

平成23年度苦情受付報告

受付年月日	平成23年10月12日
内 容	【相談】【相談方法電話】 ・請求書に記載されている日付の件で連絡あり。
原 因	・請求書に記載されている日付の件で、相談あり。請求書のタイトル下に〇月分との記載があるのに、その下段に〇月〇日～〇月〇日と重複して記載があるのはおかしいとの事。請求書の書式に関しては、施設で作成したのではなく、請求システムとなっているため、どうしても無いことを説明する。
対 策	・今後の対応として、システム作成メーカーに問合せを行い、検討してもらうよう依頼することで了解を得る。