

令和2年度

事業報告

小規模多機能ホーム 燦燦

令和2年度 要介護度別月末登録者人数

(令和2年4月～令和3年3月)

| | 登 録 人 数 | | | 要 支 援 ・ 介 護 度 別 人 数 | | | | | | | |
|-------------|---------|------|------|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|
| | 男 | 女 | 合 計 | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 平均 |
| 令和 2年 4月 | 8 | 20 | 28 | 2 | 0 | 5 | 7 | 8 | 5 | 0 | 2.3 |
| 5月 | 7 | 20 | 27 | 1 | 0 | 6 | 7 | 8 | 5 | 0 | 2.4 |
| 6月 | 6 | 19 | 25 | 1 | 0 | 5 | 6 | 8 | 5 | 0 | 2.5 |
| 7月 | 6 | 19 | 25 | 1 | 0 | 5 | 7 | 8 | 4 | 0 | 2.4 |
| 8月 | 6 | 18 | 24 | 1 | 0 | 5 | 6 | 8 | 4 | 0 | 2.4 |
| 9月 | 6 | 18 | 24 | 1 | 0 | 4 | 7 | 8 | 4 | 0 | 2.4 |
| 10月 | 6 | 18 | 24 | 1 | 0 | 5 | 6 | 8 | 4 | 0 | 2.4 |
| 11月 | 6 | 20 | 26 | 1 | 0 | 7 | 7 | 9 | 2 | 0 | 2.2 |
| 12月 | 6 | 19 | 25 | 1 | 0 | 7 | 6 | 9 | 2 | 0 | 2.2 |
| 令和 3年 1月 | 6 | 18 | 24 | 1 | 0 | 7 | 6 | 9 | 1 | 0 | 2.1 |
| 2月 | 7 | 18 | 25 | 1 | 0 | 7 | 6 | 9 | 2 | 0 | 2.2 |
| 3月 | 7 | 17 | 24 | 1 | 0 | 7 | 6 | 8 | 2 | 0 | 2.1 |
| 合 計 | 77 | 224 | 301 | 13 | 0 | 70 | 77 | 100 | 40 | 0 | 2.3 |
| 平 均 | 6.4 | 18.7 | 25.1 | 1.1 | 0 | 5.8 | 6.4 | 8.3 | 8.3 | 0 | — |

令和2年度 月別利用実績集計票

(令和2年4月～令和3年3月)

| | R2年 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | R3年 1月 | 2月 | 3月 | 合計 (実人数) |
|---------------------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------|------|------|-------------|
| 新規利用者 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 7 |
| 終了利用者 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 11 |
| 月末登録者 | 28 | 27 | 25 | 25 | 24 | 24 | 24 | 26 | 25 | 24 | 25 | 24 | — |
| 延べ登録人数 (人) | 812 | 837 | 770 | 786 | 750 | 720 | 747 | 758 | 793 | 772 | 698 | 770 | 9,213 |
| 平均登録人数 (人) | 27.1 | 27.0 | 25.7 | 25.4 | 24.2 | 24.0 | 24.1 | 25.3 | 25.6 | 24.9 | 24.9 | 28.8 | 25.2 |
| 稼働率 (%) | 93.3 | 93.1 | 85.5 | 87.4 | 83.4 | 82.8 | 83.1 | 87.1 | 88.2 | 85.9 | 86.0 | 85.7 | 87.0 |
| 通い 利用延人数 (人) | 478 | 476 | 449 | 415 | 431 | 425 | 425 | 443 | 479 | 416 | 397 | 436 | 5,270 |
| 平均利用人数 (人) | 15.9 | 15.4 | 15.0 | 13.4 | 13.9 | 14.2 | 13.7 | 14.8 | 15.5 | 13.4 | 14.2 | 14.1 | 14.4 |
| 泊まり 利用延人数 (人) | 270 | 279 | 254 | 230 | 253 | 237 | 240 | 252 | 255 | 214 | 211 | 255 | 2,950 |
| 平均利用人数 (人) | 9.0 | 9.0 | 8.5 | 7.4 | 8.2 | 7.9 | 7.7 | 8.4 | 8.2 | 6.9 | 7.5 | 8.2 | 8.1 |
| 訪問 利用延回数 (回) | 356 | 387 | 315 | 342 | 304 | 301 | 367 | 383 | 367 | 323 | 311 | 368 | 4,124 |
| 平均登録回数 (回) | 11.9 | 12.5 | 10.5 | 11.0 | 9.8 | 10.0 | 11.8 | 12.8 | 11.8 | 10.4 | 11.1 | 11.9 | 11.3 |

令和2年度 登録者状況

(令和3年3月末現在)

(1) 小学校区別登録者状況 (24名中)

| | | | |
|-----|-----|-----|----|
| 林 田 | 13名 | 伊 勢 | 1名 |
| 白 鳥 | 2名 | 曾 左 | 5名 |
| 峰 相 | 3名 | | |

| | | | |
|------------|----|-----|----|
| 林田町内の登録者内訳 | | 新 町 | 1名 |
| 松 山 | 0名 | 上 構 | 1名 |
| 山 田 | 2名 | 林 田 | 3名 |
| 中山下 | 0名 | 中 構 | 0名 |
| 六九谷 | 0名 | 久 保 | 3名 |
| 八 幡 | 0名 | 下 構 | 0名 |
| 奥佐見 | 0名 | 大 堤 | 0名 |
| 口佐見 | 0名 | 上伊勢 | 1名 |
| 林 谷 | 3名 | 下伊勢 | 0名 |

(2) 年齢別登録者状況

| | 64才 以下 | 65才 ～ 69才 | 70才 ～ 74才 | 75才 ～ 79才 | 80才 ～ 84才 | 85才 ～ 89才 | 90才 ～ 94才 | 95才 以上 | 平 均 | 合 計 |
|---|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------|--------|--------|
| 男 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 82.9 | 7 |
| 女 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 5 | 6 | 1 | 86.9 | 17 |

最高年齢 97才 最低年齢 67才 全体平均 85.7才

(3) 利用者の登録期間

| | 3ヶ月 未 満 | 3ヶ月以上 ～ 6ヶ月未満 | 3ヶ月以上 ～ 1年未満 | 1年以上 ～ 2年未満 | 2年以上 ～ 3年未満 | 3年 以上 | 平 均 | 合 計 |
|---|------------|---------------------|--------------------|-------------------|-------------------|----------|--------|--------|
| 男 | 1 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 1年5ヶ月 | 7 |
| 女 | 0 | 2 | 1 | 1 | 3 | 10 | 4年1ヶ月 | 17 |

最長利用期間 12年0ヶ月 全体平均 3年2ヶ月

令和２年度 活動及び交流報告

(令和２年４月～令和３年３月)

| 期 日 | 活 動 内 容 | ボランティア等人数 |
|-------------------|--------------------------|-----------------------|
| 令和２年 ４月 ２日 (木) | 花見ドライブ (夢前川方面) | |
| 3日 (金) | 花見散歩 (林田川沿い) | |
| 〃 | 【４月行事】花見ドライブ (龍野中河原公園方面) | |
| 13日 (月) | 調理日 (三食井) | |
| 17日 (金) | 壁画作成 | |
| 12日 (水) | 3B体操 | 1名 (志水様) 1名 (地域より) |
| 21日 (火) | 調理日 (焼きそば) | |
| 25日 (土) | おやつ作り (桜あん巻き) | |
| 27日 (月) | 調理日 (カレー) | |
| 29日 (水) | 壁画作成 | |
| ５月 ２日 (土) | 壁画作成 | |
| 11日 (月) | 調理日 (スタミナ井) | |
| 18日 (水) | 調理日 (カレー) | |
| 29日 (金) | 調理日 (炊き込みご飯) | |
| 〃 | おやつ作り (白玉あんみつ) | |
| ６月 ８日 (月) | 訪問理容 (ヘアサロンヤマグチ様) | 1名 (山口様) |
| 〃 | 調理日 (ぶっかけうどん) | |
| 11日 (木) | 音楽療法 | 1名 (井垣様) |
| 16日 (火) | あじさいドライブ (世界の梅公園) | |
| 17日 (水) | 調理日 (カレー) | |
| 19日 (金) | おやつ作り (クリームゼリー) | |
| 22日 (月) | ドライブ (御津方面) | |
| 23日 (火) | 調理日 (焼きそば) | |
| 〃 | 【６月行事】模擬店大会 | |
| 24日 (水) | 音楽療法 | 1名 (井垣様) |
| ７月 １日 (水) | 七夕飾付け | |
| 3日 (金) | いきいき百歳体操 | 8名 (地域より) |
| 6日 (月) | 【７月行事】七夕会 | |
| 7日 (火) | 調理日 (しらす井) | |
| 〃 | 創作活動 (風鈴作り) | |
| 9日 (木) | 3B体操 | 1名 (志水様) |
| 10日 (金) | いきいき百歳体操 | 8名 (地域より) |
| 13日 (月) | 調理日 (ドライカレー) | |

| | | |
|-----------|-------------------------|---------------------|
| 16日(木) | 音楽療法 | 1名(井垣様) |
| 〃 | おやつ作り(フルーツあんみつ) | |
| 17日(金) | いきいき百歳体操 | 10名(地域より) |
| 18日(土) | ひまわりドライブ(佐用方面) | |
| 22日(水) | 3B体操 | 1名(志水様) 2名(地域より) |
| 24日(金) | 調理日(ぶっかけそうめん) | |
| 〃 | ひまわりドライブ(佐用方面) | |
| 29日(水) | 音楽療法 | 1名(井垣様) |
| 31日(金) | いきいき百歳体操 | 8名(地域より) |
| 8月 3日(月) | 訪問理容(ヘアサロンヤマグチ様) | 1名(山口様) |
| 6日(木) | 3B体操 | 1名(志水様) |
| 10日(月) | 調理日(天津飯) | |
| 19日(木) | 調理日(ビーフカレー) | |
| 〃 | 3B体操 | 1名(志水様) |
| 20日(木) | 音楽療法 | 1名(井垣様) |
| 21日(金) | おやつ作り(かき氷) | |
| 24日(月) | 【8月行事】日帰り旅行(太陽公園:城のエリア) | |
| 30日(日) | 壁画作成(長寿の木) | |
| 31日(月) | 音楽療法 | 1名(井垣様) |
| 9月 1日(火) | おやつ作り(かき氷) | |
| 〃 | 壁画作成(コスモス) | |
| 2日(水) | 3B体操 | 1名(志水様) 2名(地域より) |
| 3日(木) | 音楽療法 | 1名(井垣様) |
| 10日(木) | 調理日(カレー) | |
| 13日(日) | 壁画作成(ブドウ) | |
| 15日(火) | ちづちゃんの花畑へドライブ(新宮町) | |
| 17日(木) | 3B体操 | 1名(志水様) |
| 21日(月) | 【9月行事】敬老会 | |
| 22日(火) | おやつ作り(白玉団子) | |
| 24日(木) | 音楽療法 | 1名(井垣様) |
| 25日(金) | 総合避難訓練(夜間想定) | |
| 29日(火) | 蕎麦の花見学ドライブ(揖保川町) | |
| 〃 | 調理日(麻婆茄子丼) | |
| 30日(水) | 蕎麦の花見学ドライブ(揖保川町) | |
| 10月 2日(金) | おやつ作り(スイートポテト) | |
| 〃 | いきいき百歳体操 | 11名(地域より) |
| 5日(月) | 訪問理容(ヘアサロンヤマグチ様) | 1名(山口様) |

| | | |
|------------------|--------------------|-------------|
| 7日(水) | 3B体操 ※地域より参加なし | 1名(志水様) |
| 8日(木) | 調理日(カレー) | |
| 9日(金) | いきいき百歳体操 | 5名(地域より) |
| 15日(木) | 音楽療法 | 1名(井垣様) |
| 16日(金) | いきいき百歳体操 | 9名(地域より) |
| 18日(日) | 創作活動(ハロウィン飾り) | |
| 19日(月) | 【10月行事】運動会 | |
| 20日(火) | コスモスドライブ(揖保川町馬場) | |
| 21日(水) | 歌のボランティア | 2名(小野様、他1名) |
| 22日(木) | 3B体操 | 1名(志水様) |
| 23日(金) | いきいき百歳体操 | 9名(地域より) |
| 26日(月) | コスモスドライブ(揖保川町馬場) | |
| 28日(水) | 音楽療法 | 1名(井垣様) |
| 30日(金) | いきいき百歳体操 | 11名(地域より) |
| 11月 6日(金) | いきいき百歳体操 | 10名(地域より) |
| 10日(火) | 調理日(カレー) | |
| 11日(水) | 創作活動(クリスマスツリーの壁飾り) | |
| 〃 | 3B体操 | 1名(志水様) |
| 12日(木) | 音楽療法 | 1名(井垣様) |
| 13日(日) | いきいき百歳体操 | 9名(地域より) |
| 18日(水) | 紅葉見学(たつの市聚遠亭) | |
| 19日(木) | 紅葉見学(たつの市聚遠亭) | |
| 20日(金) | 紅葉見学(志んぐ荘東山公園) | |
| 〃 | いきいき百歳体操 | 11名(地域より) |
| 21日(土) | おやつ作り(抹茶ムース) | |
| 23日(月) | 音楽療法 | 1名(井垣様) |
| 25日(水) | 調理日(焼きそば) | |
| 26日(木) | 3B体操 | 1名(志水様) |
| 27日(金) | いきいき百歳体操 | 8名(地域より) |
| 12月 2日(水) | 調理日(カレー) | |
| 5日(土) | クリスマスツリー飾り付け | |
| 15日(火) | おやつ作り(フルーツケーキ) | |
| 16日(水) | 調理日(スタミナ丼) | |
| 23日(水) | 【12月行事】クリスマス会 | |
| 30日(水) | もち花飾り付け | |
| 令和3年 1月 1日(水) | 正月遊び、書初め、1月壁画仕上げ | |
| 4日(月) | 初詣(林田町八幡神社) | |
| 5日(火) | 初詣(林田町八幡神社) | |

| | | |
|----------|------------------|----------|
| 7日(木) | 【1月行事】新年祝賀会 | |
| 〃 | おやつ作り(白玉ぜんざい) | |
| 13日(水) | 調理日(豚汁定食) | |
| 26日(火) | 調理日(そばめし) | |
| 2月 2日(火) | 【2月行事】節分 | |
| 8日(月) | 調理日(お好み焼き) | |
| 10日(水) | 創作活動作成開始(桜) | |
| 14日(日) | おやつ作り(バレンタインケーキ) | |
| 17日(水) | 調理日(おでん定食) | |
| 23日(火) | 調理日(バターチキンカレー) | |
| 25日(木) | 梅見(御殿山) | |
| 27日(土) | 梅見(御殿山) | |
| 3月 1日(月) | 梅見(御殿山) | |
| 2日(火) | 創作活動(お雛様) | |
| 3日(水) | 【3月行事】ひな祭り | |
| 4日(木) | 音楽療法 | 1名(井垣様) |
| 10日(水) | 3B体操 | 1名(志水様) |
| 11日(木) | 菜の花ドライブ(書写方面) | |
| 12日(金) | 菜の花ドライブ(書写方面) | |
| 〃 | いきいき百歳体操 | 9名(地域より) |
| 15日(月) | 創作活動(春) | |
| 18日(木) | 調理日(ちらし寿司) | 1名(志水様) |
| 19日(金) | いきいき百歳体操 | 8名(地域より) |
| 24日(水) | 音楽療法 | 1名(井垣様) |
| 25日(木) | 3B体操 | 1名(志水様) |
| 26日(金) | いきいき百歳体操 | 6名(地域より) |
| 〃 | 防災訓練(総合避難訓練) | |
| 29日(月) | 花見ドライブ(たつの方面) | |
| 30日(火) | 花見ドライブ(たつの方面) | |

年間合計 178人

令和2年度 行 事 報 告

| 実 施 日 | 行 事 名 称 | 実施場所・行き先 | 内 容 |
|------------------------------------|---------|---------------|---|
| 令和2年 4月 2日(火) 3日(水) 4日(木) | 花 見 | 書写方面 たつの方面 | 新型コロナウイルス感染症の感染予防のため従来の花見を中止し、夢前川沿いや揖保川沿いをドライブし満開の桜を楽しみました。 |
| ※5月行事 | 日帰り旅行 | 日程変更 | 新型コロナウイルス感染症により日程を変更し実施。 |
| 6月16日(火) 22日(月) | アジサイ見学 | 御津町 世界の梅公園 | 園内入り口より頂上まで続く色とりどりのアジサイを車内より見て楽しみました。 |
| 6月23日(月) | 模擬店大会 | 燦燦内 | 燦燦内で千本引きやバウンドピンポン、ストラックアウトなどのゲームや、アイスクリームにジュースなどの模擬店を催し、思い思いに楽しんで頂きました。 |
| 7月 8日(月) | 七夕会 | 燦燦内 | 七夕の紙芝居を行い、その後は一人一人の短冊を読み上げ、笹への飾り付けを行い七夕の歌を歌いました。 |
| ※7月行事予定 | 納涼盆踊り大会 | 中止 | 新型コロナウイルス感染症により中止。 |
| ※8月行事予定 | そうめん流し | 中止 | 新型コロナウイルス感染症により中止。 |
| 8月24日(月) | 日帰り旅行 | 太陽公園 (城のエリア) | 白鳥城に行き様々なトリックアートを楽しみ、その後スワンでは昼食や思い思いのお土産を購入し楽しみました。 |
| 9月21日(月) | 敬老会 | 燦燦内 | 新型コロナウイルス感染症の感染防止のため地域等への案内は行わず、事業所内のみでの実施となる。 白寿等のお祝いの後、職員による安来節やくじ引きを楽しみました。 |
| 10月19日(月) | 運動会 | 燦燦内 | 昼食を挟み、午前・午後で職員も含め赤・白2チームの別れ、燦燦内にて糸巻きゲームや割りばし落としゲーム、玉入れなどの競技を競い大いに盛り上がりました。 |
| 10月20日(火) 26日(月) | コスモス見学 | 揖保川町 馬場 | 一面のコスモス畑を見学し季節を味わって頂き、その後は車内にて持参のおやつと飲み物を頂きました。 |
| 11月18日(水) 19日(木) 20日(金) | もみじ狩り | たつの市 聚遠亭 | 聚遠亭にて綺麗に色付いた紅葉を鑑賞しながら亭内を散策し季節を感じて頂きました。 |

| | | | |
|------------------------------------|--------|----------------------|---|
| 12月23日(水) | クリスマス会 | 燦燦内 | 新型コロナウイルス感染症の感染防止のため地域等への案内やボランティアの協力依頼は行わず、事業所内のみでの実施となる。 職員によるハンドベルの演奏やダンスの披露、全員でのリズム体操を行い、その後はサンタからの贈物などクリスマスの雰囲気を楽しみました。 |
| ※12月行事予定 | 餅つき大会 | 中止 | 新型コロナウイルス感染症により中止。 |
| 令和3年 1月 4日(月) 5日(火) 6日(水) | 初詣 | 祝田神社 林田町 八幡神社 林田町 | 新しい年を迎え神社は参拝。思い思いの願い事をされました。参拝の後は鳥居の前で記念撮影を行いました。 |
| 1月 7日(木) | 新年祝賀会 | 燦燦内 | 風船羽子板を楽しみ、その後は手作りのおみくじで今年の運勢を占い、おやつには白玉ぜんざいを頂きました。 |
| 2月 2日(火) | 節分 | 燦燦内 | 鬼的当てゲームで鬼退治を楽しんだ後、鬼に扮した職員に豆を撒き厄除けを行ないました。 |
| 2月25日(木) 27日(土) 3月 1日(月) | 梅見 | 御殿山 | 地元林田町の御殿山に車で上がり、満開の梅を観賞し季節を感じて頂きました。 |
| 3月 3日(水) | ひな祭り | 燦燦内 | 地ボランティア様による大正琴演奏を予定してまいが、新型コロナウイルス感染症により中止し事業所内のみで行う。 雛人形を模した紙コップを使用し輪投げを楽しみ、うれしいひな祭りを歌った後は甘酒・ひなあられで春の節句を祝いました。 |

運営推進会議実施報告

■運営推進委員構成区分（令和2年度）

| 氏 名 | 区 分 | 氏 名 | 区 分 |
|----------------------|------------------------|----------|-----------|
| 坂本 幸夫 氏 | 地域自治会代表 | 高田 良造 氏 | 地域老人クラブ代表 |
| 伴 智子 氏 | 地域ボランティア代表 | 原田 佳代子 氏 | 地域民生委員代表 |
| 川村 さとみ 氏 (八木 美香氏) | 姫路市書写・林田 地域包括支援センター | 井戸 瑞郎 氏 | 地 域 代 表 |
| 森本 重治 氏 | 法 人 代 表 | 船曳 芳弘 | 事 業 所 代 表 |

| 開 催 日 | 時 間 | 場 所 | 参加人数 | 備 考 |
|------------|-----------------|----------------------|------|-------------------------|
| 令和2年 4月 | | | | 新型コロナウイルス感染症の感染予防ため書面開催 |
| 6月24日 火曜日 | 16:20～ 17:00 | 小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室 | 8名 | |
| 8月 | | | | 新型コロナウイルス感染症の感染予防ため書面開催 |
| 10月20日 火曜日 | 16:30～ 16:55 | 小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室 | 7名 | |
| 12月 | | | | 新型コロナウイルス感染症の感染予防ため書面開催 |
| 令和3年 2月 | | | | 新型コロナウイルス感染症の感染予防ため書面開催 |

施設内研修報告

| 実施日 | 時間 | 内容 | 参加人数 |
|-------------------|-------------|---|------|
| 令和2年 4月24日 金曜日 | 17:30～17:50 | 法令順守（運営上の留意事項） 講師；船曳 芳弘氏 （燦燦職員） | 8名 |
| 6月26日 金曜日 | 17:50～18:15 | 高齢者虐待・身体拘束（虐待・身体拘束の実態） 講師；横尾 高江氏 （燦燦職員） | 8名 |
| 7月31日 金曜日 | 17:45～18:20 | 権利擁護（成年後見人制度とは） 講師；船曳 芳弘氏 （燦燦職員） | 10名 |
| 9月25日 金曜日 | 17:50～18:15 | プライバシー（プライバシーの侵害） 講師；船曳 芳弘氏 （燦燦職員） | 11名 |
| 10月30日 金曜日 | 17:45～18:15 | 感染症（新型インフルエンザ） 講師；横尾 高江氏 （燦燦職員） | 11名 |
| 12月25日 金曜日 | 17:15～17:45 | 認知症ケア（介護職のための認知症ケア） 講師；船曳 芳弘氏 （燦燦職員） | 14名 |
| 令和3年 2月19日 金曜日 | 17:15～17:45 | 緊急対応（介護現場における緊急対応） 講師；横尾 高江氏 （燦燦職員） | 14名 |
| 3月26日 金曜日 | 17:30～18:00 | 事故防止（リスクマネジメント） 講師；長谷 侑奈氏 （燦燦職員） | 14名 |

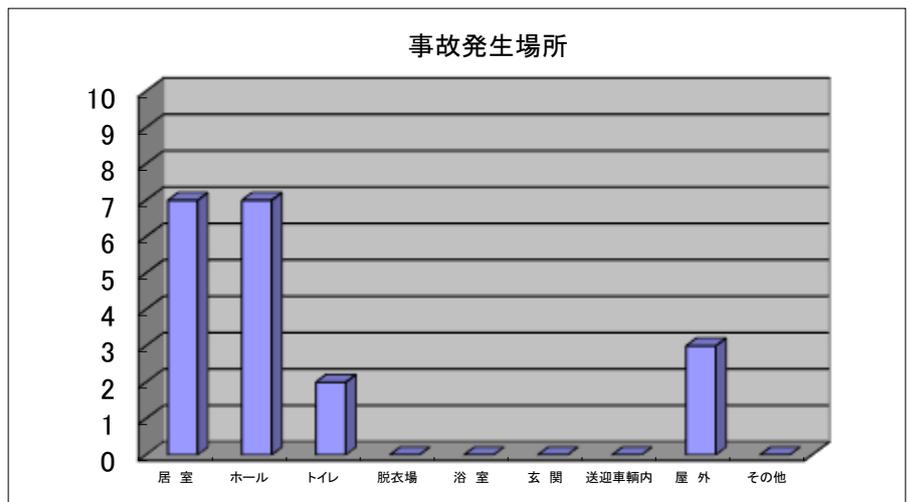
防災訓練実施報告

| 実施日 | 時間 | 訓練内容 |
|-------------------|-------------|--------------|
| 令和2年 9月25日 金曜日 | 17:00～17:10 | 総合避難訓練（夜間想定） |
| 令和3年 1月18日 月曜日 | 11:30～11:40 | 地震想定訓練 |
| 3月26日 金曜日 | 11:30～11:40 | 総合避難訓練 |

令和2年度 事故報告

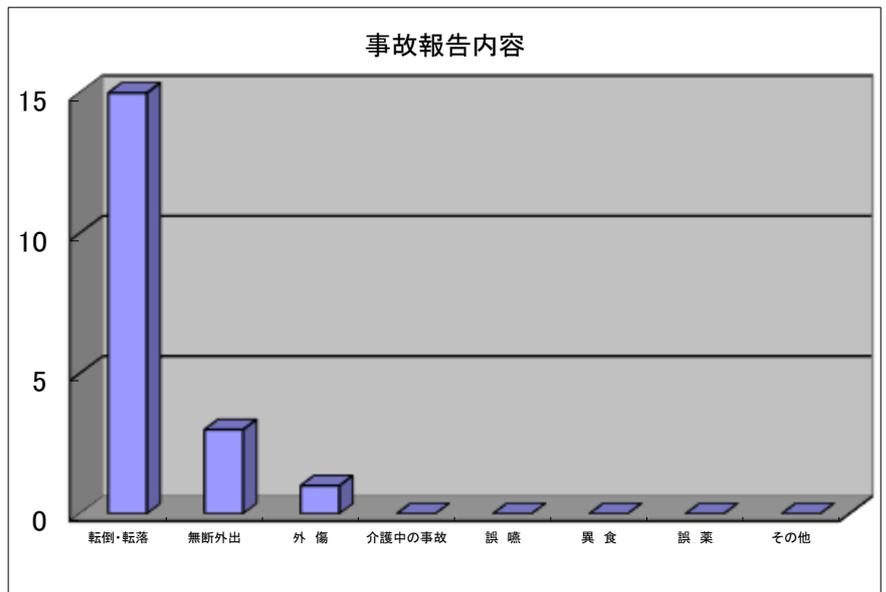
1. 事故報告場所

| 場 所 | 件 数 |
|--------|-----|
| 居 室 | 7 |
| ホー ル | 7 |
| トイ レ | 2 |
| 脱衣 場 | 0 |
| 浴 室 | 0 |
| 玄 関 | 0 |
| 送迎車 輛内 | 0 |
| 屋 外 | 3 |
| そ の 他 | 0 |
| 合 計 | 19 |



2. 事故報告内容

| 内 容 | 件 数 |
|--------|-----|
| 転倒・転落 | 15 |
| 無断外出 | 3 |
| 外 傷 | 1 |
| 介護中の事故 | 0 |
| 誤 嚥 | 0 |
| 異 食 | 0 |
| 誤 薬 | 0 |
| そ の 他 | 0 |
| 合 計 | 19 |



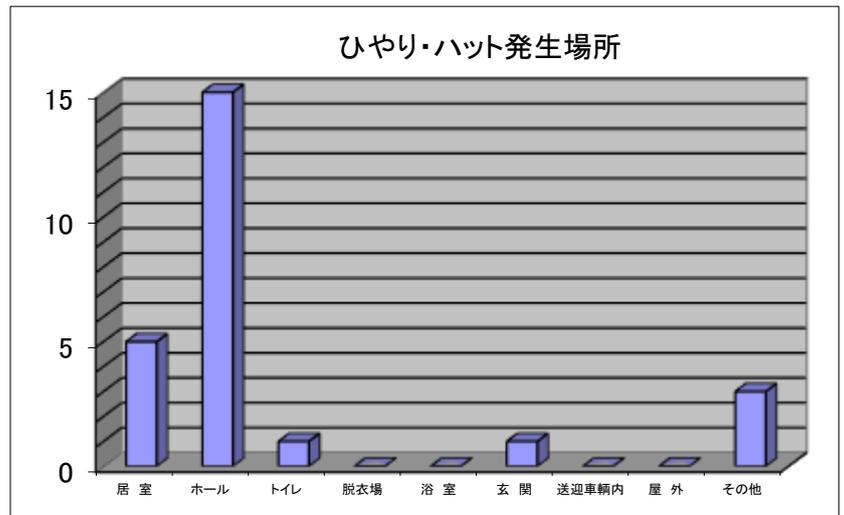
3. 事故発生時間

| 時間 | 件数 | 時間 | 件数 | 時間 | 件数 |
|------|----|-------|----|-------|----|
| 0:00 | 0 | 8:00 | 0 | 16:00 | 1 |
| 1:00 | 0 | 9:00 | 1 | 17:00 | 1 |
| 2:00 | 0 | 10:00 | 0 | 18:00 | 0 |
| 3:00 | 0 | 11:00 | 4 | 19:00 | 0 |
| 4:00 | 0 | 12:00 | 2 | 20:00 | 1 |
| 5:00 | 0 | 13:00 | 2 | 21:00 | 0 |
| 6:00 | 3 | 14:00 | 2 | 22:00 | 1 |
| 7:00 | 0 | 15:00 | 0 | 23:00 | 1 |

令和2年度 ひやり・ハット報告

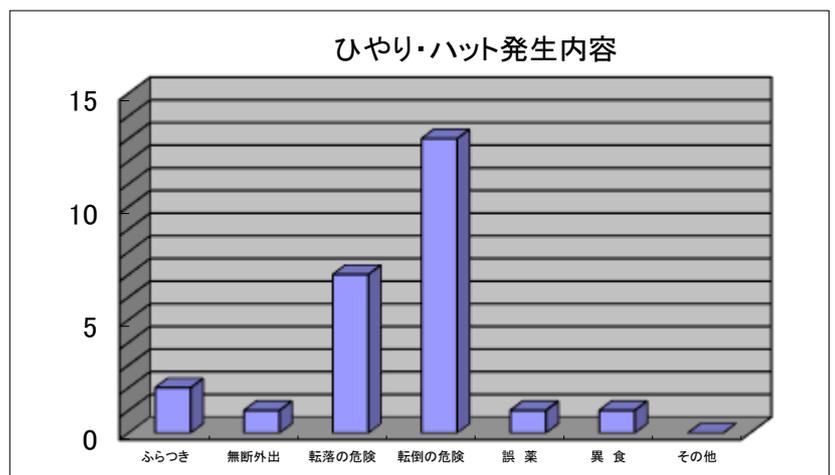
1. ひやり・ハット報告場所

| 場 所 | 件 数 |
|-------|-----|
| 居 室 | 5 |
| ホ ー ル | 15 |
| ト イ レ | 1 |
| 脱衣場 | 0 |
| 浴 室 | 0 |
| 玄 関 | 1 |
| 送迎車輦内 | 0 |
| 屋 外 | 0 |
| その他 | 3 |
| 合 計 | 25 |



2. ひやり・ハット報告内容

| 内 容 | 件 数 |
|-------|-----|
| ふらつき | 2 |
| 無断外出 | 1 |
| 転落の危険 | 7 |
| 転倒の危険 | 13 |
| 誤 薬 | 1 |
| 異 食 | 1 |
| その他 | 0 |
| 合 計 | 25 |



3. ひやり・ハット発生時間

| 時間 | 件数 | 時間 | 件数 | 時間 | 件数 |
|------|----|-------|----|-------|----|
| 0:00 | 0 | 8:00 | 0 | 16:00 | 3 |
| 1:00 | 0 | 9:00 | 2 | 17:00 | 1 |
| 2:00 | 0 | 10:00 | 7 | 18:00 | 0 |
| 3:00 | 0 | 11:00 | 2 | 19:00 | 0 |
| 4:00 | 1 | 12:00 | 1 | 20:00 | 1 |
| 5:00 | 0 | 13:00 | 3 | 21:00 | 0 |
| 6:00 | 0 | 14:00 | 0 | 22:00 | 0 |
| 7:00 | 1 | 15:00 | 3 | 23:00 | 0 |

令和2年度 苦情受付報告

| | | | |
|------------|-------------------------|------|--|
| 受付日時 | | | |
| 申出人と利用者の関係 | | | |
| 苦情等の内容と経過 | 分類 | | |
| | 発生日 | 発生場所 | |
| | <p>※ 受け付けた苦情はありません。</p> | | |