

平成 31 年度

事業報告

社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会
特別養護老人ホーム 白鳥園

利用者の状況

特別養護老人ホーム白鳥園の基本理念である、「利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場にたった介護サービスを提供します」「利用者が心から安心して、常に笑顔で生活できる環境を整えます」「利用者の自立（自律）支援を念頭に、職員一同、日々自己研鑽に努めます」を基に、ご利用者への個別ケアに重点をおき、全職員にて取り組むことによりスキルアップを図ることが出来た。

また、昨年度においては、平均ベッド稼働率が 93.0%とご利用者の重度化や高齢化に伴う利用中の入院や年間を通じての退所者が増加傾向にあり、医療体制の更なる充実を図る必要がある。

1. 保険者区分（令和2年3月31日現在）

姫路市	57名	宍粟市	1名
たつの市	7名	豊岡市	1名
野洲市	2名		

2. 要介護度認定状況（令和2年3月31日現在）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
男性	0	1	8	8	3	3.7
女性	0	1	9	14	24	4.2

3. 利用者の性別と年齢（令和2年3月31日現在）

性別	64才	65才 ～	70才 ～	75才 ～	80才 ～	85才 ～	90才 ～	95才 ～	100才	平均	合計
	以下	69才	74才	79才	84才	89才	94才	99才	以上		
男	1	0	2	4	3	6	2	2	0	83	20
女	1	0	5	2	16	11	9	2	2	84	48
計	2	0	7	6	19	17	11	4	2	84	68

男性最高齢 99歳 女性最高齢 101歳 平均年齢 84歳

1. 特別養護老人ホーム 利用状況 (令和元年度)

特別養護老人ホームについては、ご利用者の入院治療者が月平均4名～5名あり、稼働率としては、介護保険制度創設以来の低調な数値となっている。

		利用人数 (人)	介護度区分別利用日数(日)							利用日数合計		ベッド稼働率 (%)
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
平成31年 4月	男	22	0	0	0	30	210	251	90	581	1990	94.8%
	女	49	0	0	0	60	240	510	599	1409		
令和1年 5月	男	22	0	0	0	31	215	252	93	591	2027	93.4%
	女	48	0	0	0	62	248	479	647	1436		
6月	男	22	0	0	0	30	204	237	67	538	1919	91.4%
	女	48	0	0	0	60	258	420	643	1381		
7月	男	22	0	0	0	31	217	251	62	561	1977	91.1%
	女	48	0	0	0	62	248	423	683	1416		
8月	男	22	0	0	0	31	278	207	93	609	2043	94.1%
	女	48	0	0	0	62	248	411	713	1434		
9月	男	22	0	0	0	30	270	184	69	553	1940	92.4%
	女	48	0	0	0	60	244	403	680	1387		
10月	男	23	0	0	0	31	286	165	131	613	2056	94.7%
	女	50	0	0	0	62	272	403	706	1443		
11月	男	23	0	0	0	30	288	145	129	592	1977	94.1%
	女	48	0	0	0	60	270	360	695	1385		
12月	男	23	0	0	0	31	293	155	155	634	2014	92.8%
	女	49	0	0	0	62	267	348	703	1380		
令和2年 1月	男	23	0	0	0	31	255	203	155	644	2038	93.9%
	女	50	0	0	0	64	237	357	736	1394		
2月	男	21	0	0	0	29	220	203	145	597	1930	95.1%
	女	49	0	0	0	33	258	348	694	1333		
3月	男	23	0	0	0	31	200	231	106	568	1925	88.7%
	女	49	0	0	0	31	238	390	698	1357		
年間合計	男	268	0	0	0	366	2936	2484	1295	7081	23836	93.0%
	女	584	0	0	0	678	3028	4852	8197	16755		

※ 入院時空き床利用を含む。

利用者の生活動作 (令和2年3月31日現在)

1. 移動

自力歩行可能なご利用者は4名と少なくなっており、大半の方が車いす使用となっている。

自 立			一 部 介 助			全面介助
独 歩	歩行器・杖	車いす	独 歩	歩行器・杖	車いす	車いす
2	2	13	0	5	4	42

2. 入 浴

一 般 ・ 介 助 浴			特殊入浴
自 立	一部介助	全面介助	
1	13	24	30

一般浴槽3種類及び機械浴槽2種類を配置し、ご利用者の状態にあわせた入浴環境を提供している。

3. 排 泄

排泄に関しては、ご利用者の気持ちを大切に、羞恥心への配慮を職員間で徹底している。

自 立			一 部 介 助		全 面 介 助		
4			23		41		
自 立	パンツ	紙パンツ	パンツ	紙パンツ	パンツ	紙パンツ	おむつ
4	0	0	6	17	0	7	34
	尿取り併用者		尿取り併用者		尿取り併用者		夜間のみ
	1		14		6		1

4. 食 事

食事形態としては、普通食・刻み食・極刻み食・ソフト食・ミキサー食の提供を行っている。

自 立	一部介助	全面介助	経管栄養
31	13	15	9

利用者の在園期間 (令和2年3月31日現在)

今年度は、1年未満のご利用者が18名、10年以上の在園者が1名となっており、ご利用者の重度化及び高齢化により、平均在園期間の日数は短くなってきている。

	男	女	計
1年未満	8人	10人	18人
1年以上～3年未満	8人	19人	27人
3年以上～5年未満	1人	11人	12人
5年以上～10年未満	3人	6人	9人
10年以上～15年未満	0人	0人	0人
15年以上	0人	0人	0人
合計	20人	48人	68人
平均在園期間	2年2ヵ月	3年3ヶ月	3年
最高在園期間	7年6か月	18年4か月	

全体平均年数 3年

改訂 長谷川式簡易知能評価スケール (HDS-R)

1	お歳はいくつですか？ (2年までの誤差は正解)		0	1	
2	今日は何年の何月何日ですか？ 何曜日ですか？ (年月日、曜日が正解でそれぞれ1点ずつ)	年	0	1	
		月	0	1	
		日	0	1	
		曜日	0	1	
3	私たちが今いるところはどこですか？ (自発的にできれば2点、5秒おいて家ですか？病院ですか？施設ですか？ のなかから正しい選択をすれば1点)		0	1	2
4	これから言う3つの言葉を言ってみてください。あとでまた聞きますので よく覚えておいてください。 (以下の系列のいずれか1つで、採用した系列に○印をつけておく) 1: a) 桜 b) 猫 c) 電車 2: a) 梅 b) 犬 c) 自動車		0	1	
			0	1	
			0	1	
5	100から7を順番に引いてください。(100-7は？、それからまた7を引くと？と質問する。最初の答えが不正解の場合、打ち切る)	(93)	0	1	
		(86)	0	1	
6	これから言う数字を逆から言ってください。(6-8-2、3-5-2-9を逆に言うてもらう、3桁逆唱に失敗したら、打ち切る)	2-8-6	0	1	
		9-2-5-3	0	1	
7	先ほど覚えてもらった言葉をもう一度言ってみてください。 (自発的に回答があれば各2点、もし回答がない場合以下のヒントを与え 正解であれば1点) a) 植物 b) 動物 c) 乗り物		a : 0	1	2
			b : 0	1	2
			c : 0	1	2
8	これから5つの品物を見せます。それを隠しますのでなにがあったか言ってください。 (時計、鍵、タバコ、ペン、硬貨など必ず相互に関係ないもの)		0	1	2
			3	4	5
9	知っている野菜の名前をできるだけ多く言ってください。 (答えた野菜の名前を右欄に記入する。途中で詰まり、約10秒間待っても出ない場合にはそこで打ち切る) 0~5=0点、 6=1点、 7=2点、 8=3点 9=4点、 10=5点		0	1	2
			3	4	5
合計得点					

※測定基準

非認知症	21点以上
軽度認知症	14点～20点
中度認知症	11点～13点
高度認知症	5点～10点
非常に高度な認知症	4点以下

測定結果 (令和2年3月31日現在)

評価	男	女	合計
非認知症	4	0	4
軽度認知症	9	1	10
中度認知症	3	1	4
高度認知症	4	7	11
非常に高度な認知症	7	28	35
合計	27	37	64

※入院中 4名

医療疾患名及び園外受診状況 (令和元年度)

1. 医療疾患名

	男性	女性	計
脳神経疾患 (脳出血後遺症、認知症等)	29人	40人	69人
循環器系疾患 (心臓疾患及び血液疾患等)	20人	41人	61人
呼吸器系疾患 (気管支炎、気管支喘息等)	7人	8人	15人
消化器系疾患 (慢性胃炎、下痢症、便秘症)	13人	16人	29人
泌尿器系疾患 (前立腺肥大、瀕尿症等)	9人	6人	15人
骨関節疾患 (関節リウマチ、骨折後遺症等)	16人	36人	52人
皮膚疾患	14人	19人	33人
眼疾患 (白内障、緑内障等)	6人	15人	21人
精神疾患	14人	7人	21人
その他の (歯科疾患等)	4人	38人	42人
合計	132人	226人	358人

2. 園外受診総数

現在、内科・精神科・皮膚科・歯科は白鳥園内での往診が可能となっている。

外科・整形外科	273	心療内科	0
内科	202	耳鼻科	7
泌尿器科	7	眼科他	1

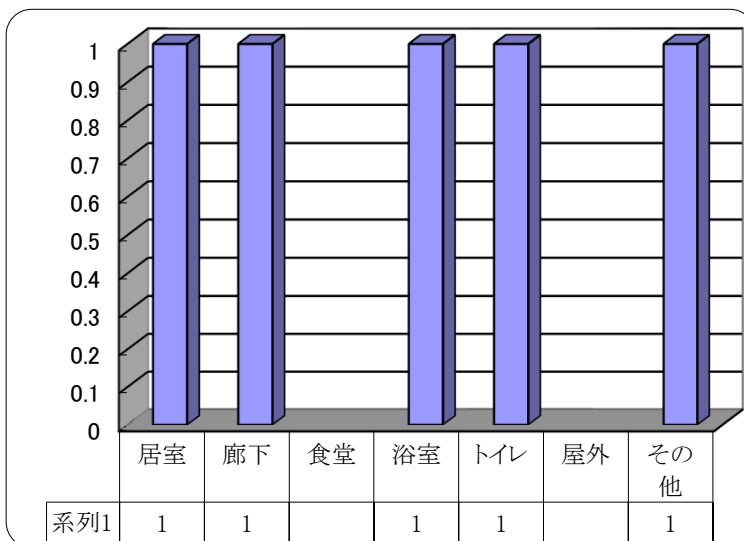
3. 月別受診回数

月	回数	月	回数
4月	21	10月	33
5月	54	11月	41
6月	69	12月	53
7月	32	1月	32
8月	34	2月	54
9月	29	3月	34

令和元年度年間事故報告

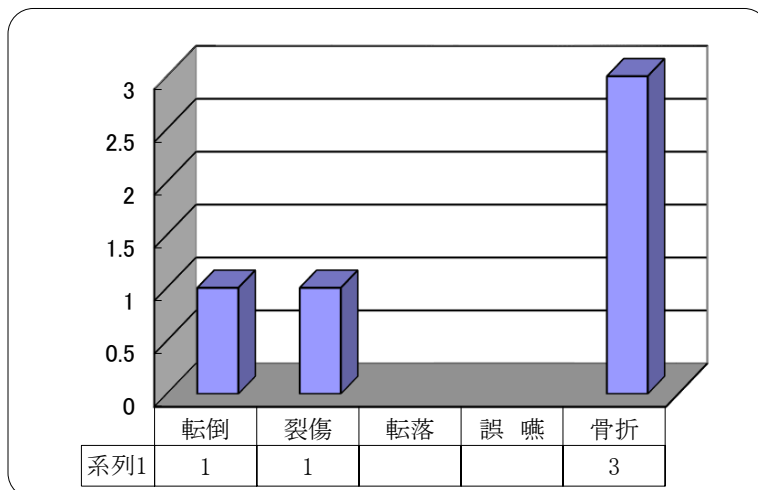
1. 事故発生場所

場 所	件 数
居 室	1
廊 下	1
食 堂	
浴 室	1
ト イ レ	1
屋 外	
そ の 他	1
合 計	5件



2. 事故報告の内容

内 容	件 数
転 倒	1
裂 傷	1
転 落	
誤 嚥	
骨 折	3
合 計	5件



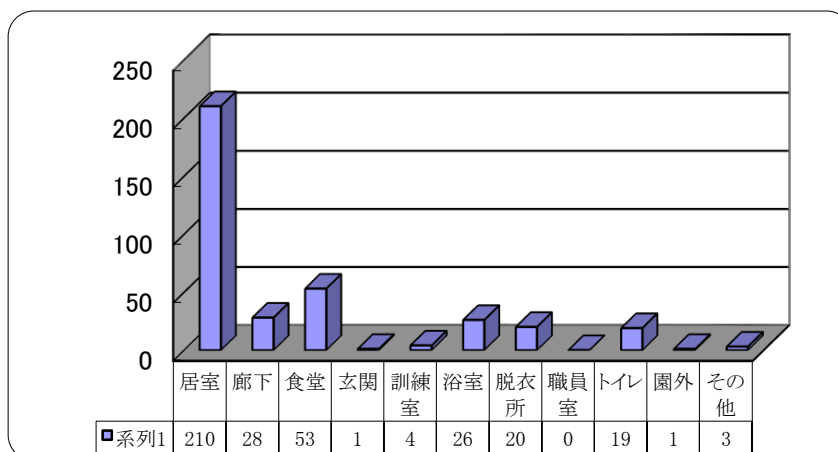
3. 事故時間別発生件数

時 間	件 数	時 間	件 数	時 間	件 数
0:00		8:00		16:00	
1:00		9:00	1件	17:00	
2:00		10:00		18:00	
3:00		11:00		19:00	
4:00	1件	12:00		20:00	
5:00		13:00		21:00	
6:00		14:00	2件	22:00	1件
7:00		15:00		23:00	

令和元年度年間ひやり・ハット報告

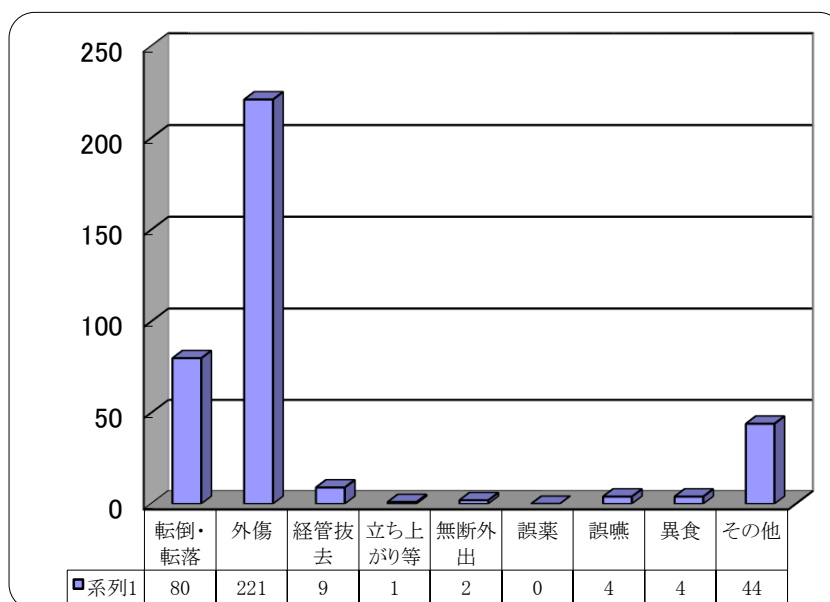
1. ひやり・ハット報告場所

場 所	件 数
居 室	210
廊 下	28
食 堂	53
玄 関	1
訓 練 室	4
浴 室	26
脱 衣 所	20
職 員 室	0
ト イ レ	19
園 外	1
そ の 他	3
合 計	365件



2. ひやり・ハット報告内容

内 容	件 数
転倒・転落	80
外 傷	221
経管抜去	9
立ち上がり等	1
無断外出	2
誤 薬	0
誤 嚥	4
異 食	4
そ の 他	44
合 計	365件



3. ひやり・ハット報告時間別発生件数

時 間	件 数	時 間	件 数	時 間	件 数
0:00	9件	8:00	9件	16:00	9件
1:00	8件	9:00	19件	17:00	32件
2:00	7件	10:00	35件	18:00	16件
3:00	8件	11:00	15件	19:00	41件
4:00	5件	12:00	7件	20:00	9件
5:00	8件	13:00	15件	21:00	20件
6:00	8件	14:00	22件	22:00	11件
7:00	23件	15:00	26件	23:00	3件

個別リハビリ実施状況

利用者の身体的機能低下の防止・回復、またニーズへの対応を目的として、週1回、P T（理学療法士）及び機能訓練指導員（看護師）による個別リハビリを実施しています。

実施方法は、P T指導によるリハビリ計画に基づき、機能訓練指導員が個別リハビリを実施しています。

○月別実施人数及び実施率

実施月	月末実施人数	延べ回数	実施月	月末実施人数	延べ回数
平成31年 4月	24名	179回	10月	21名	488回
令和1年 5月	21名	127回	11月	21名	380回
6月	22名	102回	12月	19名	373回
7月	21名	180回	令和2年 1月	20名	436回
8月	20名	261回	2月	21名	428回
9月	20名	238回	3月	20名	336回

リハビリ体操（レクリエーション）の内容

○プログラム（10：00～16：30）

- ・ケアプランに基づく個別リハビリ
- ・毎週水曜日、理学療法士による個別リハビリ

○音楽療法

毎週水曜日、音楽療法士により、童謡・歌謡曲など、季節に応じた選曲に合わせて体を動かし、大きな声を出し、楽しみながら音楽療法を実施している。

食事状況 (令和2年3月31日現在)

1. 主食の分類

御飯	パン	全粥	経管栄養 (濃厚流動食)	ミキサー食
11人	14人	24人	9人	10人

(療養食) ※主食分類人数の再掲

糖尿病食		腎臓病食			心臓病食	
1,200 kcal	1,400 kcal	1,400kcal	1,600kcal	1,800kcal	1,300kcal	1,500kcal
0人	2人	0人	0人	0人	0人	0人

2. 栄養摂取状況

御飯			お粥			おにぎり	ミキサー	経管栄養
大御飯	中御飯	小御飯	大粥	中粥	小粥	0人	10人	9人
4人	10人	3人	5人	24人	3人			

	エネルギー (kcal)	蛋白質 (g)	脂肪 (g)	カルシウム (mg)	鉄分 (mg)	V. A (Ug)	V. B1 (mg)	V. B2 (mg)	V. C (mg)
基準栄養摂取量	1,500	60	40	600	10	800	1.00	1.10	100
1日平均栄養摂取量	1,518	58.8	39.5	518	7.6	503	1.16	0.94	89

3. 献立例

朝食	ご飯・パン・粥 味噌汁(竹輪・玉葱) 漬物(つぼ漬)	ミートオムレツ 味付け海苔	牛乳
昼食	① 鶏肉の照り焼き ② ホキの揚げ煮	ご飯・粥 たらこビーフン ポテトサラダ	味噌汁(しめじ) オレンジ
夕食	① 洋風玉子焼き風 ② すき煮	ご飯・粥 豆腐チャンプル キノコの和え物	漬物(みぶな漬) パインヨーグルト

令和元年度 行事報告

実施日	行事名称	実施場所
4月3日（水）	観桜会	林田交流広場
4月10日（水）		
5月17日（金）	日帰り旅行	姫路市立美術館
6月12日（水）	模擬店大会	食堂
7月27日（土）	納涼盆踊り大会	南広場
8月21日（水）	ビアガーデン	食堂
9月16日（月）	敬老の日	食堂・地域交流ホーム
10月18日（金）	日帰り旅行	姫路市立水族館
11月30日（土）	感謝祭	レストランスワン
12月25日（水）	クリスマス会	食堂
1月8日（水）	新年祝賀会	食堂・地域交流ホーム
2月1日（土）	節分	食堂
3月13日（金）	お出かけ交流会	中止

- 誕生会は毎月1回実施。
- 毎月希望の献立を提供する「希望食の日」を実施。
- 毎月「旬の食材メニューの日」を実施。
- 毎週水又は金曜日「フレッシュデー」を実施。
- 各種団体の訪問などの受入れを実施。

令和元年度面会者及び身元引受人状況

1. 利用者各人別の面会状況

来園による面会者数は、月6回程度が最も多い状況となっているが、一部のご利用者については、週4回～7回の来園や来園時に食事介助または嗜好品の介助をおこなっていただいているご家族もある。

来園面会回数	対象利用者数
0回	27人 (38.5%)
1回	6人 (8.5%)
2回～ 5回	6人 (8.5%)
6回 ～ 15回	14人 (20.0%)
16回 ～ 25回	8人 (11.4%)
26回 ～ 35回	3人 (4.2%)
36回 ～ 45回	1人 (1.5%)
46回 ～ 55回	1人 (1.5%)
56回以上	2人 (2.8%)

41家族 来園
805名 来園

月平均 67名

日平均 2名

(注)
面会簿記載のみの統計で、
行事等の来園は除く。

2. 月別面会者数

	面会者数		面会者数
平成31年 4月	49人	10月	91人
令和元年 5月	57人	11月	74人
6月	64人	12月	89人
7月	63人	令和2年 1月	83人
8月	77人	2月	70人
9月	88人	3月	0人

3. 身元引受人状況 (令和2年3月31日現在)

配偶者	5人	(7.3%)
子供	44人	(64.7%)
兄弟・姉妹	3人	(4.4%)
甥・姪	3人	(4.4%)
その他親族	5人	(7.3%)
成年後見人	6人	(8.8%)
無し	2人	(2.9%)

令和元年度 消防訓練実施状況

日 付	時 間	訓 練 の 種 類	備 考
令和1年10月30日	11時30分～12時00分	避 難 訓 練 通 報 訓 練 消 火 訓 練 防火対象物全体の総合訓練	
令和2年1月24日	11時30分～11時49分	避 難 訓 練 ※夜間（想定）総合避難訓練 通 報 訓 練 消 火 訓 練	
令和2年3月25日	11時40分～12時06分	水害時における避難訓練	

一旦火災等の災害が発生した時は、自力避難が困難なこと、夜間職員が手薄になる事などがあり、そういった事を想定し、さまざまな方法で訓練を行っております。

また、最近では大規模災害（地震・水害・風害等）に対する災害時の避難方法等も訓練することにより、万一に備えた準備を進めております。

消防署の協力を得て、専門的な目で避難活動や、訓練を通して非常口、避難経路、方法等、利用者も職員も再確認し、利用者には、その機会を利用して防災への注意や避難時の注意などを呼びかけております。

年度別入退所状況

年 度	49	50	51	63	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	合計
入 所	81	32	31	15	9	11	12	15	16	9	22	20	16	19	14	17	20	12	9	19	18	16	23	15	13	11	11	24	15	15	17	27	21	28	22	24	888
退 所	25	29	21	16	9	10	16	10	17	8	16	22	15	18	14	16	20	12	11	17	19	16	23	16	12	13	13	23	14	17	48	26	19	28	20	26	843
年度末	56	59	69	68	68	69	65	70	69	70	76	70	70	70	70	70	70	70	68	70	69	70	70	69	70	68	68	69	70	68	65	66	69	68	70	68	

※単位＝人

月別入退所状況 (令和元年度)

	退 所		入 所		月末人数
	男	女	男	女	
H31年 4月	0	0	0	0	70
R 1年 5月	1	0	0	0	69
6月	3	2	1	2	67
7月	2	0	2	2	69
8月	0	0	1	0	70
9月	1	2	0	0	67
10月	1	0	4	0	70
11月	3	0	2	0	69
12月	0	4	1	3	69
R 2年 1月	0	1	0	1	69
2月	1	1	0	1	68
3月	2	2	1	3	68
合 計	14	12	12	12	

退所理由 (令和元年度)

退 所 理 由	人 数
死 亡	22人
長 期 入 院	4人
そ の 他	0人
合 計	26人

令和元年度 施設内研修報告

日 時	内 容	参加人数	備 考
平成31年 4月20日（土） 10:00～11:00	介護理念・人権・法令遵守 ・介護士としての職業倫理 ・コンプライアンス	16名	
令和1年 5月18日（土） 10:00～11:10	介護体験研修会 ・腰痛に関する新たな常識 ～重症化を防ぐために～	10名	
6月15日（土） 10:00～10:30	感染症対策について ・標準的予防策 ・嘔吐物処理法 ・電解水について ・主な感染症について	11名	
7月20日（土） 10:15～10:45	身体拘束廃止研修 ・身体拘束について ・高齢者虐待について ・不適切なケアについて	14名	
8月17日（土） 10:00～10:40	事故防止対策研修 ・施設内での危険予知訓練 ・個人ワークとグループワーク	15名	
9月21日（土） 10:00～11:00	介護体験研修会（排泄ケア） ・おむつの選び方と正しい使い方 ・講義・装着体験	14名	外部講師
10月19日（土） 10:15～10:50	心肺蘇生法について ・白鳥園のAEDの説明 ・実技	16名	
11月8日（金） 18:30～20:00	施設における身体拘束と虐待防止について ・身体拘束廃止に向けた取り組み事例の紹介	27名	外部講師 はりま総合福祉 評価センター
12月21日（土） 9:50～10:15	感染症対策研修 ・感染症の種類と症状について ・感染経路と対策	15名	
令和2年 1月18日（土） 10:00～10:30	介護体験研修 ・嘔吐処理の仕方 ・安楽なポジショニングについて	15名	
2月15日（土） 10:00～10:30	事故防止対策研修 ・事例を用いたリスクマネジメント	18名	
3月21日（土） 10:00～11:00	看取り介護に関する研修 介護基礎研修（入浴、排泄、食事、移乗）	15名	

在宅サービス実施について

1. 配食サービス

○実施開始 昭和 55 年 7 月

○実施回数 週 1 回 金曜日

○目 的

食事での好き嫌が多く、栄養的に偏りがちな高齢者の方々に対し、バランスの摂れた食事を提供することにより、高齢者の体力維持、精神的安定を図ることを目的とする。

令和元年度分実施表

月	回 数	利用者総数	月	回 数	利用者総数
平成31年 4月	4	78人	10月	4	78人
令和元年5月	4	88人	11月	5	105人
6月	4	88人	12月	3	66人
7月	4	84人	令和2年 1月	4	88人
8月	5	102人	2月	4	88人
9月	4	80人	3月	3	66人
			合 計	1011 人	(48回)
			月 平 均	84.3 人	
			一 回 平 均	21.1 人	

○実施方法

当ホーム厨房にて、栄養士の献立と調理員によって調理し、地区民生委員とボランティアの配達によって成り立っている。

利用者負担金 1食 150 円 (昼食) (令和 2 年 3 月現在)

2. 短期入所生活介護（ショートステイ）利用状況（令和元年度）

短期入所生活介護事業所については、専用ベッド及び特別養護老人ホームの空きベッドを活用することにより、稼働率100%を目標としたが、サービス付高齢者住宅等の増加により、定期利用者の方が少なくなってきた。

		利用人数 (人)	介護度区分別利用日数(日)							利用日数合計		ベット稼働率 (%)
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
平成31年 4月	男	13	0	0	0	0	48	17	16	81	201	111.7%
	女	15	0	0	0	50	66	4	0	120		
令和1年 5月	男	16	0	0	15	0	60	36	19	130	269	144.6%
	女	17	0	0	0	55	80	4	0	139		
6月	男	12	0	0	0	0	56	38	26	120	273	151.7%
	女	19	0	0	0	50	69	34	0	153		
7月	男	7	0	0	0	0	62	5	49	116	280	150.5%
	女	16	0	0	0	52	47	65	0	164		
8月	男	6	0	0	0	0	62	0	52	114	263	141.4%
	女	21	0	0	16	49	59	25	0	149		
9月	男	6	0	0	0	0	60	0	49	109	255	141.7%
	女	16	0	0	0	47	78	21	0	146		
10月	男	9	0	0	6	0	55	0	25	86	254	136.6%
	女	14	0	0	0	51	80	37	0	168		
11月	男	9	0	0	12	0	19	0	18	49	201	111.7%
	女	12	0	0	0	33	47	72	0	152		
12月	男	9	0	0	3	25	0	0	18	46	205	110.2%
	女	6	0	0	0	29	62	68	0	159		
令和2年 1月	男	8	0	0	0	0	45	37	16	98	239	128.5%
	女	8	0	0	7	62	40	32	0	141		
2月	男	5	0	0	4	10	37	0	9	60	204	121.4%
	女	8	0	0	0	29	47	68	0	144		
3月	男	8	0	0	0	0	51	5	10	66	174	93.5%
	女	12	0	0	0	29	16	63	0	108		
年間合計	男	108	0	0	40	35	555	138	307	1075	2818	128.7%
	女	164	0	0	23	536	691	493	0	1743		

※ 入院時空き床利用を含む。

ボランティア交流事業等の受け入れ状況

(H31.4.1 ~ R2.3.31)

日付	団体・個人名	内容	人数
平成31年			
4月2日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
4月3日	ボランティア林田	花見付き添い	4名
4月10日	ボランティア林田	花見付き添い	4名
4月12日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
4月15日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
4月16日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
4月17日	音楽療法士	音楽療法	1名
4月24日	音楽療法士	音楽療法	1名
	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
4月25日	兵庫県西社協会	物故者法要	10名
令和元年			
5月5日	ボランティア林田	窓ふき	20名
5月7日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
5月8日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月10日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	3名
5月14日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
5月15日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月17日	ボランティア林田	日帰り旅行付き添い	5名
5月20日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
5月21日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
5月22日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月29日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
6月3日～6月7日	林田中学校	トライやるウィーク	2名
6月4日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
6月5日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月11日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
6月14日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	3名
6月17日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
6月18日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
6月19日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月26日	音楽療法士	音楽療法	1名
	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
7月2日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
7月3日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月7日	ボランティア林田	窓ふき	13名
7月9日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
7月10日	音楽療法士	音楽療法	1名

日付	団体・個人名	内容	人数
7月15日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
7月16日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
7月24日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月31日	音楽療法士	音楽療法	1名
8月6日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
8月7日	音楽療法士	音楽療法	1名
8月14日	音楽療法士	音楽療法	1名
8月16日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
8月19日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
8月20日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
8月28日	音楽療法士	音楽療法	1名
	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
9月1日	ボランティア林田	窓ふき	16名
9月2日～9月6日	大学生	教員免許取得介護体験事業実習	2名
9月3日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
9月4日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月4日～9月18日	兵庫県立龍野北高等学校	福祉実習	2名
9月9日～9月13日	大学生	教員免許取得介護体験事業実習	1名
9月10日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
9月11日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月17日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
9月25日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
	音楽療法士	音楽療法	1名
9月30日	訪問理容 仲澤氏	散髪	1名
10月1日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
10月2日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月8日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
10月9日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月11日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	3名
10月15日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
10月18日	ボランティア林田	日帰り旅行付き添い	4名
10月21日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
10月21日～10月25日	大学生	教員免許取得介護体験事業実習	1名
10月23日	兵庫県社会福祉協議会	福祉人材センター実習	1名
10月30日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
	音楽療法士	音楽療法	1名
11月3日	ボランティア林田	窓ふき	7名
11月5日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
11月6日～11月19日	兵庫県立龍野北高等学校	福祉実習	2名

日付	団体・個人名	内容	人数
11月12日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
11月13日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月18日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
11月19日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
11月20日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月27日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
12月3日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
12月4日	音楽療法士	音楽療法	1名
12月10日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
12月11日	音楽療法士	音楽療法	1名
12月16日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
12月17日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
12月18日	音楽療法士	音楽療法	1名
12月25日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
令和2年			
1月7日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
1月10日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	3名
1月14日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
1月15日	音楽療法士	音楽療法	1名
1月20日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
1月21日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
1月22日	音楽療法士	音楽療法	1名
1月29日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
	音楽療法士	音楽療法	1名
2月2日	ボランティア林田	窓ふき	19名
2月4日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
2月5日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月12日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月14日	ボランティア林田	フレッシュデー付き添い	4名
	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
2月17日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
2月18日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
2月19日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月26日	眼鏡のソムリエ	眼鏡の手入れ	1名
	音楽療法士	音楽療法	1名

累積人数

248名

地域交流ホーム実績報告

(H31.4.1 ~ R2.3.31)

利 用 年 月 日	使 用 目 的	場 所	人数(名)	利用者(名)	
平成31年	4月3日	広報・行事委員会	会議室	7	
	4月16日	食事サービス検討委員会	会議室	7	
	4月17日	入所計画委員会	会議室	6	
		運営委員会	会議室	8	
		音楽療法	ホール	2	21
	4月18日	事故防止委員会	会議室	7	
	4月19日	広報・行事委員会	会議室	7	
	4月20日	職員会議・施設内研修	会議室	16	
	4月24日	音楽療法	ホール	2	21
	4月25日	春の法要	ホール	24	60
		衛生管理委員会	会議室	4	
		ケアプラン委員会	会議室	5	
	4月26日	サークル委員会	会議室	5	
	4月30日	部門責任者担当会議	会議室	4	
	令和元年	5月8日	法人内会議	会議室	6
		音楽療法	ホール	2	22
5月10日		広報・行事委員会	会議室	7	
5月15日		音楽療法	ホール	2	18
		食事サービス検討委員会	会議室	8	
5月18日		職員会議・施設内研修	会議室	15	
5月21日		部門責任者担当会議	会議室	4	
		入所計画委員会	会議室	6	
5月22日		音楽療法	ホール	2	19
5月23日		衛生管理委員会	会議室	4	
5月24日		広報・行事委員会	会議室	7	
5月27日		事故防止委員会	会議室	7	
5月31日		ケアプラン委員会	会議室	6	
6月5日		音楽療法	ホール	4	21
6月10日		食事サービス検討委員会	会議室	8	
6月12日		広報・行事委員会	会議室	6	
6月14日		サークル委員会	会議室	6	
6月15日		職員会議・施設内研修	会議室	16	
6月18日		入所計画委員会	会議室	5	
6月19日		音楽療法	ホール	2	13
6月20日		事故防止委員会	会議室	6	
6月21日	部門責任者担当会議	会議室	4		
6月26日	音楽療法	ホール	3	21	

利 用 年 月 日	使 用 目 的	場 所	人数(名)	利用者(名)	
令和元年	6月26日	運営委員会	会議室	9	
		広報・行事委員会	会議室	6	
	6月27日	ケアプラン委員会	会議室	6	
		衛生管理委員会	会議室	7	
	7月3日	音楽療法	ホール	2	19
	7月9日	食事サービス検討委員会	会議室	8	
	7月10日	法人内会議	会議室	8	
		音楽療法	ホール	2	24
	7月12日	広報・行事委員会	会議室	7	
	7月19日	事故防止委員会	会議室	6	
	7月20日	職員会議・施設内研修	会議室	15	
	7月22日	入所計画委員会	会議室	6	
	7月23日	広報・行事委員会	会議室	7	
	7月24日	部門責任者担当会議	会議室	4	
		音楽療法	ホール	2	23
	7月25日	衛生管理委員会	会議室	7	
	7月29日	ケアプラン委員会	会議室	6	
	7月31日	音楽療法	ホール	2	21
	8月6日	食事サービス検討委員会	会議室	8	
	8月7日	音楽療法	ホール	2	23
	8月9日	部門責任者担当会議	会議室	4	
	8月12日	事故防止委員会	会議室	6	
	8月13日	広報・行事委員会	会議室	7	
	8月14日	運営委員会	会議室	9	
	8月17日	職員会議・施設内研修	会議室	18	
	8月22日	衛生管理委員会	会議室	7	
	8月23日	入所計画委員会	会議室	6	
	8月28日	ケアプラン委員会	会議室	7	
		音楽療法	ホール	2	22
	8月30日	広報・行事委員会	会議室	7	
	9月3日	サークル委員会	会議室	6	
	9月4日	音楽療法	ホール	5	20
	9月10日	事故防止委員会	会議室	6	
9月11日	食事サービス検討委員会	会議室	8		
	法人内会議	会議室	6		
9月12日	広報・行事委員会	会議室	7		
9月16日	敬老の日の行事	ホール	38	67	
9月17日	部門責任者担当会議	会議室	4		
9月19日	入所計画委員会	会議室	6		
9月21日	職員会議・施設内研修	会議室	15		

利 用 年 月 日	使 用 目 的	場 所	人数(名)	利用者(名)	
令和1年	9月21日	家族会	ホール	20	
	9月25日	音楽療法	ホール	2	21
		ケアプラン委員会	会議室	7	
	9月26日	衛生管理委員会	会議室	7	
	9月27日	広報・行事委員会	会議室	7	
	10月2日	音楽療法	ホール	2	16
	10月3日	サークル委員会	会議室	6	
	10月4日	事故防止委員会	会議室	6	
	10月8日	食事サービス検討委員会	会議室	8	
	10月9日	運営委員会	会議室	8	
		部門責任者担当会議	会議室	4	
		音楽療法	ホール	2	19
	10月13日	久保神輿・獅子舞	ホール	10	40
	10月18日	広報・行事委員会	会議室	8	
	10月19日	職員会議・施設内研修	会議室	16	
	10月24日	入所計画委員会	会議室	6	
		衛生管理委員会	会議室	7	
	10月29日	広報・行事委員会	会議室	8	
	10月30日	ケアプラン委員会	会議室	7	
		音楽療法	ホール	2	19
	11月8日	施設内研修	ホール	27	
	11月12日	広報・行事委員会	会議室	7	
	11月13日	法人内会議	会議室	10	
		食事サービス検討委員会	会議室	8	
		音楽療法	ホール	4	20
	11月14日	サークル委員会	会議室	5	
	11月15日	事故防止委員会	会議室	6	
	11月16日	職員会議	会議室	17	
	11月19日	入所計画委員会	会議室	6	
	11月21日	部門責任者担当会議	会議室	3	
	11月22日	ケアプラン委員会	会議室	7	
	11月27日	広報・行事委員会	会議室	8	
	11月28日	衛生管理委員会	会議室	7	
	12月2日	食事サービス検討委員会	会議室	8	
	12月4日	音楽療法	ホール	2	19
	12月11日	運営委員会	会議室	8	
	12月12日	広報・行事委員会	会議室	8	
	12月16日	入所計画委員会	会議室	6	
	12月18日	音楽療法	ホール	2	17
	12月19日	事故防止委員会	会議室	6	

利 用 年 月 日	使 用 目 的	場 所	人数(名)	利用者(名)	
令和1年	12月21日	職員会議・施設内研修	会議室	12	
	12月24日	ケアプラン委員会	会議室	7	
	12月25日	広報・行事委員会	会議室	7	
	12月26日	衛生管理委員会	会議室	7	
		部門責任者担当会議	会議室	4	
令和2年	1月8日	法人内会議	会議室	8	
		広報・行事委員会	会議室	8	
		新年祝賀会	ホール	24	70
	1月14日	食事サービス検討委員会	会議室	8	
	1月15日	音楽療法	ホール	3	15
	1月17日	事故防止委員会	会議室	6	
	1月18日	職員会議・施設内研修	会議室	16	
	1月21日	ケアプラン委員会	会議室	7	
	1月22日	部門責任者担当会議	会議室	4	
		音楽療法	ホール	2	20
	1月23日	衛生管理委員会	会議室	7	
	1月24日	広報・行事委員会	会議室	8	
	1月27日	入所計画委員会	会議室	6	
	1月29日	音楽療法	ホール	2	14
	2月1日	広報・行事委員会	会議室	8	
	2月5日	音楽療法	ホール	2	20
	2月6日	事故防止委員会	会議室	6	
	2月7日	食事サービス検討委員会	会議室	8	
	2月12日	音楽療法	ホール	2	14
	2月15日	職員会議・施設内研修	会議室	18	
	2月19日	部門責任者担当会議	会議室	4	
		運営委員会	会議室	8	
		音楽療法	ホール	2	19
	2月20日	入所計画委員会	会議室	6	
	2月21日	サークル委員会	会議室	5	
	2月25日	ケアプラン委員会	会議室	7	
	2月26日	音楽療法	ホール	2	7
	2月27日	衛生管理委員会	会議室	2	
	3月10日	事故防止委員会	会議室	6	
	3月11日	食事サービス検討委員会	会議室	8	
	3月18日	部門責任者担当会議	会議室	4	
	3月21日	職員会議・施設内研修	会議室	17	
	3月23日	ケアプラン委員会	会議室	7	
3月25日	入所計画委員会	会議室	6		
3月26日	広報・行事委員会	会議室	7		
	衛生管理委員会	会議室	7		
	合計		1120	785	

令和元年度 苦情受付報告

受付年月日	令和1年 7月 4日
内 容	ご利用者が入浴時に職員のミスによる、ストレッチャーよりの転落事故についての苦情。
原 因	職員2名にて介助をおこなっていたが、側臥位にした際に手が滑り、転落させてしまった。
対 策	事故の損害賠償については、加入している損害賠償保険にて対応し、介護・看護職員に対し、入浴時の注意点の再確認及びストレッチャーに転落防止用柵を設置し、対応する。

受付年月日	令和1年 7月 23日
内 容	ご利用者の方の体調不良により、病院受診を行ったが、受診前にご家族に対し、受診に関しての相談がなかったことについての苦情。
原 因	病院受診することにより、費用等も必要だが、受診前にご家族に対し相談できていなかった。
対 策	病院受診する際は、事前にご家族へ受診の相談を行う。

受付年月日	令和2年 2月 23日
内 容	ご利用者が椅子に腰かけておられたが、突然自分の足で床を蹴られそのまま椅子ごと後方へ転倒された事故についての苦情。
原 因	転倒時の事故報告は確認したが、再発防止策を聞いていない。また、損害賠償に関する話し合い等がなかった。
対 策	再度、事故時の状況等を説明し、入院時の状態を確認に行く際は、家族にも事前に連絡し、家族との連携を密にする。