

令和2年度

# 事業報告書

デイサービスセンターはくちょう

# 令和2年度デイサービス事業報告

## 1. 職員配置数

2021.3 現在

区分	施設長	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	調理員	栄養士	合計
専任	0	0	17	0	1	0	1	19
兼任	1	2	6	3	3	4	0	19

## 2. 運営日数及び要介護度別延べ利用者数

月	1日の定員	営業日数	延べ利用者数	要介護度別実利用者数								利用者数 1日当たりの平均	稼働率(%)
				事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		
4	50	26	953	8	50	148	324	233	96	83	11	36.6	73.2
5	50	26	934	8	42	127	298	229	122	97	11	35.9	71.8
6	50	26	1107	9	50	183	315	242	176	108	24	42.5	85.0
7	50	27	1220	8	55	201	365	254	213	102	22	45.1	90.2
8	50	26	1177	9	44	188	349	255	201	106	25	45.1	90.2
9	50	26	1180	8	48	183	341	275	187	116	22	45.3	90.6
10	50	27	1230	17	51	189	364	270	197	117	25	45.5	91.0
11	50	25	1101	18	53	153	335	240	179	100	23	44.0	88.0
12	50	25	1068	16	54	136	303	258	176	106	19	42.7	85.4
1	50	24	936	15	51	135	275	213	158	82	7	39	78.0
2	50	24	940	14	46	128	286	213	168	74	11	39.0	78.0
3	50	27	1101	14	48	161	294	258	208	97	21	40.5	81.0
合計	50	309	12947	144	592	1932	3849	2940	2081	1188	221	41.8	83.6

3. 各月別サービス利用人員（延べ）

区分	利用者数 (合計)	食事サービス (合計)	個別機能訓練加算Ⅰ (介護)	入浴介助加算 (介護)	認知症加算 (介護)	中重度ケア体制加算 (介護)	運動器機能向上加算 (予防)
4月	953	943	586	623	316	713	29
5月	934	925	611	642	308	757	28
6月	1107	1103	637	699	306	760	38
7月	1220	1211	748	776	363	956	39
8月	1177	1164	757	771	350	915	37
9月	1180	1192	734	791	363	962	39
10月	1230	1220	675	751	336	973	38
11月	1101	1093	715	590	298	877	37
12月	1068	1058	727	698	306	862	38
1月	936	927	399	575	268	705	34
2月	940	933	0	590	267	753	34
3月	1101	1099	0	717	322	883	35
合計	12947	12868	6589	8223	3803	10116	426

#### 4. 行事实施状況

日 時	実 施 内 容
4月1日～4月7日	花見（太陽公園内の散策） 喫茶：季節に合った和菓子・緑茶
5月7日～5月13日	母の日(カーネーションをプレゼント)
6月10日	サン保育園交流会 ※コロナ感染予防の為、中止
6月18日～6月24日	父の日（カーネーションをプレゼント）
7月7日	カラオケ大会
9月21日	敬老会（DVD鑑賞会） 喫茶：和菓子・緑茶
11月2日～11月26日	秋のドライブ・白鳥城ツアー（4回） 秋の白鳥城周辺の散策ツアー（18回）
12月21日～12月26日	ゆず湯（季節感を味わっていただく）
12月23日～12月25日	クリスマス会（3日間、ビンゴゲーム・チーム対抗戦） 喫茶：ケーキ・紅茶 クリスマスプレゼント 昼食時、シャンメリ赤
1月6日	餅つき大会
2月2日	節分（豆まき）
2月10日～2月16日	バレンタインデー（男性利用者へチョコのプレゼント）
3月10日～3月16日	ホワイトデー（女性利用者へチョコのプレゼント）
3月3日	ひな祭り（ひな祭り大ビンゴ大会）

#### 5. ボランティア交流事業の受入状況

ボランティア名	内 容	日 時
藤原 進氏	生け花教室	月2回(4月・7月・8月)

#### 6. 実習生受け入れ状況

実習生受け入れなし
-----------

#### 7. 職員研修の実施内容（研修日、研修カリキュラム等）

##### (1) 所内研修

研 修 日	研 修 内 容
7月11日	『介護技術（車椅子介助）』について 講師：島谷輝美（介護主任） 塩屋まき子（介護職員）

9月12日	『排泄』について 講師：平野孝一（生活相談員）
10月10日	『感染症』について 講師：サービス向上委員会
11月28日	『介護技術講習会』 講師：入江病院 理学療法士 川口 歩氏
12月12日	『倫理・権利擁護』について 講師：平野孝一（生活相談員）
2月13日	『身体拘束・虐待防止』 『認知症になったら・・・ 認知症の方から観る私達』について 講師：小林政毅（センター長）

## (2) 派遣研修

研修日	研修内容
11月19日	主催：兵庫県老人福祉事業協会 内容：感染症の閉塞感からの解放が出来るモチベーションアップの7つの魔法 場所：デイサービスセンターはくちょう・相談室（WEB研修）
2月16日	主催：西播磨総合リハビリテーションセンター 内容：排泄に関する概論 排泄のメカニズムとその異常 場所：西播磨総合リハビリテーションセンター（WEB研修）
2月16日	主催：西播磨総合リハビリテーションセンター 内容：排泄用具を知ろう 場所：西播磨総合リハビリテーションセンター（WEB研修）
2月18日	主催：兵庫県老人福祉事業協会 内容：「みんなが幸せな新しい仕組み～働き方改革の、その先～」 「令和3年度介護報酬改定について」 場所：デイサービスセンターはくちょう（WEB研修）

## 8. 消防訓練実施状況

日付	時間	訓練の種類
8月27日	9:50～10:20	総合訓練（避難訓練・通報訓練・消火訓練）
3月8日	9:50～10:20	総合訓練（避難訓練・通報訓練・消火訓練）

9. 地域福祉の向上への取り組み

日付	時間	内容
7月12日	13:30~14:00	介護講習会『認知症予防について』 講師：浮田謙悟（生活相談員） デイサービスセンターはくちょう訓練室
11月22日	13:30~14:00	介護講習会『身体機能低下予防運動』 講師：岡部健士（介護職員） デイサービスセンターはくちょう訓練室

10. 家族支援

「介護の日」11月11日に家族へ「感謝状」の贈呈

11. 姫路市生きがい対応型デイサービス事業実績報告

(1) 運営日数

年間実施日数	29日	運営時間	10:00~15:00
--------	-----	------	-------------

(2) 日常動作訓練・趣味活動等実施内容（項目列举）

平行棒、訓練用小型収納階段を使用した日常動作訓練、カラオケ、輪投げ、将棋、オセロ、囲碁、折り紙等の創作活動、公園内散策、入浴、健康体操、健康相談、介護者教室

(3) 各月別利用人員

実施月	月間開設日数	登録人員	月間利用延人員
4月	0	336	0
5月	0	336	0
6月	4	339	82
7月	4	335	84
8月	5	331	82
9月	4	330	69
10月	3	328	69
11月	5	327	114

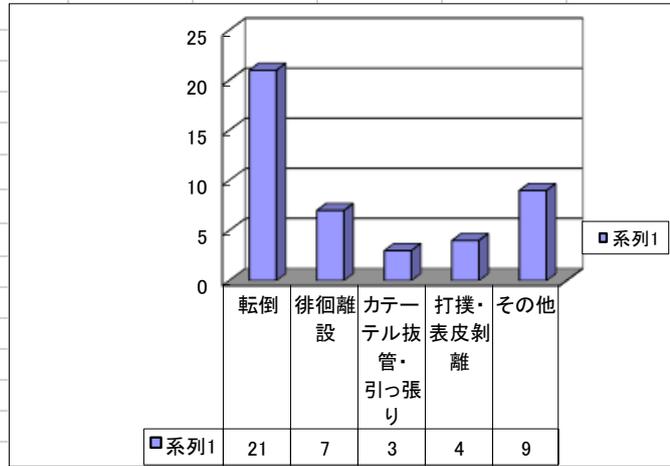
実施月	月間開設日数	登録人員	月間利用延人員
12月	1	326	23
1月	通常	0	324
	時短	0	0
2月	通常	0	324
	時短	0	0
3月	通常	1	324
	時短	2	46
計	29	324	599

# 令和2年度年間事故報告まとめ

デイサービスセンターはくちよう

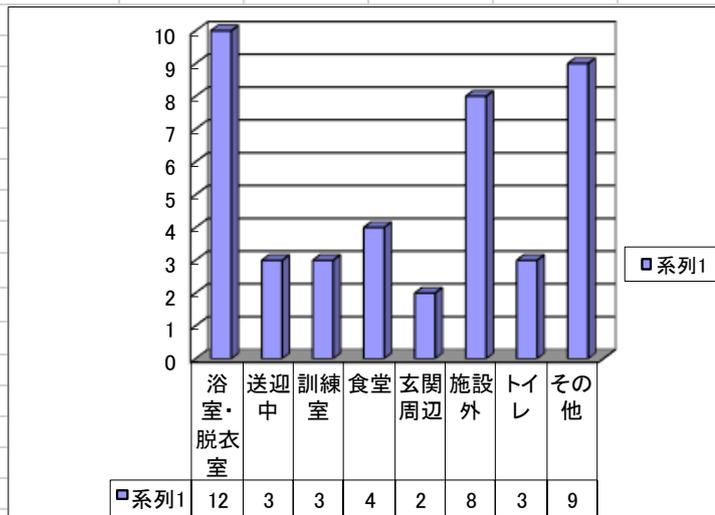
## 事故内容

転倒	21
徘徊離脱	7
カテーテル抜管・引っ張り	3
打撲・表皮剥離	4
その他	9
<b>合計</b>	<b>44</b>



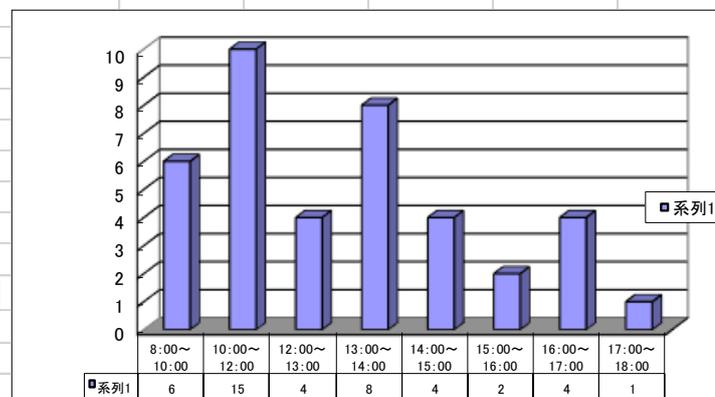
## 事故発生場所

浴室・脱衣室	12
送迎中	3
訓練室	3
食堂	4
玄関周辺	2
施設外	8
トイレ	3
その他	9
<b>合計</b>	<b>44</b>



## 事故時間別発生件数

8:00~10:00	6
10:00~12:00	15
12:00~13:00	4
13:00~14:00	8
14:00~15:00	4
15:00~16:00	2
16:00~17:00	4
17:00~18:00	1
<b>合計</b>	<b>44</b>

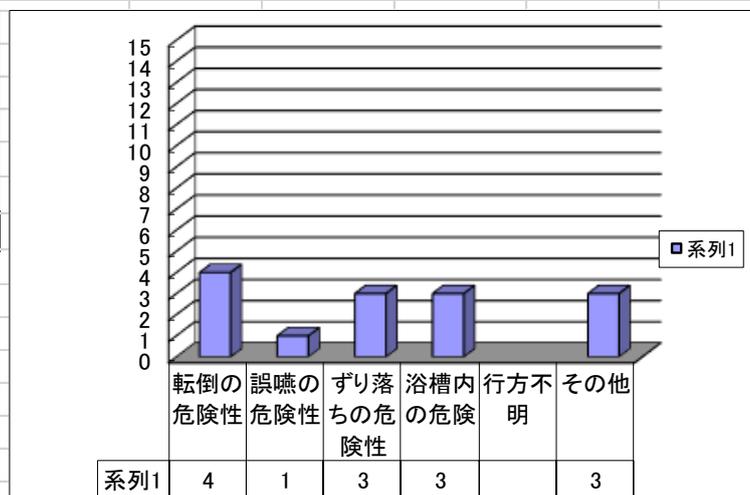


# 令和2年度年間ヒヤリハット報告まとめ

デイサービスセンターはくちよう

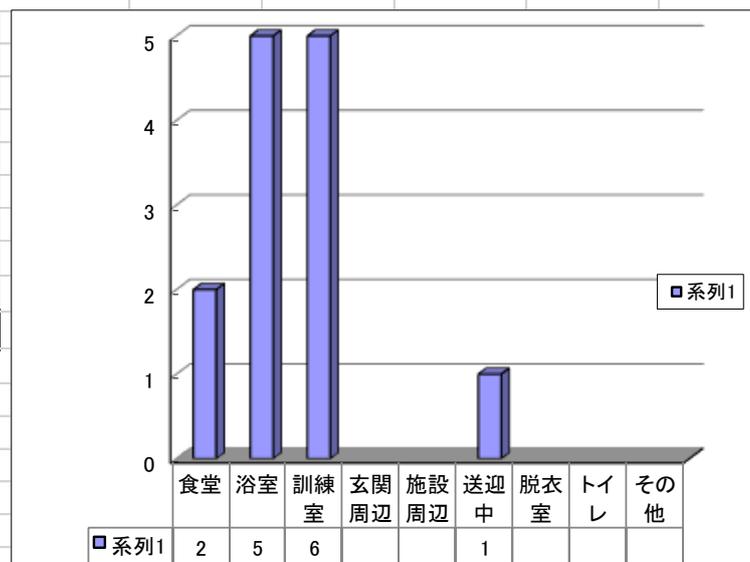
## ヒヤリハットの内容

転倒の危険性	4
誤嚥の危険性	1
ずり落ちの危険性	3
浴槽内の危険	3
行方不明	
その他	3
<b>合計</b>	<b>14</b>



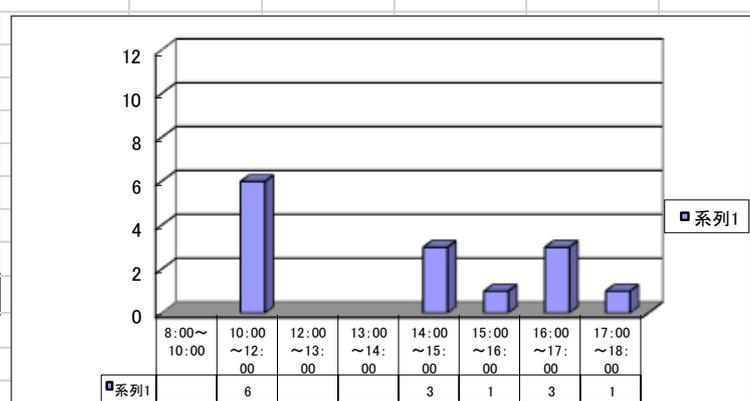
## ヒヤリハット発生場所

食堂	2
浴室	5
訓練室	6
玄関周辺	
施設周辺	
送迎中	1
脱衣室	
トイレ	
その他	
<b>合計</b>	<b>14</b>



## ヒヤリハット時間別発生件数

8:00~10:00	
10:00~12:00	6
12:00~13:00	
13:00~14:00	
14:00~15:00	3
15:00~16:00	1
16:00~17:00	3
17:00~18:00	1
<b>合計</b>	<b>14</b>



## 令和2年度年間苦情報告まとめ

日時	苦情内容	原因	対応
2月10日	『送迎車の後ろをついて走っているが、あきらかに煽り運転をしている。どんな教育してるんや。ドライブレコーダーがついているなら確認しろ。危ない運転させるな』との電話あり。	管理者と運転者でドライブレコーダーの映像を確認するも、車間距離も十分にとってあり、煽り運転と思われる運転場面は見当たらず。 運転者より、『後ろの車が車間距離を詰めてきたり、中央線をはみ出て運転していた為、違和感を感じ車を避ける為、本線からそれた道に入った』との報告あり。	苦情申立てへの確認の連絡は、かえって感情を煽る可能性がある為、こちらからの連絡は行わず。職員間で情報の共有を図り、日々の送迎に関して注意を図っていく。