

平成 31 年度

事業報告書

デイサービスセンターはくちょう

平成 31 年度 デイサービス事業報告

1. 職員配置数

2020.3 現在

区分	施設長	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	調理員	栄養士	合計
専任	0	0	20	0	1	0	1	22
兼任	1	2	6	2	2	4	0	17

2. 運営日数及び要介護度別延べ利用者数

月	1日の定員	営業日数	延べ利用者数	要介護度別実利用者数								利用者数 1日当たりの平均	稼働率(%)
				事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		
4	50	25	1158	3	46	139	401	259	163	99	48	46.3	92.6
5	50	27	1188	0	46	158	404	269	143	132	36	44	88
6	50	26	1154	0	43	160	393	247	144	124	43	44.3	88.6
7	50	25	1198	0	45	186	405	261	149	107	45	47.9	95.8
8	50	27	1221	0	54	202	368	261	156	136	44	45.2	90.4
9	50	25	1117	0	45	174	353	225	166	118	36	44.6	89.2
10	50	27	1158	0	59	186	387	244	146	107	29	42.8	85.6
11	50	26	1109	0	54	186	344	238	174	86	27	42.6	85.2
12	50	25	1036	0	60	177	323	214	137	99	26	41.4	82.8
1	50	24	993	0	57	171	320	210	118	96	21	41.3	82.6
2	50	24	1040	0	52	166	337	227	132	103	23	43.3	86.6
3	50	26	968	9	44	153	331	231	105	84	11	37.2	74.4
合計	50	308	13340	12	601	2057	4359	2869	1762	1291	389	43.3	86.6

3. 各月別サービス利用人員（延べ）

区 分	生活 相談 ・ 健康 管理	食事 サー ビス	入浴 介助 加算	個別 機能 訓練 加算 I	運動 器機 能向 上加 算（ 予防 ）	中重 度ケ ア体 制加 算	認知 症加 算
4月	1158	1150	808	730	188	970	443
5月	1188	1179	839	758	204	984	445
6月	1154	1144	816	716	203	951	434
7月	1198	1193	809	705	231	735	437
8月	1221	1211	800	755	256	710	466
9月	1117	1114	751	723	219	707	400
10月	1158	1145	765	708	245	740	414
11月	1109	1086	738	686	240	801	396
12月	1036	1018	673	663	237	799	354
1月	993	978	649	501	228	695	315
2月	1040	1018	672	650	218	790	331
3月	968	960	608	639	206	762	301
合計	13340	13196	8928	8234	2675	9644	4736

4. 行事实施状況

日 時	実 施 内 容
4月1日～4月6日	花見（龍野町下霞城・龍野公園方面） ドライブを楽しむ 喫茶：季節に合った和菓子・緑茶
5月9日～5月15日	母の日(カーネーションをプレゼント)
6月19日	サン保育園交流会
6月13日～6月19日	父の日（カーネーションをプレゼント）
7月6日	カラオケ大会
9月14日・16日・17日	敬老会（3日間、職員劇）
10月21日～11月16日	秋の外食・ドライブツアー （白鳥城散策ツアー 約1時間コース） （手打ちうどん 錦 上手野総本店） （ゆめタウン買物ツアー 約1時間30分コース）
12月16日～12月21日	ゆず湯（季節感を味わっていただく）
12月32日～12月25日	クリスマス会（3日間、職員劇）
1月9日	餅つき大会
2月3日	節分（豆まき）
2月10日～2月15日	バレンタインデー（男性利用者へチョコのプレゼント）
3月9日～3月14日	ホワイトデー（女性利用者へチョコのプレゼント）
3月3日	ひな祭り（ひな祭り大ビンゴ大会）

5. ボランティア交流事業の受入状況

ボランティア名	内 容	日 時
藤原 進氏	生け花教室	月2回(水曜1回木曜1回)
岸本 昭弘氏	懐かしの歌上映会	月1回
あじさいコーラス	コーラス	5月11日 9月21日 1月18日
姫路小町	三味線・踊り	6月7日 10月8日
福島かつみ氏 歌謡ショー	歌謡ショー	7月9日 12月14日

安井太鼓	太鼓	11月23日
好古学園	コーラス	10月1日
清水氏	二胡演奏 オカリナ演奏	8月30日
鵬扇会	舞踊	9月13日 2月4日
よさこい（夢ひらり）	よさこい	4月6日 8月17日
グレース（Tower）	演奏	5月21日 12月19日
歌泉会（沖ファミリー）	歌	4月13日
オリオリアロハ	フラダンス	10月25日

6. 実習生受け入れ状況

実習生受け入れ依頼機関
たつの北高校 実習 大白書中学校 トライやるウィーク

7. 職員研修の実施内容（研修日、研修カリキュラム等）

（1）所内研修

研 修 日	研 修 内 容
4月13日	食事のときの正しい姿勢 講師：デイ武野生活相談員
5月11日	プライバシー保護について 講師：デイ武野生活相談員
6月8日	認知症の人との接し方 講師：デイ平野生活相談員
7月13日	熱中症・脱水症予防について 講師：デイ宮本看護職員
7月13日	ストレスチェック実施規定について 講師：デイ小林センター長

8月10日	介護倫理について 講師：デイ武野生活相談員
9月14日	現場における、介助方法の統一研修 講師：デイ平野生活相談員
10月19日	介護職員として個々のスキルアップ研修 講師：デイ平野生活相談員
11月9日	感染症予防について 講師：デイ宮本看護職員
1月11日	虐待防止研修 講師：デイ平野生活相談員
2月8日	身体拘束廃止研修 講師：デイ平野生活相談員
3月14日	CPR・AEDの取り扱いについて 講師：デイ山野介護職員

(2) 派遣研修

研 修 日	研 修 内 容
6月6日	主催：姫路市老人福祉施設連盟 内容：新任職員研修 場所：総合福祉会館 5階 講義室
7月16日～(6日間)	主催：西播磨総合リハビリテーションセンター 地域支援・研修交流課 内容：認知症介護実践研修 場所：西播磨総合リハビリテーションセンター
10月3日	主催：一般社団法人 兵庫県老人福祉事業協会 デイ部会 内容：管理者の役割とは 場所：兵庫県福祉センター 1階多目的ホール
10月31日	主催：一般社団法人 兵庫県老人福祉事業協会 養護部会 内容：対人関係の構築 場所：兵庫県福祉センター 1階多目的ホール
11月8日	主催：特別養護老人ホーム 白鳥園 内容：虐待について 場所：白鳥園 地域交流ホーム
11月20日	主催：令和元年度デイ部会職員研修会 一般社団法人 兵庫県老人福祉事業協会デイ部会 内容：デイサービスにおける レクリエーションについて 場所：のじぎく会館 ふれあいルーム

11月29日	主催：兵庫県老人福祉事業協会 内容：認知症高齢者とのコミュニケーション（心との対話） 場所：兵庫県私学会館 大ホール
2月14日	主催：一般社団法人 兵庫県老人福祉事業協会 経費・ケアハウ部会 内容：リスクマネジメント・初期対応～施設長の役割として～ 場所：兵庫県福祉センター 1階多目的ホール

8. 消防訓練実施状況

日付	時間	訓練の種類
11月13日	9:50～10:20	総合訓練（避難訓練・通報訓練・消火訓練）
3月5日	9:50～10:20	総合訓練（避難訓練・通報訓練・消火訓練）

9. 地域福祉の向上への取り組み

日付	時間	内容
4月21日	13:30～14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
5月19日	13:30～14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
6月9日	13:30～14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
7月21日	13:30～14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
8月18日	13:30～14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
9月15日	13:30～14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室

10月27日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
11月17日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
12月8日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
1月19日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室
2月16日	13:30~14:00	介護講習会「明日も元気で!!」 講師：中野朝恵 デイサービスセンターはくちょう訓練室

10. 家族支援

日付	時間	内容
6月19日(木)	13:30~15:30	家族交流会 スワン2階にて開催
2月20日(木)	13:30~15:00	家族交流会 スワン2階にて開催

11. 姫路市生きがい対応型デイサービス事業実績報告

(1) 運営日数

年間実施日数	47日	運営時間	10:00~15:00
--------	-----	------	-------------

※新型コロナウイルス感染予防のため3月8日~3月中休園

(2) 日常動作訓練・趣味活動等実施内容(項目列举)

平行棒、訓練用小型収納階段を使用した日常動作訓練、カラオケ、輪投げ、将棋、オセロ、囲碁、折り紙等の創作活動、公園内散策、入浴、健康体操、健康相談、介護者教室
--

(3) 各月別利用人員

実施月	月間開設日数	登録人員	月間利用延人員
4月	4	358	76
5月	4	354	82
6月	5	351	104
7月	4	348	90
8月	4	348	83
9月	5	345	94
10月	4	340	75

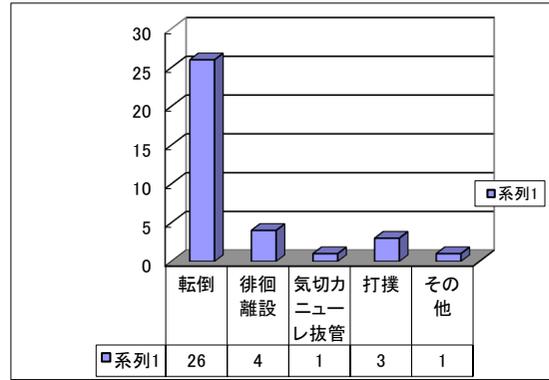
実施月	月間開設日数	登録人員	月間利用延人員
11月	4	338	73
12月	4	337	72
1月	4	334	83
2月	4	334	78
3月	1	334	16
計	47	334	926

平成31年度年間事故報告まとめ

デイサービスセンターはくちょう

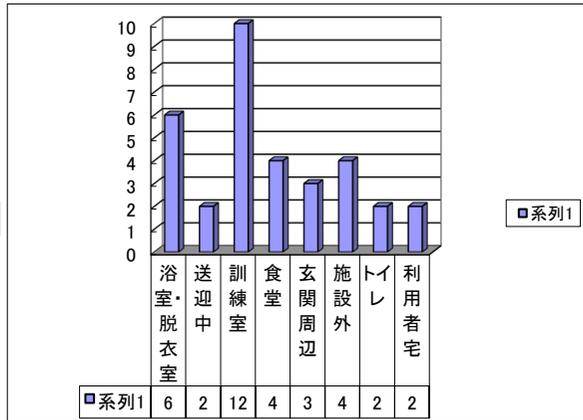
事故内容

転倒	26
徘徊離脱	4
気切カニューレ抜管	1
打撲	3
その他	1
合計	35



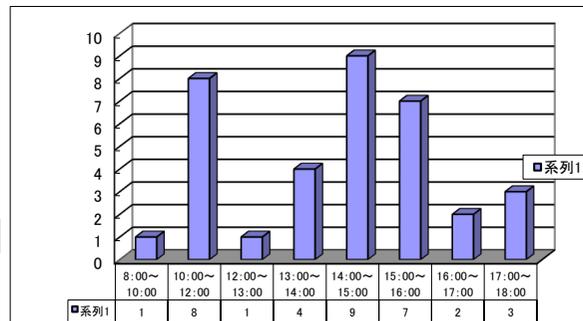
事故発生場所

浴室・脱衣室	6
送迎中	2
訓練室	12
食堂	4
玄関周辺	3
施設外	4
トイレ	2
利用者宅	2
合計	35



事故時間別発生件数

8:00~10:00	1
10:00~12:00	8
12:00~13:00	1
13:00~14:00	4
14:00~15:00	9
15:00~16:00	7
16:00~17:00	2
17:00~18:00	3
合計	35

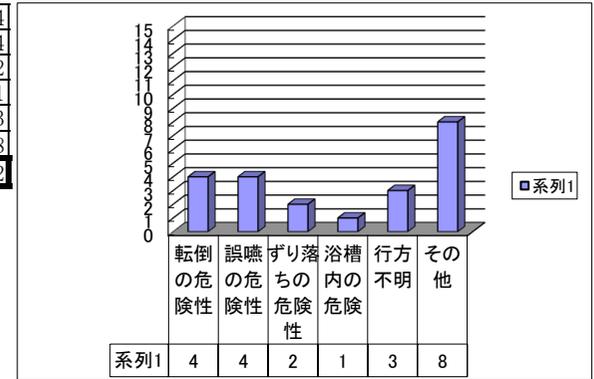


平成31年度年間ヒヤリハット報告まとめ

デイサービスセンターはくちょう

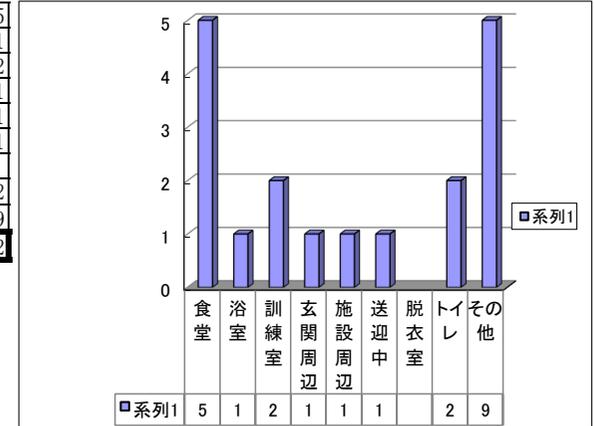
ヒヤリハットの内容

転倒の危険性	4
誤嚥の危険性	4
ずり落ちの危険性	2
浴槽内の危険	1
行方不明	3
その他	8
合計	22



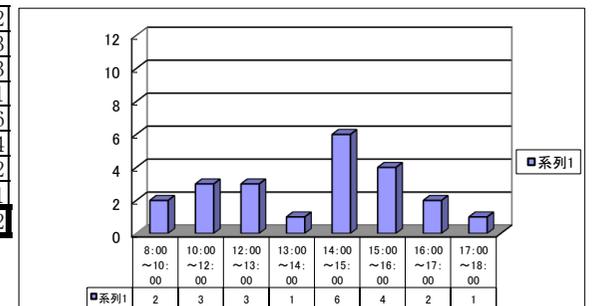
ヒヤリハット発生場所

食堂	5
浴室	1
訓練室	2
玄関周辺	1
施設周辺	1
送迎中	1
脱衣室	1
トイレ	2
その他	9
合計	22



ヒヤリハット時間別発生件数

8:00~10:00	2
10:00~12:00	3
12:00~13:00	3
13:00~14:00	1
14:00~15:00	6
15:00~16:00	4
16:00~17:00	2
17:00~18:00	1
合計	22



平成31年度年間苦情報告まとめ

日時	苦情内容	原因	対応
5月10日	送迎車の方向転換に駐車場の空きスペースを使用しており、方向転換する事で、駐車場の砂利が移動し、雨水の流れが悪くなった	以前に、方向転換の際は、駐車場を使用して良いとの話を頂いていた為、使用していた	今後は、方向転換で駐車場は使用しない事とする
6月5日	帰宅送迎時に、玄関ドアを木製のドア止めで止めていたも、そのままドアを閉めた為、ドアが歪んでしまった	職員確認不足であった	周りの環境・状況を、しっかり確認し、ゆっくり丁寧に行動していく
7月18日	他の利用者様のカバンにインシュリンが入っていた	職員確認不足であった	今後は、インシュリン注射を行った看護師が終了後に、その方の鞆にいれる事とする
7月24日	同席の利用者様が、机の上に靴を置く行為に立腹される	認知症状のあらわれる方の行動に対して、職員が見守り・対応不足であった	認知症状のあらわれる方への、職員の見守りを徹底すると共に、必要であれば、席の移動をお勧めする
9月28日	お菓子を購入する為に、外出行事をキャンセルしていたが、お菓子購入の声掛けが無く(聞こえず)、お菓子が購入できなかった	マイクにて、全体に向けて声掛けしたつもりが、結果、一部の利用者様には届いていなかった	聞こえていない事や、理解できていない場合がある為、必要に応じて個別に声掛けを実施していく
3月21日	『次回より、予備のズボンを一枚持って来て下さい』と言われた事に関して、自尊心を傷つけられたとの訴えあり(予備のズボンを鞆に入れる行為が、自分で自分が情けなく思い、悲しくなるとも話される)	利用者様に納得・御理解頂ける様な説明ができなかった	謝罪し、再度、発言の趣旨をお伝えする事で、本人様納得・御理解下さる(今後は、受け手の思い・考え方・捉え方を意識して、発言方法を考える事が大切)