

令和2年度

事業報告

社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会
特別養護老人ホーム 白鳥園

利用者の状況

特別養護老人ホーム白鳥園の基本理念である、「利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場にたった介護サービスを提供します」「利用者が心から安心して、常に笑顔で生活できる環境を整えます」「利用者の自立（自律）支援を念頭に、職員一同、日々自己研鑽に努めます」を基に、ご利用者への個別ケアに重点をおき、全職員にて取り組むことによりスキルアップを図ることが出来た。

また、令和2年度においても、平均ベッド稼働率が93.7%とご利用者の重度化や高齢化に伴う利用中の入院や年間を通じての退所者が増加し、医療体制の更なる充実を図る必要がある。

1. 保険者区分（令和3年3月31日現在）

姫路市	57名	宍粟市	2名
たつの市	5名	佐用町	1名
野洲市	2名	加古川市	1名

2. 要介護度認定状況（令和3年3月31日現在）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
男性	0	1	7	8	2	3.6
女性	0	1	8	16	25	4.3
合計	0	2	15	24	27	4.1

3. 利用者の性別と年齢（令和3年3月31日現在）

性別	64才	65才 ～	70才 ～	75才 ～	80才 ～	85才 ～	90才 ～	95才 ～	100才	平均	合計
	以下	69才	74才	79才	84才	89才	94才	99才	以上		
男	0	0	3	5	2	3	5	0	0	82	18
女	0	1	6	5	14	12	9	3	0	84	50
計	0	1	9	10	16	15	14	3	0	83	68

男性最高齢 94歳 女性最高齢 96歳 平均年齢 83歳

1. 特別養護老人ホーム 利用状況 (令和2年度)

特別養護老人ホームについては、ご利用者の入院治療者が月平均5名前後と非常に多くなっている。また、退所後の新規ご利用者確保についても、入院中の方が多く、入所までに時間がかかっている。

		利用人数 (人)	介護度区分別利用日数(日)							利用日数合計		ベッド稼働率 (%)
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
令和2年 4月	男	22	0	0	0	30	211	228	93	562	1926	91.7%
	女	51	0	0	0	30	190	475	669	1364		
5月	男	20	0	0	0	31	248	223	62	564	2021	93.1%
	女	50	0	0	0	31	217	493	716	1457		
6月	男	20	0	0	0	30	235	234	69	568	2016	96.0%
	女	51	0	0	0	30	210	510	698	1448		
7月	男	20	0	0	0	31	238	217	62	548	2087	96.2%
	女	50	0	0	0	31	217	527	764	1539		
8月	男	19	0	0	0	31	222	217	62	532	2037	93.9%
	女	50	0	0	0	31	217	513	744	1505		
9月	男	21	0	0	0	30	207	240	76	553	1942	92.5%
	女	52	0	0	0	30	180	469	710	1389		
10月	男	18	0	0	0	31	217	248	62	558	2081	95.9%
	女	53	0	0	0	31	220	559	713	1523		
11月	男	18	0	0	0	30	210	240	60	540	2063	98.2%
	女	52	0	0	0	30	240	533	720	1523		
12月	男	18	0	0	0	31	186	248	87	552	2117	97.6%
	女	53	0	0	0	31	209	544	781	1565		
令和3年 1月	男	18	0	0	0	31	163	248	22	464	1960	90.3%
	女	52	0	0	0	31	210	516	739	1496		
2月	男	17	0	0	0	28	164	224	0	416	1760	89.8%
	女	53	0	0	0	28	220	467	629	1344		
3月	男	18	0	0	0	31	198	248	13	490	1936	89.2%
	女	53	0	0	0	31	248	517	650	1446		
年間合計	男	229	0	0	0	365	2499	2815	668	6347	23946	93.5%
	女	620	0	0	0	365	2578	6123	8533	17599		

※ 入院時空き床利用を含む。

利用者の生活動作 (令和3年3月31日現在)

1. 移動

自力歩行可能なご利用者は3名と少なくなっており、大半の方が車いす使用となっている。

自 立			一 部 介 助			全面介助
独 歩	歩行器・杖	車いす	独 歩	歩行器・杖	車いす	車いす
1	0	14	2	7	3	36

2. 入 浴

一 般 ・ 介 助 浴			特殊入浴
自 立	一部介助	全面介助	
1	10	26	26

一般浴槽3種類及び機械浴槽2種類を配置し、ご利用者の状態にあわせた入浴環境を提供している。

3. 排 泄

排泄に関しては、ご利用者の気持ちを大切に、羞恥心への配慮を職員間で徹底している。

自 立			一 部 介 助		全 面 介 助		
2			21		40		
自 立	パンツ	紙パンツ	パンツ	紙パンツ	パンツ	紙パンツ	おむつ
2	0	0	9	12	1	0	37
	尿取り併用者		尿取り併用者		尿取り併用者		夜間のみ
	0		14		1		2

4. 食 事

食事形態としては、普通食・刻み食・極刻み食・ソフト食・ミキサー食の提供を行っている。

自 立	一部介助	全面介助	経管栄養
32	14	8	9

利用者の在園期間 (令和3年3月31日現在)

今年度は、1年未満のご利用者が24名、10年以上の在園者が2名となっており、ご利用者の重度化及び高齢化により、在園期間の日数は短くなってきている。

	男	女	計
1年未満	7人	17人	24人
1年以上～3年未満	5人	13人	18人
3年以上～5年未満	4人	13人	17人
5年以上～10年未満	2人	5人	7人
10年以上～15年未満	0人	1人	1人
15年以上	0人	1人	1人
合計	18人	50人	68人 (入院含む)
平均在園期間	2年7ヶ月	2年10ヶ月	2年9ヶ月
最高在園期間	9年6ヶ月	19年4ヶ月	

全体平均年数 2年9ヶ月

改訂 長谷川式簡易知能評価スケール (HDS-R)

1	お歳はいくつですか？ (2年までの誤差は正解)		0	1		
2	今日は何年の何月何日ですか？ 何曜日ですか？ (年月日、曜日が正解でそれぞれ1点ずつ)	年	0	1		
		月	0	1		
		日	0	1		
		曜日	0	1		
3	私たちが今いるところはどこですか？ (自発的にできれば2点、5秒おいて家ですか？病院ですか？施設ですか？ のなかから正しい選択をすれば1点)		0	1	2	
4	これから言う3つの言葉を言ってみてください。あとでまた聞きますので よく覚えておいてください。 (以下の系列のいずれか1つで、採用した系列に○印をつけておく) 1 : a) 桜 b) 猫 c) 電車 2 : a) 梅 b) 犬 c) 自動車		0	1		
			0	1		
			0	1		
5	100から7を順番に引いてください。(100-7は？、それからまた7を引くと？と質問する。最初の答えが不正解の場合、打ち切る)	(93)	0	1		
		(86)	0	1		
6	これから言う数字を逆から言ってください。(6-8-2、3-5-2-9を逆に言うてもらう、3桁逆唱に失敗したら、打ち切る)	2-8-6	0	1		
		9-2-5-3	0	1		
7	先ほど覚えてもらった言葉をもう一度言ってみてください。 (自発的に回答があれば各2点、もし回答がない場合以下のヒントを与え 正解であれば1点) a) 植物 b) 動物 c) 乗り物		a :	0	1	2
			b :	0	1	2
			c :	0	1	2
8	これから5つの品物を見せます。それを隠しますのでなにがあったか言って ください。 (時計、鍵、タバコ、ペン、硬貨など必ず相互に関係ないもの)		0	1	2	
			3	4	5	
9	知っている野菜の名前をできるだけ多く言って ください。 (答えた野菜の名前を右欄に記入する。途中で 詰まり、約10秒間待っても出ない場合にはそ こで打ち切る) 0~5=0点、 6=1点、 7=2点、 8=3点 9=4点、 10=5点		0	1	2	
			3	4	5	
			合計得点			

※測定基準

非認知症	21点以上
軽度認知症	14点～20点
中度認知症	11点～13点
高度認知症	5点～10点
非常に高度な認知症	4点以下

測定結果 (令和3年3月31日現在)

評価	男	女	合計
非認知症	4	1	5
軽度認知症	4	8	12
中度認知症	2	1	3
高度認知症	1	7	8
非常に高度な認知症	6	29	35
合計	17	46	63

※入院中 5名

医療疾患名及び園外受診状況 (令和2年度)

1. 医療疾患名

	男性	女性	計
脳神経疾患 (脳出血後遺症、認知症等)	13人	46人	59人
循環器系疾患 (心臓疾患及び血液疾患等)	11人	40人	51人
呼吸器系疾患 (気管支炎、気管支喘息等)	10人	18人	28人
消化器系疾患 (慢性胃炎、下痢症、便秘症)	8人	9人	17人
泌尿器系疾患 (前立腺肥大、瀕尿症等)	8人	4人	12人
骨関節疾患 (関節リウマチ、骨折後遺症等)	15人	20人	35人
皮膚疾患	20人	40人	60人
眼疾患 (白内障、緑内障等)	5人	9人	14人
精神疾患	2人	10人	12人
その他の (歯科疾患等)	11人	25人	36人
合計	103人	221人	324人

2. 園外受診総数

現在、内科・精神科・皮膚科・歯科は白鳥園内での往診が可能となっている。

外科・整形外科	64	心療内科	2
内科	326	耳鼻科	4
泌尿器科	11	眼科他	9

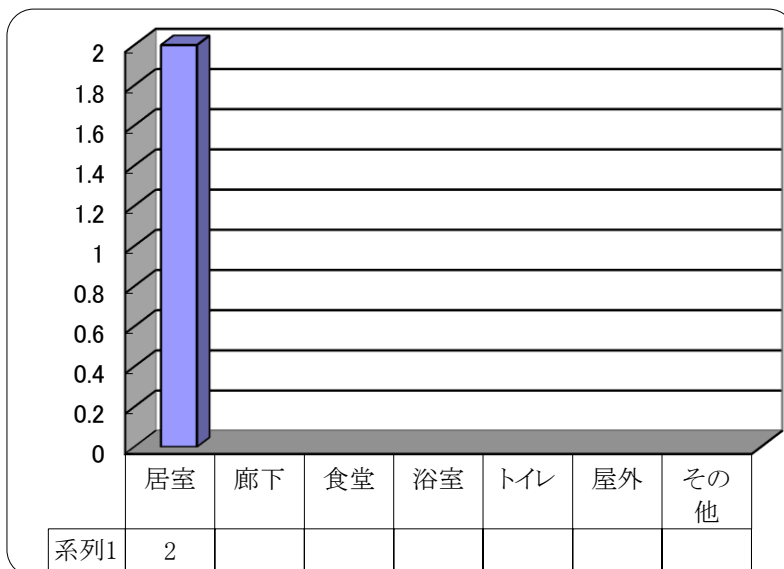
3. 月別受診回数

月	回数	月	回数
4月	31	10月	34
5月	33	11月	75
6月	30	12月	57
7月	28	1月	31
8月	21	2月	8
9月	29	3月	29

令和2年度年間事故報告

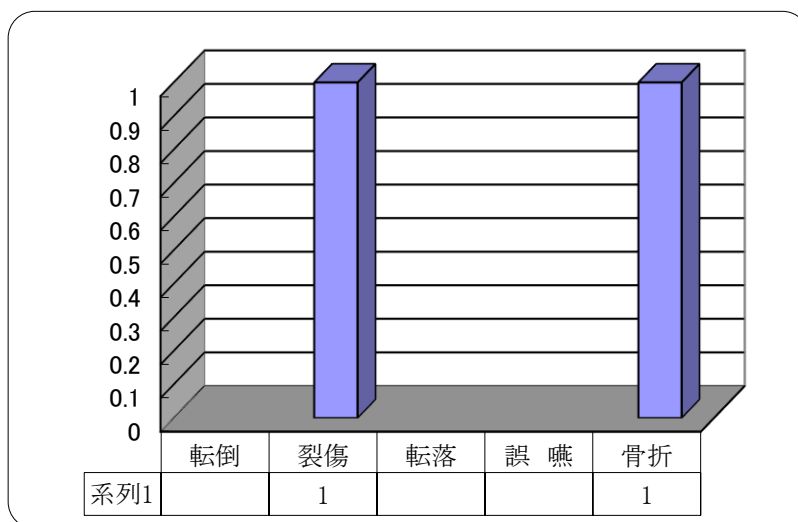
1. 事故発生場所

場 所	件 数
居 室	2
廊 下	
食 堂	
浴 室	
ト イ レ	
屋 外	
そ の 他	
合 計	2件



2. 事故報告の内容

内 容	件 数
転 倒	
裂 傷	1
転 落	
誤 嚥	
骨 折	1
合 計	2件



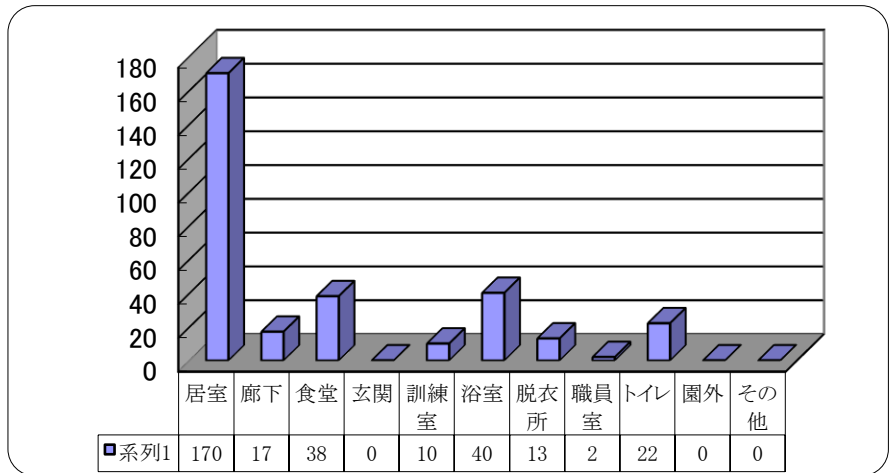
3. 事故時間別発生件数

時 間	件 数	時 間	件 数	時 間	件 数
0:00		8:00		16:00	
1:00		9:00	1件	17:00	
2:00		10:00		18:00	1件
3:00		11:00		19:00	
4:00		12:00		20:00	
5:00		13:00		21:00	
6:00		14:00		22:00	
7:00		15:00		23:00	

令和2年度年間ひやり・ハット報告

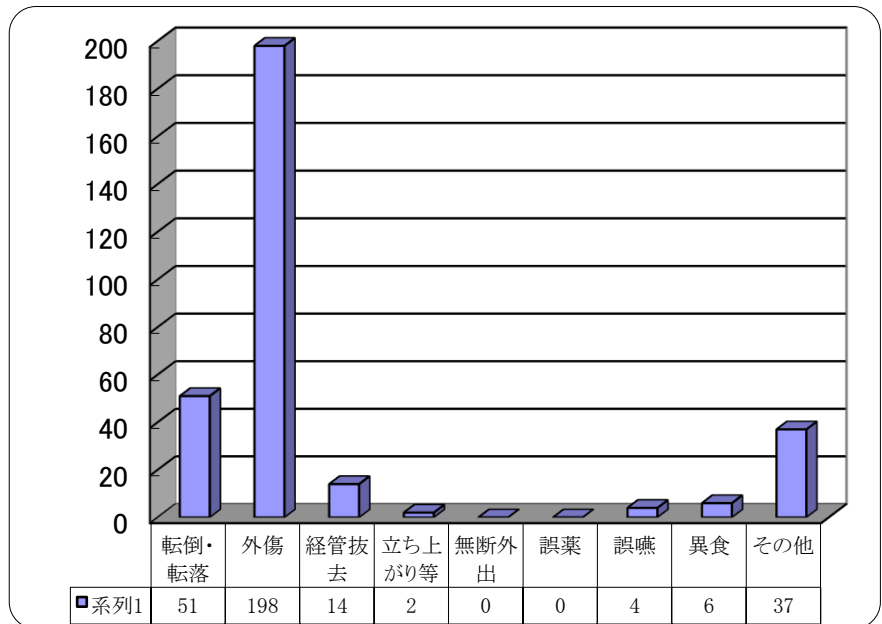
1. ひやり・ハット報告場所

場 所	件 数
居 室	170
廊 下	17
食 堂	38
玄 関	0
訓 練 室	10
浴 室	40
脱 衣 所	13
職 員 室	2
ト イ レ	22
園 外	0
そ の 他	0
合 計	312件



2. ひやり・ハット報告内容

内 容	件 数
転倒・転落	51
外 傷	198
経管抜去	14
立ち上がり等	2
無断外出	0
誤 薬	0
誤 嚥	4
異 食	6
そ の 他	37
合 計	312件



3. ひやり・ハット報告時間別発生件数

時 間	件 数	時 間	件 数	時 間	件 数
0:00	10件	8:00	11件	16:00	10件
1:00	2件	9:00	11件	17:00	38件
2:00	3件	10:00	25件	18:00	15件
3:00	10件	11:00	21件	19:00	29件
4:00	5件	12:00	8件	20:00	9件
5:00	10件	13:00	8件	21:00	11件
6:00	5件	14:00	25件	22:00	9件
7:00	8件	15:00	25件	23:00	4件

個別リハビリ実施状況

利用者の身体的機能低下の防止・回復、またニーズへの対応を目的として、週1回、PT（理学療法士）及び機能訓練指導員（看護師）による個別リハビリを実施しています。

実施方法は、PT指導によるリハビリ計画に基づき、機能訓練指導員が個別リハビリを実施しています。

○月別実施人数及び実施率

実施月	月末実施人数	延べ回数	実施月	月末実施人数	延べ回数
令和2年 4月	18名	433回	10月	20名	403回
5月	20名	374回	11月	18名	366回
6月	21名	477回	12月	18名	336回
7月	23名	550回	令和3年 1月	15名	354回
8月	21名	532回	2月	15名	350回
9月	20名	447回	3月	19名	468回

リハビリ体操（レクリエーション）の内容

○プログラム（10：00～16：30）

- ・ケアプランに基づく個別リハビリ
- ・毎週水曜日、理学療法士による個別リハビリ

○音楽療法

毎週水曜日、音楽療法士により、童謡・歌謡曲など、季節に応じた選曲に合わせて体を動かし、大きな声を出し、楽しみながら音楽療法を実施している。

食事状況 (令和3年3月31日現在)

1. 主食の分類

御飯	パン	全粥	経管栄養 (濃厚流動食)	ミキサー食
13人	11人	28人	9人	7人

※入院者含む

(療養食) ※主食分類人数の再掲

糖尿病食		腎臓病食			心臓病食	
1,200 kcal	1,400 kcal	1,400kcal	1,600kcal	1,800kcal	1,300kcal	1,500kcal
0人	4人	0人	0人	1人	3人	0人

2. 栄養摂取状況

御飯			お粥			おにぎり	ミキサー	経管栄養
大御飯	中御飯	小御飯	大粥	中粥	小粥			
4人	11人	4人	5人	24人	2人	1人	8人	9人

	エネルギー (kcal)	蛋白質 (g)	脂肪 (g)	カルシウム (mg)	鉄分 (mg)	V. A (Ug)	V. B1 (mg)	V. B2 (mg)	V. C (mg)
基準栄養摂取量	1,500	60	40	600	10	800	1.00	1.10	100
1日平均栄養摂取量	1,517	59.1	38.4	523	7.2	471	1.07	0.89	93

3. 献立例

朝食	ご飯・パン・粥 味噌汁(南瓜・人参) かつお梅	ポテトサラダ ふりかけ	牛乳
昼食	① とんかつ ② 太刀魚の蒲焼き	ご飯・粥 ブロッコリーのクリーム煮 大根サラダ	味噌汁(しめじ) パインヨーグルト
夕食	① エビ玉あんかけ ② おでん	ご飯・粥 さつま芋のバター醤油焼き オニオンサラダ	漬物(高菜漬け) ぶどう缶

令和2年度 行事報告

実施日	行事名称	実施場所
4月8日（水）	観桜会(施設内にて実施)	食堂
5月20日（水）	日帰り旅行(中止) 茶話会（ケーキ提供）	食堂
6月17日（水）	模擬店大会	食堂
7月29日（水）	納涼盆踊り大会（中止） たこ焼き、焼きそば提供	食堂
8月19日（水）	ビアガーデン	食堂
9月21日（月）	敬老の日	食堂・地域交流ホーム
10月21日（水）	日帰り旅行（中止） 茶話会（和菓子提供）	食堂
11月18日（水）	感謝祭（中止） ゲーム大会	地域交流ホーム
12月23日（水）	クリスマス会	食堂・地域交流ホーム
1月13日（水）	新年祝賀会	食堂・地域交流ホーム
2月3日（水）	節分	食堂
3月17日（水）	お出かけ交流会（中止） ゲーム大会	地域交流ホーム

- 誕生会は毎月1回実施。
- 毎月希望の献立を提供する「希望食の日」を実施。
- 毎月「旬の食材メニューの日」を実施。
- 「フレッシュデー」は中止。
- 各種団体の訪問などの受入れを中止。

令和2年度面会者及び身元引受人状況

1. 利用者各人別の面会状況

新型コロナウイルス感染予防として、対面での面会を中止させていただき、オンラインによる面会の促進を図ったことにより、1ヶ月あたり、10名～15名程度の実施を行っている。
面会者数は、面会制限により、減少している。

面会回数	対象利用者数
0回	15人 (21.4%)
1回	8人 (11.4%)
2回～ 5回	16人 (22.8%)
6回 ～ 15回	17人 (24.2%)
16回 ～ 25回	8人 (11.4%)
26回 ～ 35回	1人 (1.5%)
36回 ～ 45回	1人 (1.5%)
46回 ～ 55回	0人 (0.0%)
56回以上	2人 (2.8%)

53家族
1052名

月平均 87名

日平均 3名

※LINEビデオによるオンラインでの面会を実施。

2. 月別面会者数

	面会者数		面会者数
令和2年 4月	47人	10月	95人
5月	88人	11月	115人
6月	232人	12月	13人
7月	255人	令和3年 1月	17人
8月	35人	2月	14人
9月	91人	3月	50人

3. 身元引受人状況 (令和3年3月31日現在)

配偶者	6人	(7.1%)
子供	43人	(61.4%)
兄弟・姉妹	5人	(7.1%)
甥・姪	2人	(2.8%)
その他親族	4人	(5.7%)
成年後見人	8人	(11.4%)
無し	0人	(0.0%)

令和2年度 消防訓練実施状況

日 付	時 間	訓 練 の 種 類	備 考
令和2年10月21日	11時30分～12時02分	避 難 訓 練 通 報 訓 練 消 火 訓 練 防火対象物全体の総合訓練	
令和3年3月30日	11時30分～11時56分	避 難 訓 練 ※夜間（想定）総合避難訓練 通 報 訓 練 消 火 訓 練	
令和3年2月23日	14時45分～15時08分	水害時における避難訓練	

一旦火災等の災害が発生した時は、自力避難が困難なこと、夜間職員が手薄になる事などがあり、そういった事を想定し、さまざまな方法で訓練を行っております。

また、最近では大規模災害（地震・水害・風害等）に対する災害時の避難方法等も訓練することにより、万一に備えた準備を進めております。

消防署の協力を得て、専門的な目で避難活動や、訓練を通して非常口、避難経路、方法等、利用者も職員も再確認し、利用者には、その機会を利用して防災への注意や避難時の注意などを呼びかけております。

年度別入退所状況

年 度	49	50	51	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	合計
入 所	81	32	31	9	11	12	15	16	9	22	20	16	19	14	17	20	12	9	19	18	16	23	15	13	11	24	15	15	17	27	21	28	22	24	29	917
退 所	25	29	21	9	10	16	10	17	8	16	22	15	18	14	16	20	12	11	17	19	16	23	16	12	13	23	14	17	48	26	19	28	20	26	29	872
年度末	56	59	69	68	69	65	70	69	70	76	70	70	70	70	70	70	70	68	70	69	70	70	69	70	68	69	70	68	65	66	69	68	70	68	68	

※単位＝人

月別入退所状況 (令和2年度)

	退 所		入 所		月末人数
	男	女	男	女	
R 2年 4月	3	2	2	3	68
5月	1	0	1	1	69
6月	1	2	1	1	68
7月	1	0	1	1	69
8月	1	0	0	0	68
9月	3	3	3	2	67
10月	0	1	0	4	70
11月	0	1	0	0	69
12月	0	3	0	2	68
R 3年 1月	2	1	0	2	67
2月	0	1	1	2	69
3月	0	3	1	1	68
合 計	12	17	10	19	

退所理由 (令和2年度)

退 所 理 由	人 数
死 亡	27人
長 期 入 院	2人
そ の 他	0人
合 計	29人

令和2年度 施設内研修報告

日 時	内 容	参加人数	備 考
令和2年 4月	新型コロナウイルス感染防止の為 実施せず。		
5月			
6月20日（土） 9:50～11:00	法令順守研修 感染症対策研修（食中毒） 介護体験研修（ポジショニング）	21名	
7月18日（土） 10:15～11:00	身体拘束廃止研修 ・身体拘束とは ・なぜ「拘束」をしてはいけないのか ・「拘束」ゼロに向けての取り組み	19名	
8月15日（土） 10:00～10:40	事故防止対策研修 ・危険予知トレーニング	19名	
9月19日（土） 10:05～10:35	感染症予防研修 ・新型コロナウイルス感染症について ・ゾーニング、早期発見、対応について	17名	
10月17日（土） 9:50～10:20	介護技術研修 ・スライディングシート、スライディングボードの使用方法 注意事項	13名	
11月21日（土） 9:50～10:30	感染予防対策研修 ・生活を支えるための感染対策 ・吐しゃ物の処理方法	13名	
12月19日（土） 10:00～10:30	看取りに関する研修 ・姫路市内の看取りの実態把握調査について	12名	
令和3年 1月16日（土） 9:40～10:10	認知症対応研修 ・認知症の種類、対応策について	13名	
2月20日（土） 9:55～10:30	誤嚥性肺炎の予防における「口腔ケア」の役割 リスクマネジメントの考え方	15名	
3月27日（土） 9:55～10:30	不適切ケア研修 ・身体拘束について ・事故防止について	14名	

在宅サービス実施について

1. 配食サービス

○実施開始 昭和 55 年 7 月

○実施回数 週 1 回 金曜日

○目 的

食事での好き嫌が多く、栄養的に偏りがちな高齢者の方々に対し、バランスの摂れた食事を提供することにより、高齢者の体力維持、精神的安定を図ることを目的とする。

令和 2 年度分実施表

月	回 数	利用者総数	月	回 数	利用者総数
令和2年 4月	4	88人	10月	5	119人
5月	5	114人	11月	4	96人
6月	4	88人	12月	3	72人
7月	5	115人	令和3年 1月	4	90人
8月	3	69人	2月	4	92人
9月	4	98人	3月	3	69人
			合 計	1110 人	(48回)
			月 平 均	92.5 人	
			一 回 平 均	23.1 人	

○実施方法

当ホーム厨房にて、栄養士の献立と調理員によって調理し、地区民生委員とボランティアの配達によって成り立っている。

利用者負担金 1食 150 円 (昼食) (令和 3 年 3 月現在)

2. 短期入所生活介護（ショートステイ）利用状況（令和2年度）

短期入所生活介護事業所については、専用ベッド及び特別養護老人ホームの空きベッドを活用することにより、稼働率アップを目指したが、サービス付高齢者住宅等の増加により、定期利用者の方が少なくなってきた。

		利用人数 (人)	介護度区分別利用日数(日)							利用日数合計		ベット稼働率 (%)
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
令和2年 4月	男	13	0	0	0	0	58	2	8	68	211	117.2%
	女	15	0	0	0	26	69	35	13	143		
5月	男	16	0	0	0	0	31	2	13	46	195	104.8%
	女	17	0	0	0	27	69	36	17	149		
6月	男	12	0	0	0	0	30	2	13	45	202	112.2%
	女	19	0	0	0	26	70	34	27	157		
7月	男	7	0	0	0	0	9	2	12	23	182	97.8%
	女	16	0	0	0	27	62	37	33	159		
8月	男	6	0	0	0	0	13	2	7	22	210	112.9%
	女	21	0	0	18	27	39	64	40	188		
9月	男	6	0	0	0	0	2	4	7	13	232	128.9%
	女	16	0	0	4	26	73	56	60	219		
10月	男	9	0	0	0	0	10	0	8	18	209	112.4%
	女	14	0	0	3	27	77	36	48	191		
11月	男	9	0	0	15	0	0	0	0	15	181	100.6%
	女	12	0	0	1	26	75	34	30	166		
12月	男	9	0	0	1	0	4	22	2	29	189	101.6%
	女	6	0	0	16	27	10	44	63	160		
令和3年 1月	男	8	0	0	1	0	31	1	8	41	222	119.4%
	女	8	0	0	23	28	33	35	62	181		
2月	男	5	0	0	1	0	3	0	5	9	217	129.2%
	女	8	0	0	42	24	62	36	44	208		
3月	男	8	0	0	1	0	0	0	4	5	224	120.4%
	女	12	0	0	37	29	74	55	24	219		
年間合計	男	108	0	0	19	0	191	37	87	334	2474	113.0%
	女	164	0	0	144	320	713	502	461	2140		

※ 入院時空き床利用を含む。

ボランティア交流事業等の受け入れ状況

(R2.4.1 ~ R3.3.31)

日付	団体・個人名	内容	人数
令和2年			
6月2日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
6月3日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月9日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
6月10日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月15日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
6月16日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
6月24日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月1日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月7日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
7月8日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月13日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
7月14日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
7月15日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月21日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
7月22日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月16日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月30日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月6日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
10月7日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月13日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
10月14日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月19日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
10月20日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
10月21日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月28日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月4日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月10日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
11月11日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月16日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
11月17日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
11月25日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月27日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
令和3年			
3月2日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
3月9日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
3月15日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
3月16日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名

累積人数

51名

地域交流ホーム実績報告

(R2.4.1 ~ R3.3.31)

利 用 年 月 日	使 用 目 的	場 所	人数(名)	利用者(名)	
令和2年	4月8日	運営委員会	会議室	8	
	4月22日	入所計画委員会	会議室	6	
	5月20日	運営委員会	会議室	8	
		入所計画委員会	会議室	6	
	6月3日	音楽療法	ホール	2	17
	6月4日	広報・行事委員会	会議室	6	
	6月10日	音楽療法	ホール	2	10
		食事サービス検討委員会	会議室	7	
	6月15日	事故防止委員会	会議室	6	
	6月17日	部門責任者担当会議	会議室	4	
		入所計画委員会	会議室	6	
	6月20日	職員会議・施設内研修	ホール	21	
	6月23日	ケアプラン委員会	会議室	8	
	6月24日	音楽療法	ホール	2	14
		運営委員会	会議室	8	
	6月25日	衛生管理委員会	会議室	4	
	6月30日	広報・行事委員会	会議室	6	
	7月1日	音楽療法	ホール	2	14
	7月3日	食事サービス検討委員会	会議室	7	
	7月8日	音楽療法	ホール	2	17
	7月14日	広報・行事委員会	会議室	5	
	7月15日	音楽療法	ホール	2	14
		部門責任者担当会議	会議室	4	
	7月16日	事故防止委員会	会議室	6	
	7月18日	職員会議・施設内研修	ホール	20	
	7月20日	入所計画委員会	会議室	6	
	7月22日	音楽療法	ホール	2	15
	7月24日	ケアプラン委員会	会議室	8	
	7月30日	衛生管理委員会	会議室	4	
	7月31日	広報・行事委員会	会議室	5	
	8月5日	食事サービス検討委員会	会議室	7	
	8月12日	運営委員会	会議室	8	
		部門責任者担当会議	会議室	4	
8月15日	職員会議・施設内研修	ホール	21		
8月19日	広報・行事委員会	会議室	5		
8月20日	入所計画委員会	会議室	6		
8月21日	ケアプラン委員会	会議室	8		

利 用 年 月 日	使 用 目 的	場 所	人数(名)	利用者(名)
8月26日	事故防止委員会	会議室	6	
9月3日	広報・行事委員会	会議室	5	
9月9日	食事サービス検討委員会	会議室	7	
9月16日	音楽療法	ホール	2	12
	入所計画委員会	会議室	6	
9月17日	事故防止委員会	会議室	6	
9月19日	職員会議・施設内研修	ホール	17	
9月21日	敬老の日行事	ホール	13	66
9月24日	ケアプラン委員会	会議室	8	
	衛生管理委員会	会議室	4	
9月28日	部門責任者担当会議	会議室	4	
9月30日	音楽療法	ホール	2	15
	運営委員会	会議室	8	
10月7日	音楽療法	ホール	2	16
	食事サービス検討委員会	会議室	7	
10月14日	音楽療法	ホール	2	13
	運営委員会	会議室	8	
10月17日	職員会議・施設内研修	会議室	18	
10月20日	入所計画委員会	会議室	6	
10月21日	音楽療法	ホール	2	14
	広報・行事委員会	会議室	5	
10月22日	衛生管理委員会	会議室	4	
10月23日	ケアプラン委員会	会議室	8	
10月28日	音楽療法	ホール	2	17
	林田小学校体験学習	ホール	3	33
	部門責任者担当会議	会議室	4	
10月30日	事故防止委員会	会議室	6	
11月4日	音楽療法	ホール	2	13
11月6日	食事サービス検討委員会	会議室	7	
11月11日	音楽療法	ホール	3	15
11月18日	入所計画委員会	会議室	6	
	広報・行事委員会	会議室	5	
	ゲーム大会	ホール	13	54
11月21日	職員会議・施設内研修	ホール	16	
11月24日	ケアプラン委員会	会議室	8	
11月25日	音楽療法	ホール	2	13
	部門責任者担当会議	会議室	4	
11月26日	衛生管理委員会	会議室	6	
11月30日	事故防止委員会	会議室	4	
12月3日	広報・行事委員会	会議室	5	

令和2年

利 用 年 月 日	使 用 目 的	場 所	人数(名)	利用者(名)	
令和2年	12月8日	食事サービス検討委員会	会議室	7	
	12月9日	運営委員会	会議室	8	
	12月16日	事故防止委員会	会議室	6	
	12月18日	入所計画委員会	会議室	6	
	12月19日	職員会議・施設内研修	会議室	16	
	12月23日	クリスマス会	ホール	20	62
		広報・行事委員会	会議室	5	
	12月24日	衛生管理委員会	会議室	4	
		部門責任者担当会議	会議室	4	
	12月25日	ケアプラン委員会	会議室	8	
令和3年	1月13日	新年祝賀会	ホール	22	68
		広報・行事委員会	会議室	5	
	1月16日	職員会議・施設内研修	会議室	16	
	1月19日	食事サービス検討委員会	会議室	7	
	1月20日	入所計画委員会	会議室	6	
		部門責任者担当会議	会議室	4	
	1月22日	事故防止委員会	会議室	6	
	1月25日	ケアプラン委員会	会議室	8	
	1月28日	運営委員会	会議室	8	
	2月3日	広報・行事委員会	会議室	5	
	2月10日	運営委員会	会議室	8	
	2月17日	食事サービス検討委員会	会議室	7	
	2月19日	入所計画委員会	会議室	6	
	2月20日	職員会議・施設内研修	会議室	15	
	2月22日	ケアプラン委員会	会議室	8	
	2月24日	部門責任者担当会議	会議室	4	
	2月25日	事故防止委員会	会議室	6	
	3月5日	食事サービス検討委員会	会議室	7	
	3月10日	音楽療法	ホール	2	17
	3月17日	ゲーム大会	ホール	17	57
	3月17日	広報・行事委員会	会議室	5	
	3月18日	衛生管理委員会	会議室	4	
	3月19日	入所計画委員会	会議室	6	
	3月24日	事故防止委員会	会議室	6	
	3月27日	職員会議・施設内研修	会議室	17	
	3月29日	ケアプラン委員会	会議室	8	
	3月30日	部門責任者担当会議	会議室	4	
	3月31日	音楽療法	ホール	2	14
	合計		791	600	

令和2年度 苦情受付報告

受付年月日	令和2年5月15日
内 容	ご家族より電話連絡あり。ご利用者が「ナースコールを押した際職員に無視をされた」と携帯電話にて連絡がありましたが、確認をしてほしい。
原 因	対応した職員に聞き取りを行った結果、職員はナースコール時に訪室したが、ご利用者から特に訴え等が無かった為、そのまま居室から出たとの事。
対 策	ナースコールに訪室した際は、必ずご利用者に確認し訴えの内容を確認する。また、ご家族にも経緯の説明を行い、謝罪する。