

R2年度 ご利用者・ご家族アンケート集計結果

	アンケート内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
1	職員の言葉遣い・態度・表情等はいかがですか？	35	5	5			
2	施設利用開始時における内容・説明等はいかがでしょう か？	33	4	6			
3	ご本人（利用者）やご家族が連絡されたことは正確に職員 に伝わっていますでしょうか？	30	9	4			1
4	職員との意思疎通（コミュニケーション）はうまくいって いますでしょうか？	33	5	5			1
5	ご利用者の健康管理や安全面・清潔感等満足できています でしょうか？	23	7	3			
6	サービスの内容等ご家族から気軽に意見や要望を伝える雰 囲気になっていますか？	32	6	6			
7	窓口の対応はいかがでしょう か？	35	4	5			
8	電話の取次ぎはスムーズに行えていますでしょうか？	35	3	6			
9	施設広報誌（ひろば）での情報提供や内容はいかがでしょ うか？	27	7	9			1
10	苦情や不満に対する対応や回答はいかがでしょう か？	26	3	5			8
11	集 計	309	53	54	0	0	11