平成３１年度

事　業　報　告

小規模多機能ホーム　燦燦

平成３１年度　要介護度別月末登録者人数

（平成３１年４月～令和２年３月）

	登録人数			要支援・介護度別人数							
	男	女	合計	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
平成３１年４月	５	２２	２７	２	１	８	７	４	５	０	2.1
令和　１年５月	６	２１	２７	３	２	８	７	２	５	０	2.0
６月	５	２１	２６	３	１	７	７	３	５	０	2.0
７月	７	２１	２８	３	１	８	７	３	６	０	2.0
８月	６	２０	２６	２	１	６	９	３	５	０	2.1
９月	６	２０	２６	２	１	６	９	３	５	０	2.1
１０月	７	２０	２７	２	２	６	６	５	６	０	2.0
１１月	７	２０	２７	２	１	７	６	５	６	０	2.2
１２月	７	２０	２７	２	１	６	７	５	６	０	2.3
令和　２年１月	７	２０	２７	２	１	５	７	７	５	０	2.3
２月	８	２０	２８	２	１	５	８	７	５	０	2.3
３月	８	２０	２８	２	１	５	８	７	５	０	2.3
合　計	７９	２４５	３２４	２７	１４	７７	８８	５４	６４	０	2.1
平　均	6.6	20.4	27.0	2.3	1.2	6.4	7.3	4.5	5.3	0	－

平成３１年度　月別利用実績集計票

（平成３１年４月～令和２年３月）

	H31年 ４月	R元年 ５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	R2年 １月	２月	３月	合計 (実人数)
新規利用者	２	２	２	２	２	０	２	２	０	０	１	０	１５
終了利用者	２	３	１	３	１	０	２	１	０	０	０	０	１３
月末登録者	２７	２７	２６	２８	２６	２６	２７	２７	２７	２７	２８	２８	―
延べ登録人数 （人）	809	827	786	868	798	780	831	790	837	837	803	868	9,934
平均登録人数 （人）	27.0	26.7	26.2.	28.0	25.7	26.0	26.8	26.3	27.0	27.0	27.7	28.0	27.1
稼働率 （%）	93.0	92.0	90.3	96.6	88.8	90.0	92.4	90.8	93.1	93.1	95.5	96.6	93.6
通　い 利用延人数 （人）	364	360	362	426	409	387	427	462	470	455	436	476	5,034
平均利用人数 （人）	12.1	11.6	12.1	13.7	13.2	12.9	13.8	15.4	15.2	14.7	15.0	15.4	13.8
泊 ま り 利用延人数 （人）	185	202	211	262	250	209	253	269	267	262	240	259	2,869
平均利用人数 （人）	8.4	6.5	7.0	8.5	8.1	7.0	8.2	9.0	8.6	8.5	8.3	8.4	7.8
訪　問 利用延回数 (回)	251	243	267	319	327	360	351	309	369	311	209	360	3,676
平均登録回数 (回)	8.4	7.8	8.9	10.3	10.5	12.0	11.3	10.3	11.9	10.0	10.2	11.6	10.0

平成３１年度　登録者状況

（令和２年３月末現在）

（１）小学校区別登録者状況（２８名中）

林　　田	１４名	曽　　左	７名
白　　鳥	２名	上　　菅	１名
峰　　相	４名		

林田町内の登録者内訳		新　　町	２名
松　　山	０名	上　　構	１名
山　　田	１名	林　　田	３名
中 山 下	０名	中　　構	０名
六 九 谷	０名	久　　保	３名
八　　幡	０名	下　　構	１名
奥 佐 見	０名	大　　堤	０名
口 佐 見	０名	上 伊 勢	１名
林　　谷	２名	下 伊 勢	０名

（２）年齢別登録者状況

	６４才以下	６５才～６９才	７０才～７４才	７５才～７９才	８０才～８４才	８５才～８９才	９０才～９４才	９５才以上	平均	合計
男	0	1	0	2	0	3	2	0	82.7	8
女	0	0	0	2	5	6	5	2	87.4	20

最高年齢　９８才　　最低年齢　６５才　　全体平均　８６．０才

（３）利用者の登録期間

	３ヶ月未満	３ヶ月以上～6ヶ月未満	３ヶ月以上～１年未満	１年以上～２年未満	２年以上～３年未満	３年以上	平均	合計
男	1	2	3	2	0	0	８ヶ月	8
女	0	1	0	5	3	１１	3年5ヶ月	20

最長利用期間　１１年０ヶ月　　全体平均　２年８ヶ月

平成３１年度　活動及び交流報告

（平成３１年４月～令和２年３月）

期　　日	活　動　内　容	ボランティア等人数
平成３１年 ４月　１日（月）	訪問理容（ヘアサロンヤマグチ）	１名（山口様）
２日（火）	【４月行事】花見（たつの市中河原公園）	
３日（水）	おやつ作り（パンケーキ）	
４日（木）	音楽療法	１名（井垣様）
５日（金）	いきいき百歳体操	１３名（地域より）
８日（月）	調理日（三色丼）	
〃	ドライブと喫茶（姫路城周辺と御座候）	
１０日（水）	３Ｂ体操	１名（志水様） ２名（地域より）
１１日（木）	音楽療法	１名（井垣様）
１２日（金）	いきいき百歳体操	１１名（地域より）
１３日（土）	チューリップ見学（光都）	
１６日（火）	調理日（カレー）	
〃	壁画作成	
１８日（木）	チューリップ見学（光都）	
１９日（金）	チューリップ見学（光都）	
〃	いきいき百歳体操	９名（地域より）
２１日（日）	岩国神社祭	１６名（林谷子供会）
２５日（木）	３Ｂ体操	１名（志水様） ４名（地域より）
２６日（金）	藤見学と喫茶（山崎町大歳神社とマクドナルド）	
〃	いきいき百歳体操	７名（地域より）
２７日（土）	藤見学（山崎夢公園）	
２８日（日）	ふれあい喫茶（林田交流広場）	
〃	藤見学（山崎夢公園）	
２９日（月）	おやつ作り（どら焼き）	
令和元年 ５月　５日（日）	窓拭きボランティア	３名（ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ林田様）
６日（月）	音楽療法	１名（井垣様）
１０日（金）	ドライブ（安富ダム）	
〃	いきいき百歳体操	１６名（地域より）
１１日（土）	つつじ見学（名古山霊園）	
１３日（月）	調理日（ハンバーグ）	
１５日（水）	３Ｂ体操	１名（志水様） ３名（地域より）
１６日（木）	ちづちゃんの花畑見学（新宮町）	

１７日（金）	いきいき百歳体操	１５名（地域より）
１８日（土）	ルピナス見学（三日月町）	
２０日（月）	音楽療法	１名（井垣様）
２１日（火）	【５月行事】日帰り旅行（神戸どうぶつ王国）	
２４日（金）	いきいき百歳体操	１４名（地域より） ２名（つむぎより）
２８日（火）	調理日（カレー）	
２９日（水）	おやつ作り（白玉ぜんざい）	
３０日（木）	３Ｂ体操	１名（志水様） ４名（地域より）
３１日（金）	外食ツアー（かもめ屋）	
〃	いきいき百歳体操	９名（地域より） ４名（つむぎより）
７日（木）	調理日（カレー）	
６月　３日（月）	訪問理容（ヘアサロンヤマグチ）	１名（山口様）
４日（火）	おやつ作り（フルーツかんてん）	
６日（木）	音楽療法	１名（井垣様）
７日（金）	いきいき百歳体操	１０名（地域より）
１０日（月）	事業所外喫茶（マクドナルド）	
１１日（火）	和太鼓ボランティア	２名（安井様他、１名）
１２日（水）	調理日（冷やしうどん）	
〃	３Ｂ体操	１名（志水様） ３名（地域より）
１３日（木）	あじさい見学（御津町世界の梅公園と道の駅みつ）	
１４日（金）	いきいき百歳体操	１２名（地域より）
１７日（月）	あじさい見学（御津町世界の梅公園と道の駅みつ）	
１８日（火）	ランチバイキング	
〃	【６月行事】模擬店大会	
２１日（金）	いきいき百歳体操	１５名（地域より）
２４日（月）	調理日（カレー）	
２６日（水）	音楽療法	
２７日（木）	３Ｂ体操	１名（志水様）
２８日（金）	いきいき百歳体操	１１名（地域より）
７月　２日（火）	二胡ボランティア	１名（藤井様）
５日（金）	いきいき百歳体操	１０名（地域より）
７日（日）	窓拭きボランティア	４名（ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ林田様）
８日（月）	【７月行事】七夕会	
９日（火）	３Ｂ体操	１名（志水様） ３名（地域より）
１１日（木）	音楽療法	１名（井垣様）
１２日（金）	いきいき百歳体操	１２名（地域より）

〃	三木家見学	
１５日（月）	ひまわり見学と道の駅しんぐう（佐用町方面）	
１６日（火）	ひまわり見学（作用町方面）	
１７日（木）	おやつ作り（プリンアラモードのデコレーション）	
１８日（金）	いきいき百歳体操	１４名（地域より）
２４日（水）	３Ｂ体操	１名（志水様） ３名（地域より）
２６日（金）	いきいき百歳体操	１２名（地域より）
２７日（土）	【７月行事】白鳥園盆踊り大会参加	
３０日（木）	調理日（カレー）	
３１日（水）	音楽療法	１名（井垣様）
８月　５日（月）	訪問理容（ヘアサロンヤマグチ）	１名（山口様）
〃	音楽療法	１名（井垣様）
８日（木）	調理日（三色丼）	
〃	３Ｂ体操	１名（志水様） １名（地域より）
２０日（火）	【８月行事】そうめん流し	
〃	音楽療法	１名（井垣様）
２１日（水）	調理日（カレー）	
〃	歌のボランティア	２名（小野様他１名）
２２日（木）	３Ｂ体操	１２名（つむぎより）
２５日（日）	ふれあい喫茶（林田交流広場）	
３０日（金）	おやつ作り（カキ氷）	
９月　１日（日）	窓拭きボランティア	４名（ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ林田様）
２日（月）	音楽療法	１名（井垣様）
５日（木）	白鳥園より実習生受け入れ	２名（関西福祉大学より）
６日（金）	いきいき百歳体操	８名（地域様） １３名（つむぎより）
７日（土）	おやつ作り（パンケーキ）	
１１日（水）	調理日（ぶっかけそうめん）	
〃	白鳥園より実習生受け入れ（神戸親和女子大学）	２名
１２日・１３日	白鳥園より実習生受け入れ（龍野北高校　２年生）	２名
１２日（木）	３Ｂ体操	１名（志水様） ３名（地域より）
１３日（金）	いきいき百歳体操	７名（地域より）
１４日（土）	つむぎ敬老会へ参加（４名）	
１７日（火）	【９月行事】燦燦敬老会	６名（林田奇術ｸﾗﾌﾞ様） ２０名（地域より） １７名（つむぎより）
１９日（木）	おやつ作り（月見団子作り）	
２０日（金）	いきいき百歳体操	７名（地域より）

２５日（水）	音楽療法	１名（井垣様）
２６日（木）	３Ｂ体操	１名（志水様） ３名（地域より）
２７日（金）	いきいき百歳体操	１１名（地域様） ９名（つむぎより）
〃	総合避難訓練（夜間想定）	
３０日（月）	ドライブ（ちづちゃんの花畑・道の駅しんぐう）	
〃	調理日（カレー）	
１０月　１日（火）	夢前町へドライブ（前之庄）	
３日（木）	音楽療法	１名（井垣様）
４日（金）	いきいき百歳体操	１４名（地域より）
７日（月）	訪問理容（ヘアサロンヤマグチ）	１名（山口様）
〃	調理日（きのこ丼）	
〃	コスモス見学と道の駅みつ（御津町馬場）	
９日（水）	３Ｂ体操	１名（志水様） ３名（地域より）
１１日（金）	いきいき百歳体操	７名（地域より）
１３日（日）	林田町祭（林谷子供会子供みこし来所）	１５名（林谷子供会）
１５日（火）	調理日（カレー）	
〃	コスモス見学と道の駅みつ（御津町馬場）	
１８日（金）	いきいき百歳体操	１０名（地域より）
２３日（水）	音楽療法	１名（井垣様）
２４日（木）	３Ｂ体操	１名（志水様） ２名（地域より）
２５日（金）	いきいき百歳体操	１１名（地域より）
２７日（日）	ふれあい喫茶参加（林田交流広場）	
２８日（月）	【１０行事】燦燦運動会	
２９日（火）	おやつ作り（どら焼き）	
３１日（木）	たつのへドライブ（龍野公園）	
１１月　１日（金）	いきいき百歳体操	１１名（地域より）
５日（火）	おやつ作り（スイートポテト）	
７日（木）	３Ｂ体操	１名（志水様）
９日（土）	ドッグセラピーへ参加（つむぎ）	
１１日・１２日	白鳥園より実習生受け入れ（龍野北高校　１年生）	２名
１１日（月）	かかし祭り見学（相生市羅漢の里）	
１２日（火）	調理日（カレー）	
〃	二胡ボランティア	１名（藤井様）
１４日（木）	音楽療法	１名（井垣様）
１５日（金）	いきいき百歳体操	７名（地域より）
１８日（月）	調理日（ビーフシチューとサンドパン）	
２０日（水）	紅葉狩りと喫茶（たつの聚遠亭とマクドナルド）	

２２日（金）	いきいき百歳体操	３名（地域様） ３名（つむぎより）
２４日（日）	１２月壁飾り作成	
２６日（火）	調理日（きぬさや丼）	
２７日（水）	音楽療法	１名（井垣様）
２８日（木）	３Ｂ体操	１名（志水様） ３名（地域より）
２９日（金）	いきいき百歳体操	９名（地域より）
１２月　２日（月）	訪問理容（ヘアサロンヤマグチ）	１名（山口様）
４日（水）	調理日（カレー）	
５日（木）	音楽療法	１名（井垣様）
６日（金）	いきいき百歳体操	１１名（地域より）
７日（土）	クリスマスツリー飾りつけ	
９日（月）	おやつ作り（ｸﾘｽﾏｽｹｰｷﾃﾞｺﾚｰｼｮﾝ）	
１１日（水）	３Ｂ体操	１名（志水様） １名（地域より）
１３日（金）	いきいき百歳体操	１２名（地域より）
１６日（月）	音楽療法	１名（井垣様）
１５日（火）	調理日（カレー）	
１８日（水）	調理日（おでん）	
〃	ドライブ（太陽公園スワン）	
２０日（金）	クリスマス会用クッキー作り	
〃	いきいき百歳体操	１３名（地域より）
２１日（土）	つむぎクリスマス会へ参加	
２３日（月）	【１２月行事】クリスマス会	９名（ｻﾝﾏﾙｺｴｽｶﾙｺﾞ様） ２７名（地域より） ６名（つむぎより）
２６日（木）	３Ｂ体操	１名（志水様） ２名（地域より）
２７日（金）	餅つき	
〃	もち花飾り作成	
令和２年 １月　１日（水）	お正月遊び	
６日（月）	書初め	
〃	初詣と喫茶（姫路総社・御座候）	
７日（火）	新年祝賀会	
１０日（金）	初詣（祝田神社）	
〃	いきいき百歳体操	１２名（地域より）
１１日（土）	初詣（八幡神社）	
１３日（月）	音楽療法	１名（井垣様）
１４日（火）	初詣（祝田神社）	１名（井垣様）
１６日（木）	３Ｂ体操	１名（志水様） ３名（地域より）

１７日（金）	地震想定訓練	
〃	いきいき百歳体操	１２名（地域より）
２２日（水）	調理日（お好み焼き）	
２３日（木）	菜の花ドライブ（書写方面）	
２４日（金）	いきいき百歳体操	１２名（地域より）
２８日（火）	調理日（牛丼）	
２９日（水）	３Ｂ体操	１名（志水様） ３名（地域より）
３０日（木）	音楽療法	１名（井垣様）
３１日（金）	いきいき百歳体操	１２名（地域より）
２月　３日（月）	訪問理容（ヘアサロンヤマグチ）	１名（山口様）
〃	【２月行事】節分	
５日（水）	菜の花ドライブ（書写方面）	
６日（木）	音楽療法	１名（井垣様）
７日（金）	いきいき百歳体操	
１２日（水）	３Ｂ体操	１名（志水様） １名（地域より）
１４日（金）	調理日（チャーハン）	
〃	いきいき百歳体操	１２名（地域より）
１５日（土）	おやつ作り（パンケーキ）	
１７日（月）	音楽療法	１名（井垣様）
１８日（火）	おやつ作り（ｺｺｱﾌﾟﾘﾝﾃﾞｺﾚｰｼｮﾝ）	
２１日（金）	いきいき百歳体操	１２名（地域より）
２５日（火）	調理日（ﾊﾟﾝﾌﾟｷﾝｼﾁｭｰ）	
２７日（木）	３Ｂ体操	１名（志水様） １名（地域より）
２８日（金）	いきいき百歳体操	１２名（地域より）
３月　１日（日）	梅見（御殿山）	
２日（月）	音楽療法	１名（井垣様）
３日（火）	梅見（御殿山）	
９日（月）	調理日（バラ寿司）	
１８日（水）	おやつ作り（おはぎ）	
２５日（水）	音楽療法	１名（井垣様）
２７日（金）	調理日（しらす丼）	
〃	総合避難訓練	
３１日（火）	調理日（カレー）	

年間合計　６９８人

平成３１年度　行　事　報　告

実　施　日	行　事　名　称	実施場所・行き先	内　容
平成３１年 ４月　２日（火）	花　見	中川原公園 たつの市	公園内を散策。品種によっては開花している桜も見られたが、ソメイヨシノの開花には少し早く、風もやや強い中お弁当を食べ、少し早く切り上げました。
４月１３日（土） １９日（金）	ﾁｭｰﾘｯﾌﾟ見学	たつの市新宮町　光都	チューリップ畑を散策。色とりどりに咲いたチューリップを鑑賞し春を感じました。
４月２６日（金） ２７日（土） ２８日（日）	藤見学	山崎町　大歳神社	大歳神社の千年藤見学へ。藤の花の匂いが漂う藤棚の下で藤を鑑賞。帰りにマクドナルドで喫茶を楽しんで頂きました。
令和元年 ５月２１日（火）	日帰り旅行	神戸どうぶつ王国	到着後、お弁当を食べ園内を自由散策。間近で動物を見たり、犬や猫とふれあい、帰る前には思い思いのお土産を買い満足されていました。
６月１３日（木） １７日（月）	アジサイ見学	世界の梅公園 御津町	園内入り口より頂上まで多種多彩のアジサイが道路脇に咲き、そのアジサイを車内より見て楽しむ。その後、道の駅みつ行き喫茶や買い物を楽しんで頂きました。
６月１８日（月）	模擬店大会	燦燦内	燦燦内で千本引きや輪投げ、射的を楽しまれ、アイスクリームやジュースなどの模擬店を催し、思い思いに楽しんで頂きました。
７月　８日（月）	七夕会	燦燦内	一人一人の短冊を読み上げ、笹への飾り付けを行い七夕の歌を歌いました。
７月２７日（土）	納涼盆踊り大会	白鳥園南広場	白鳥園の納涼盆踊り大会に参加。櫓を囲み盆踊りを行い白鳥園や地域の方との交流を行いました。また、模擬店でも思い思いの物を購入し楽しんで頂きました。
８月２０日（火）	そうめん流し	燦燦内	青竹にて作成したそうめん流し台でそうめん流しを行い、暑い夏の日に清涼感たっぷりで食事を楽しんで頂きました。
９月１７日（火）	敬老会	燦燦内	地域の方にも案内し参加頂き、毎年恒例となっている林田奇術クラブ様によるマジックショーを見学。また職員によるよさこい踊りには参加の皆さん鳴子を持って頂き一緒に踊り、その後はビンゴゲームで楽しんで頂きました。
１０月　１日（火） ７日（月） １５日（火）	コスモス見学	揖保川町　馬場	一面のコスモス畑を見学し季節を味わって頂き、その後は道の駅みつへ行き、海を眺めたり、買い物など思い思いに楽しんで頂きました。
１０月２８日（月）	運動会	燦燦内	昼食を挟み、午前・午後で職員も含め赤・白２チームの別れ、燦燦内にてパン喰い競争や輪っか送り、玉入れなどの競技を競い大いに盛り上がりました。
１１月１１日（月）	かかし祭見学	相生市　羅漢の里	羅漢の里にて開催のかかし祭を見学。手作りのユニークなかかしを見て楽しんで頂きました。

１１月２１日（木） ２２日（金）	もみじ狩り	たつの市　聚遠亭	聚遠亭を散策。紅葉した紅葉を鑑賞し季節を感じて頂き、帰りにはマクドナルド喫茶を楽しんで頂きました。
１２月２１日（土）	クリスマス会	燦燦内	地域の方にも参加頂き、サンマルコエスカルゴ様によるコカリナ演奏や腹話術を鑑賞。その後は職員によるマツケンサンバや利用者全員でのリズム体操、サンタからの贈物などクリスマスの雰囲気を楽しむ。喫茶では利用者手作りのクッキーを頂きながら談笑し交流を深めました。
１２月２７日（金）	餅つき大会	燦燦駐車場	臼と杵を使い利用者の方にも参加頂き餅をつき、大根おろしや小豆、きな粉餅にして頂きました。
令和２年 １月　６日（月） １１日（土） １４日（火）	初詣	姫路総社 祝田神社　林田町 八幡神社　林田町	新しい年を迎え神社は参拝。思い思いの願い事をされました。
１月　７日（火）	新年祝賀会	燦燦内	風船羽子板を楽しみ、その後は手作りのおみくじで今年の運勢を占い、その後白玉ぜんざいを頂きました。
２月　３日（月）	節　分	燦燦内	空気砲で狙い撃ちゲームを楽しんだ後、鬼に扮した職員に豆を撒き厄除けを行ないました。
３月　３日（水）	ひな祭り	燦燦内	地ボランティア様による大正琴演奏を予定していまいが、コロナウイルスの流行により中止。規模を縮小し紙芝居をして楽しんで頂き、その後は甘酒・ひなあられで春の節句を祝いました。
３月　１日（月） ３日（水）	梅見	御殿山	御殿山にてお茶を飲みながら梅を観賞し季節を感じて頂きました。

運営推進会議実施報告

■運営推進委員構成区分（平成３１年度）

氏　　名	区　　分	氏　　名	区　　分
坂本　幸夫　氏	地域自治会代表	高田　良造　氏	地域老人クラブ代表
福田　邦子　氏	地域ボランティア代表	原田　佳代子　氏	地域民生委員代表
川村　さとみ　氏	姫路市書写・林田 地域包括支援センター	井戸　瑞郎　氏	地　域　代　表
森本　重治　氏	法　人　代　表	船曳　芳弘	事 業 所 代 表

開　催　日	時　　間	場　　所	参加人数	備　考
平成３１年 ４月２３日　火曜日	１６：５０～ １７：２０	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	６名	
令和元年 ６月２５日　火曜日	１６：２５～ １６：５０	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	７名	
８月２６日　水曜日	１６：２０～ １６：４５	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	８名	
１０月２１日　火曜日	１６：２５～ １６：５０	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	７名	
１２月２４日　火曜日	１６：２０～ １７：２０	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	７名	外部評価のため 燦燦 石原出席
令和２年 ２月２５日　火曜日	１６：２５～ １７：１０	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	８名	外部評価のため 燦燦 石原出席

施設内研修報告

実　施　日	時　　間	内　　容	参加人数
平成３１年 ４月２６日　金曜日	１７：５０～１８：２０	法令順守（運営上の留意事項） 講師；船曳　芳弘氏 （燦燦職員）	８名
令和元年 ５月３１日　金曜日	１７：５０～１８：３０	認知症ケア（認知症の理解とＢＰＳＤ） 講師；船曳　芳弘氏 （燦燦職員）	１１名
６月２８日　金曜日	１８：００～１８：３５	高齢者虐待・身体拘束（虐待・身体拘束の実態） 講師；横尾　髙江氏 （燦燦職員）	９名
７月２６日　金曜日	１８：００～１８：３０	食中毒（食中毒とは） 講師；横尾　髙江氏 （燦燦職員）	８名
８月２３日　金曜日	１８：００～１８：４５	心肺蘇生（ＣＰＲ・ＡＥＤ） 講師；石原　靖弘氏 （燦燦職員）	８名
９月２７日　金曜日	１８：００～１８：３０	プライバシー（プライバシーの侵害） 講師；船曳　芳弘氏 （燦燦職員）	９名
１０月２８日　金曜日	１７：４５～１８：１５	リスクマネジメント（危険予測） 講師；長谷　侑奈氏 （燦燦職員）	８名
令和２年 １月２９日　金曜日	１７：００～１７：４５	感染症（施設の除菌・脱臭） 講師；安積　希真氏・藤原　健司氏 （アミューズ２４）	６名
２月２８日　金曜日	１７：００～１７：４０	権利擁護（成年後見人制度とは） 講師；吉田　永遠氏 （書写・林田地域包括支援センター）	７名
３月２７日　金曜日	１７：００～１７：３０	介護技術研修（排泄について） 講師；橋岡　優太氏 （燦燦職員）	７名

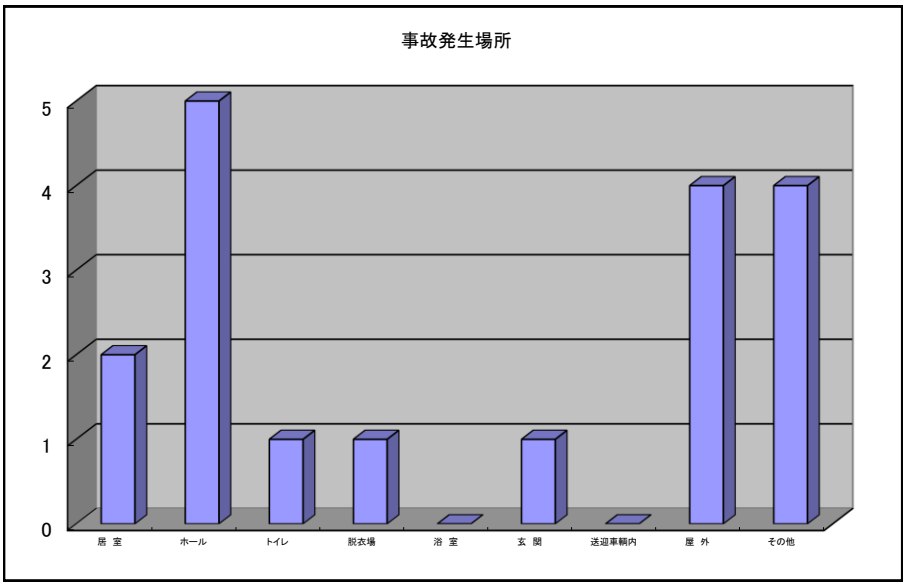
防災訓練実施報告

実　施　日	時　　間	訓　練　内　容
令和元年 ９月２７日　金曜日	１７：００～１７：１０	総合避難訓練（夜間想定）
令和２年 １月１７日　金曜日	１１：３０～１１：４０	地震想定訓練
３月２７日　金曜日	１１：３０～１１：４０	総合避難訓練

平成３１年度　事故報告

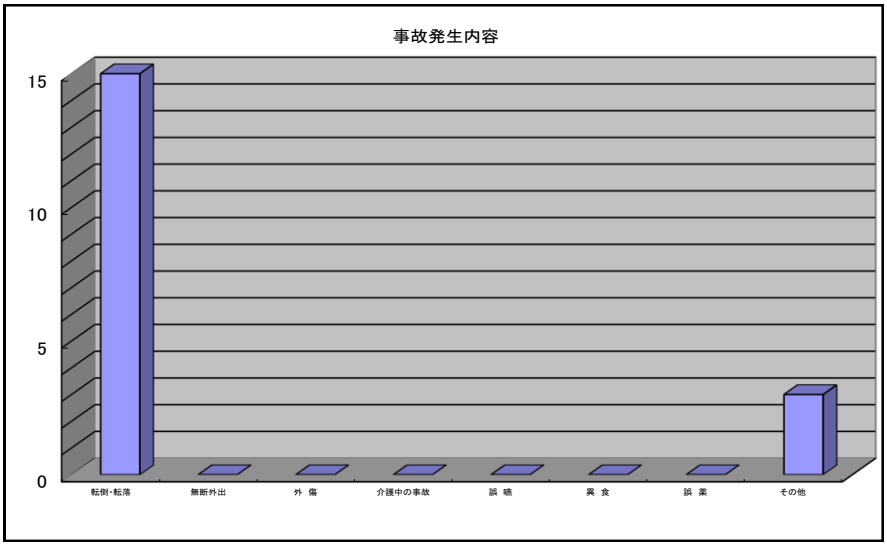
1. 事故報告場所

場　所	件　数
居　室	2
ホール	5
トイレ	1
脱衣場	1
浴　室	0
玄　関	1
送迎車輌内	0
屋　外	4
その他	4
合　計	１８



2. 事故報告内容

内　容	件　数
転倒・転落	１５
無断外出	0
外　傷	0
介護中の事故	0
誤　嚥	0
異　食	0
誤　薬	0
その他	3
合　計	１８



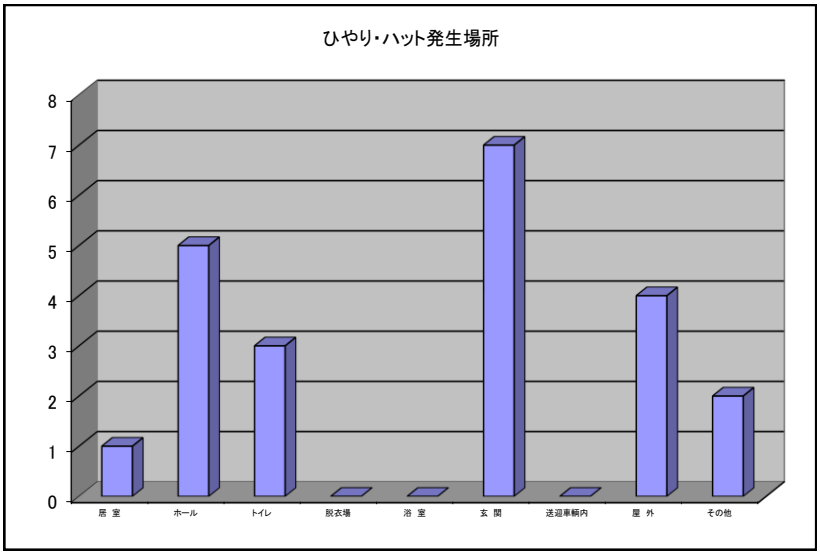
3.事故発生時間

時間	件数	時間	件数	時間	件数
0:00	0	8:00	1	16:00	1
1:00	0	9:00	0	17:00	1
2:00	0	10:00	2	18:00	5
3:00	1	11:00	1	19:00	0
4:00	0	12:00	1	20:00	0
5:00	0	13:00	2	21:00	0
6:00	0	14:00	1	22:00	1
7:00	0	15:00	1	23:00	0

平成３１年度　ひやり・ハット報告

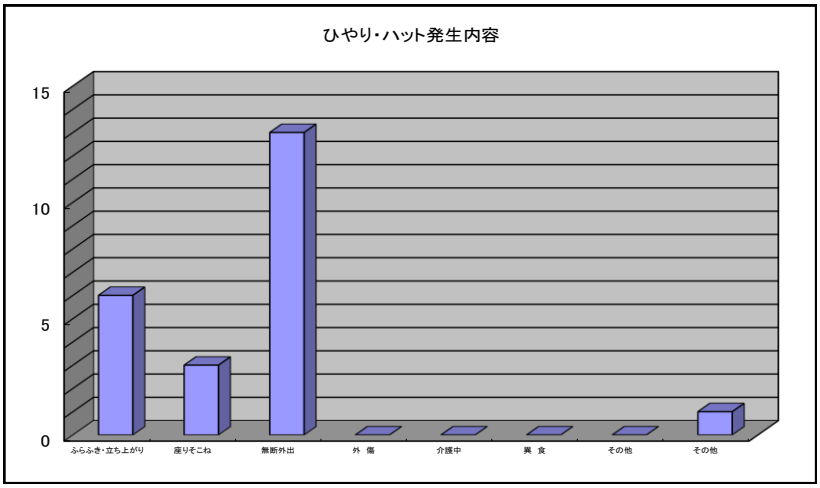
1. ひやり・ハット報告場所

場　所	件　数
居　室	1
ホール	5
トイレ	3
脱衣場	0
浴　室	0
玄　関	7
送迎車輌内	0
屋　外	4
その他	2
合　計	２２



2. ひやり・ハット報告内容

内　容	件　数
ふらふき・立ち上がり	6
座りそこね	3
無断外出	１３
外　傷	0
介護中	0
異　食	0
その他	0
合　計	２２



3.ひやり・ハット発生時間

時間	件数	時間	件数	時間	件数
0:00	0	8:00	0	16:00	4
1:00	0	9:00	2	17:00	3
2:00	0	10:00	0	18:00	1
3:00	1	11:00	0	19:00	0
4:00	0	12:00	0	20:00	0
5:00	0	13:00	8	21:00	1
6:00	0	14:00	1	22:00	0
7:00	0	15:00	1	23:00	0

平成３１年度　苦情受付報告

受付年月日	令和２年２月１９日
内　　容	長女より『燦燦は勝手にサービスを増やし、人の親をボケ扱いしてお金儲けをしている。３月末で辞めさせて欲しい。』との連絡がある。
原　　因	アルツハイマー型認知症のある夫婦。夫（要介護２）と妻（要介護１）の夫婦で利用中。夫は要支援１であったが認知症の進行もありキーパーソンである長男に確認し、区分変更申請を行った。認定が出るまでの期間もあり、３ヶ月分の請求となったため、支払いについて長男に連絡し請求書を発送。 その後も支払いがなく最終的に５ヶ月分となり、２月４日に長女より８月～１２月分の支払いがあった。 夫が２割負担であったこともあり高額となった。
対　　策	【長女夫婦に説明】 サービスを増やしたことについては、長男に説明を行い同意の上で行ったこと。また、小規模多機能の料金体系についても説明を行った。 また、辞めることについても問題はないが、サービスが滞ると生活に支障があるため、今後について相談した上で移動して欲しい事を説明し、又、キーパーソンである長男を通じて相談頂きたい旨を説明。 サービスの内容について適切であったかなど、事業所全体で振り返りを行った。