン ヤマグチ様)	1名(山口様)

〃	音楽療法	1名 (井垣様)
8日(水)	3B体操	1名 (志水様) 5名 (地域より)
9日(木)	調理日 (カレー)	
13日(月)	アジサイ見学と喫茶 (御津町 世界の梅公園・マクドナルド)	
14日(火)	アジサイ見学と喫茶 (御津町 世界の梅公園・マクドナルド)	
15日(水)	調理日 (冷やし中華)	
17日(金)	音楽療法	1名 (井垣様)
20日(月)	調理日 (天井)	
23日(木)	3B体操	1名 (志水様) 6名 (地域より)
26日(日)	ふれあい喫茶参加 (地域交流広場)	
27日(月)	キュウリとトマトの収穫開始	
〃	<b>【6月行事】</b> 模擬店大会	
7月 3日(日)	ボランティア林田窓拭き	4名 (ボランティア林田)
4日(月)	七夕飾り付け	
7日(木)	七夕行事	
8日(金)	音楽療法	1名 (井垣様)
11日(月)	外食 (たいの鯛)	
13日(水)	3B体操	1名 (志水様) 3名 (地域より)
14日(木)	おやつ作り (ゼリー)	
15日(金)	調理日 (ハヤシライス)	
17日(日)	向日葵見学 (作用町・道の駅しんぐう)	
21日(木)	外食 (かもめ屋)	
22日(金)	ポーラビューティーケアとハンドマッサージ	2名 (宮下様他1名)
25日(月)	向日葵見学 (作用町・道の駅しんぐう)	
28日(木)	3B体操	1名 (志水様) 6名 (地域より)
30日(土)	<b>【7月行事】</b> 白鳥園 盆踊り大会参加	
8月 1日(月)	訪問理容 (ヘアサロン ヤマグチ様)	1名 (山口様)
2日(火)	花畑見学 (ちづちゃんの花畑)	
4日(木)	音楽療法	1名 (井垣様)
9日(火)	調理日 (三色丼)	
10日(水)	3B体操	1名 (志水様) 5名 (地域より)
22日(月)	<b>【8月行事】</b> そうめん流し	
24日(水)	調理日 (カレー)	
25日(木)	3B体操	1名 (志水様) 3名 (地域より)
26日(金)	おやつ作り (かき氷)	

〃	ポーラビューティーケアとハンドマッサージ	2名 (宮下様他1名)
28日(日)	ふれあい喫茶参加 (林田交流広場)	
30日(火)	音楽療法	1名 (井垣様)
9月 4日(日)	ボランティア林田窓拭き	4名 (ボランティア林田)
5日(月)	音楽療法	1名 (井垣様)
6日(火)	調理日 (中華丼)	
8日(木)	3B体操	1名 (志水様) 3名 (地域より)
9日(金)	いきいき100歳体操	26名 (地域より)
10日(金)	ぶどう狩り (山崎 大畑ぶどう園)	
12日(月)	ぶどう狩り (山崎 大畑ぶどう園)	
12日(月) 13日(火)	白鳥園より龍野北高校1年生実習受け入れ	1年生2名 (龍野北高校実習)
16日(金)	調理日 (オムライス)	
20日(火)	【9月行事】 敬老会	4名 (林田奇術クラブ様) 3名 (地域より)
22日(木)	調理日 (バラ寿司)	
〃	3B体操	1名 (志水様) 6名 (地域より)
23日(金)	おやつ作り (月見団子)	
〃	防災訓練 (夜間想定)	
24日(土)	白鳥園より龍野北高校1年生実習生受け入れ	1年生2名 (龍野北高校実習)
29日(木)	ポーラビューティーケアとハンドマッサージ	2名 (宮下様他1名)
〃	音楽療法	1名 (井垣様)
30日(金)	ドライブ (道の駅みつ) ※ホールワックス掛け	
10月 2日(日)	ゆたりんへ足湯	
3日(月)	訪問理容 (ヘアサロン ヤマグチ様)	1名 (山口様)
〃	調理日 (お好み焼き)	
4日(火)	音楽療法	1名 (井垣様)
6日(木)	白鳥城へ作品展示見学	
9日(日)	林田町祭り (林谷子会 子供神輿来所)	12名 (林谷子供会)
10日(月)	白鳥城へ作品展示見学	
11日(火)	【10月行事】 燦燦体育祭	
12日(水)	3B体操	1名 (志水様) 7名 (地域より)
14日(金)	いきいき百歳体操	28名 (地域より)
17日(月)	コスモス見学と喫茶 (揖保川町 馬場・マクドナルド)	
18日(火)	コスモス見学と喫茶 (揖保川町 馬場・マクドナルド)	
20日(木)	コスモス見学と喫茶 (揖保川町 馬場・マクドナルド)	
21日(金)	音楽療法	1名 (井垣様)

23日(日)	ふれあい喫茶(林田交流広場)	
24日(月)	コスモス見学と喫茶(揖保川町 馬場・マクドナルド)	
26日(水)	おやつ作り(パンケーキ)	
27日(木)	調理日(カレー)	
〃	3B体操	1名(志水様) 6名(地域より)
28日(金)	ポーラビューティーケアとハンドマッサージ	2名(宮下様他1名)
〃	いきいき百歳体操	24名(地域より)
30日(日)	菊花展見学(龍野公園)	
31日(月)	事業所外喫茶(愛宕)	
11月 1日(火)	菊花展見学(龍野公園)	
3日(木)	菊花展見学(龍野公園)	
4日(金)	いきいき百歳体操	28名(地域より)
5日(土)	菊花展見学(龍野公園)	
6日(日)	ボランティア林田窓拭き	4名(ボランティア林田)
7日(月)	音楽療法	1名(井垣様)
8日(火)	調理日(焼きそば)	
9日(水)	3B体操	1名(志水様) 7名(地域より)
11日(木)	おやつ作り(おはぎ)	1名(宮下様)
13日(日)	もみじ狩り(新宮町 東山公園)	
14日(月) 15日(火)	白鳥園より龍野北高校2年生実習受け入れ	2年生2名 (龍野北高校実習)
14日(月)	調理日(スタミナ丼)	
15日(火)	かかし見学(相生市 羅漢の里)	
18日(金)	いきいき百歳体操	22名(地域より)
20日(日)	もみじ狩り(新宮町 東山公園)	
21日(月)	もみじ狩り(新宮町 東山公園)	
24日(木)	3B体操	1名(志水様) 8名(地域より)
25日(金)	もみじ狩り(新宮町 東山公園)	
26日(土)	感謝祭	
29日(火)	調理日(カレー)	
30日(水)	もみじ狩り(龍野市 聚遠亭)	
12月 2日(金)	いきいき百歳体操	18名(地域より)
3日(土)	クリスマスツリー飾り付け	
5日(月)	訪問理容(ヘアサロン ヤマグチ様)	1名(山口様)
〃	ゆたりんへ足湯	
7日(水)	調理日(三色丼)	
〃	3B体操	1名(志水様) 7名(地域より)
9日(金)	いきいき百歳体操	17名(地域より)

〃	クリスマス用壁掛け作り	
12日(月)	クリスマス会用クッキー作り開始	
14日(水)	音楽療法	1名(井垣様)
16日(金)	いきいき百歳体操	19名(地域より)
18日(日)	ゆたりん祭りへ	
19日(月)	音楽療法	1名(井垣様)
22日(木)	3B体操	1名(志水様) 2名(地域より)
23日(金)	【12月行事】クリスマス会	9名(ボランティア) (相生産業高校吹奏楽部) 1家族1名 29名(地域より)
26日(月)	餅花飾り作成	
28日(水)	餅つき	2名(林田老人クラブ)
平成29年 1月 1日(木)	お正月遊び	
5日(木)	音楽療法	1名(井垣様)
6日(金)	いきいき百歳体操	20名(地域より)
9日(月)	調理日(カレー)	
〃	【1月行事】新年祝賀会	
11日(水)	初詣(八幡神社)	
〃	初詣と喫茶(姫路総社・御座候記念館)	
12日(木)	初詣(祝田神社)	
〃	3B体操	1名(志水様) 7名(地域より)
13日(金)	いきいき百歳体操	22名(地域より)
〃	初詣(祝田神社)	
14日(火)	おやつ作り(ホットケーキ)	
18日(水)	初詣(祝田神社)	
20日(金)	調理日(ちらし寿司)	
〃	いきいき百歳体操	13名(地域より)
21日(土)	おやつ作り(ベビーカステラ)	1名(井垣様)
24日(火)	初詣(祝田神社)	
〃	調理日(お好み焼き)	
25日(水)	3B体操	1名(志水様) 10名(地域より)
27日(金)	いきいき百歳体操	25名(地域より)
30日(月)	音楽療法	1名(井垣様)
2月 2日(木)	音楽療法	1名(井垣様)
3日(金)	【2月行事】節分	
5日(日)	ボランティア林田窓拭き	4名(ボランティア林田)
6日(月)	訪問理容(ヘアサロン ヤマグチ様)	1名(山口様)

9日(木)	3B体操	1名(志水様) 9名(地域より)
10日(金)	調理日(焼きそば)	
〃	いきいき百歳体操	20名(地域より)
17日(金)	いきいき百歳体操	20名(地域より)
20日(月)	音楽療法	1名(井垣様)
21日(火)	調理日(カレー)	
22日(水)	3B体操	1名(志水様) 10名(地域より)
24日(金)	いきいき百歳体操	21名(地域より)
26日(日)	ふれあい喫茶	
27日(月)	調理日(寄せ鍋)	
〃	菜の花ドライブ(書写)	
28日(火)	おやつ作り(ココアプリン)	
3月 1日(水)	おやつ作り(ココアプリンのデコレーション)	
2日(木)	【3月行事】ひな祭り	11名(琴聖会様) 5名(地域より)
3日(金)	いきいき百歳体操	16名(地域より)
5日(日)	梅見(林田町御殿山)	
8日(水)	梅見(龍野ヒガシマル梅園)	
9日(木)	音楽療法	1名(井垣様)
10日(金)	いきいき百歳体操	23名(地域より)
12日(日)	林田公民館・総合センター合同発表会見学(林田中学校)	
13日(月)	梅見(林田町御殿山)	
17日(金)	調理日(お好み焼き)	
〃	いきいき百歳体操	23名(地域より)
20日(月)	梅見(林田町御殿山)	
23日(木)	3B体操	1名(志水様) 10名(地域より)
24日(金)	いきいき百歳体操	26名(地域より)
〃	総合火災避難訓練	2名(宮下様他1名)
27日(月)	ポーラビューティーケアとハンドマッサージ	2名(宮下様他1名)
〃	3B体操	1名(志水様) 8名(地域より)
28日(火)	おやつ作り(おはぎ)	
〃	地震想定訓練	
30日(木)	音楽療法	1名(井垣様)
〃	調理日(バラ寿司)	
31日(金)	いきいき百歳体操	21名(地域より)

## 平成28年度 行事 報告

実施日	行事名称	実施場所・行き先	内容
平成28年 4月5日(火)	花見	中川原公園 たつの市	桜を眺めながら公園内を散策。その後、桜吹雪の舞う桜の下で春を感じながら弁当を頂く。
5月27日(火)	日帰り旅行	神戸どうぶつ王国	行く道中、交通渋滞もあり到着が遅れたが、到着後お弁当を食べ、その後は自由散策となり動物を見たり触れたりを大変喜ばれる。お土産コーナーでは思い思いのお土産を購入する。
6月13日(月) 14日(木)	アジサイ見学	世界の梅公園 御津町	園内入り口より頂上まで多種多彩のアジサイが道路脇に咲き、そのアジサイを車内より見て楽しむ。その後、マクドナルドへ行き喫茶を楽しんで頂く。
6月27日(月)	模擬店大会	燦燦内	事業者内で千本引きやゲートボール、射的、又、アイスクリームやジュースなどの模擬店を催し、思い思いに楽しんで頂く。
7月7日(木)	七夕会	燦燦内	一人一人の短冊を読み上げ笹への飾り付けを行い七夕の歌を歌う。
7月30日(土)	納涼盆踊り大会	白鳥園南広場	白鳥園の納涼盆踊りに参加。櫓を囲み盆踊りを行い白鳥園や地域との交流を行なう。また、模擬店など思い思いに楽しんで頂く。
8月22日(月)	そうめん流し	燦燦内	青竹にて作成したそうめん流し台でそうめん流しを行い、暑い夏の日に清涼感たっぷりで食事を楽しんで頂く。
9月20日(火)	敬老会	燦燦内	当日は朝から台風直撃となり悪天候ながら地域から3名の参加がある。高齢となっている林田奇術クラブ様によるマジックショーを見学し、その後、職員によるダンスや、ビンゴゲームで楽しんで頂く
10月11日(火)	体育大会	燦燦内	昼食を挟み、午前・午後で職員も含め赤・白2チームの別れ、燦燦内にてパン食い競争や風船送り、玉入れなどの競技を競い楽しみ大いに盛り上がる。
10月17日(月) 18日(火) 20日(木) 24日(月)	コスモス見学	揖保川町 馬場 道の駅 みつ	揖保川町馬場にて一面のコスモス畑を見学し季節を味わって頂き、その後道の駅みつへ行き海を眺めながら喫茶を行なう。
11月15日(火)	かかし祭見学	羅漢の里 相生市	羅漢の里にて開催のかかし祭を見学。手作りのユニークなかかしを見て楽しんで頂く。
11月13日(日) 20日(日) 21日(月) 25日(金)	もみじ狩り	志んぐ荘東山公園 たつの市新宮町 聚遠亭 たつの市	志んぐ荘東山公園または聚遠亭を散策。紅葉した紅葉を鑑賞し季節を感じて頂く。

12月23日(金)	クリスマス会	燦燦内	家族・地域の方々にも参加頂き、兵庫県立相生産業高等学校吹奏楽部によるクリスマスメドレーを鑑賞。その後は職員によるダンスや利用者全員でのリズム体操、サンタからの贈物などクリスマスの雰囲気を楽しむ。喫茶では利用者手作りのクッキーを頂く。
平成29年 1月9日(月)	新年祝賀会	燦燦内	すごろくゲームをを楽しみ、その後は手作りのおみくじで今年の運勢を占いました。
2月3日(金)	節分	燦燦内	射的ゲームを楽しんだ後、鬼に扮した職員に豆を撒き厄除けを行なう。
3月2日(木)	ひな祭り	燦燦内	琴聖会様による大正琴演奏に併せ合唱を楽しんだ後に、甘酒・ひなあられにて節句を祝う。
3月5日(日) 8日(水) 13日(月) 20日(月)	梅見	御殿山	御殿山にてお茶を飲みながら梅を觀賞し季節を感じる。

## 運営推進会議実施報告

### ■運営推進委員構成区分（平成28年度）

氏 名	区 分	氏 名	区 分
坂本 幸夫 氏	地域自治会代表	三村 毅 氏	地域老人会代表
福田 邦子 氏	地域ボランティア代表	清水 泰正 氏	地域民生委員代表
小川 節子 氏	書写・林田 地域包括支援センター	井戸 瑞郎 氏	地 域 代 表
森本 重治 氏	法 人 代 表	船曳 芳弘	事 業 所 代 表

開 催 日	時 間	場 所	参加人数	備 考
平成28年 4月20日 水曜日	16:00～ 16:50	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	9名	燦燦 石原出席
6月21日 火曜日	16:00～ 16:45	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	8名	
8月23日 火曜日	16:00～ 16:45	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	8名	
10月25日 火曜日	16:00～ 16:40	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	8名	地域包括 八木代理出席
12月13日 火曜日	16:00～ 17:20	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	9名	燦燦 石原出席
平成29年 2月21日 火曜日	16:00～ 17:30	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	9名	燦燦 石原出席

## 施設内研修報告

実 施 日	時 間	内 容	参加人数
平成28年 4月22日 金曜日	18:10～18:45	法令順守・運営上の留意事項	7名
6月24日 金曜日	17:50～18:20	高齢者虐待・身体拘束	6名
7月22日 金曜日	18:20～19:00	CPR・AED研修	5名
8月26日 金曜日	17:00～18:30	認知症研修	10名
9月23日 月曜日	18:00～18:40	プライバシー保護	7名
10月28日 金曜日	18:00～18:45	権利擁護	8名
11月25日 金曜日	17:50～18:40	感染症予防	9名
平成29年 1月20日 金曜日	17:50～18:20	誤嚥・窒息の対処	6名
2月23日 金曜日	18:40～19:30	高齢者の倫理と尊厳	8名

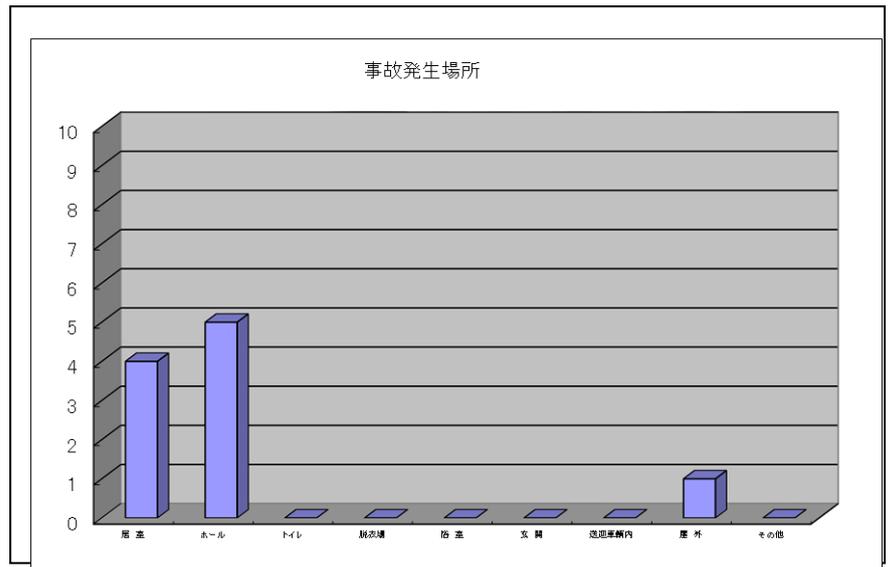
## 防災訓練実施報告

実 施 日	時 間	訓 練 内 容
平成28年 9月23日 金曜日	17:00～17:15	総合避難訓練（夜間想定）
平成29年 3月24日 金曜日	11:30～11:35	総合避難訓練
3月28日 火曜日	11:30～11:35	地震想定訓練

# 平成28年度 事故報告

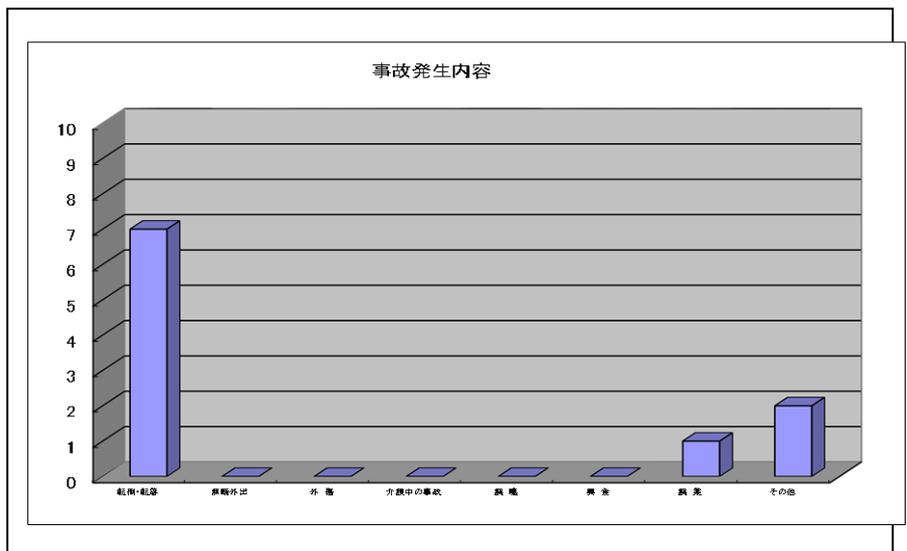
## 1. 事故報告場所

場 所	件 数
居 室	4
ホール	5
トイレ	0
脱衣場	0
浴 室	0
玄 関	0
送迎車輦内	0
屋 外	1
その他	0
合 計	10



## 2. 事故報告内容

内 容	件 数
転倒・転落	7
無断外出	0
外 傷	0
介護中の事故	0
誤 嚥	0
異 食	0
誤 薬	1
その他	2
合 計	10



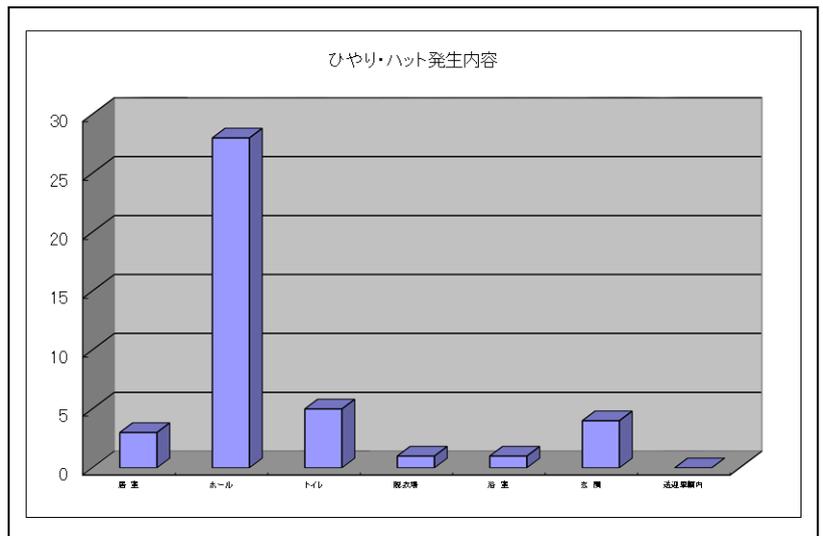
## 3. 事故発生時間

時間	件数	時間	件数	時間	件数
0:00	0	8:00	0	16:00	2
1:00	0	9:00	0	17:00	0
2:00	0	10:00	0	18:00	1
3:00	0	11:00	1	19:00	0
4:00	1	12:00	0	20:00	1
5:00	0	13:00	0	21:00	0
6:00	2	14:00	0	22:00	0
7:00	2	15:00	0	23:00	0

## 平成28年度 ひやり・ハット報告

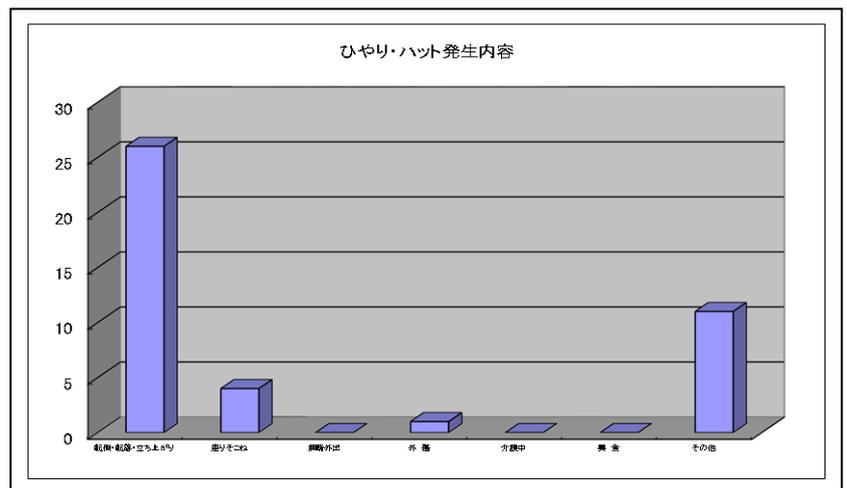
### 1. ひやり・ハット報告場所

場 所	件 数
居 室	3
ホー ル	28
トイ レ	5
脱衣 場	1
浴 室	1
玄 関	4
送迎車 輛内	0
屋 外	0
その他	0
合 計	42



### 2. ひやり・ハット報告内容

内 容	件 数
転倒・転落・立ち上がり	26
座りそこね	4
無断外出	0
外 傷	1
介護中	0
異 食	0
その他	11
合 計	42



### 3. ひやり・ハット発生時間

時間	件数	時間	件数	時間	件数
0:00	0	8:00	6	16:00	8
1:00	0	9:00	6	17:00	4
2:00	1	10:00	2	18:00	0
3:00	0	11:00	4	19:00	0
4:00	0	12:00	3	20:00	0
5:00	0	13:00	2	21:00	1
6:00	1	14:00	2	22:00	0
7:00	2	15:00	0	23:00	0

平成 2 8 年度 苦情受付報告

受付日時				
申出人と利用者の関係				
苦情等の内容と経過	分 類			
	発 生 日		発生場所	
	<p>※ 受け付けた苦情はありません。</p>			