

令和 4 年度
事業報告

社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会
特別養護老人ホーム 白鳥園

利用者の状況

特別養護老人ホーム白鳥園の基本理念である、「利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場にたった介護サービスを提供します」「利用者が心から安心して、常に笑顔で生活できる環境を整えます」「利用者の自立（自律）支援を念頭に、職員一同、日々自己研鑽に努めます」を基に、ご利用者への個別ケアに重点をおき、全職員にて取り組むことによりスキルアップを図ることが出来た。

また、令和４年度においては、新型コロナウイルス感染症に伴い平均ベッド稼働率が 90.5%と稼働率の低下が顕著であった。

１．保険者区分（令和５年３月３１日現在）

姫路市	47 名	野洲市（滋賀）	1 名
たつの市	10 名	加古川市	1 名
宍粟市	2 名	勝田郡奈義町(岡山)	1 名

２．要介護度認定状況（令和５年３月３１日現在）

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均
男性	0	0	5	4	3	3.9
女性	0	0	12	20	18	4.1
合計	0	0	17	24	21	4.0

３．利用者の性別と年齢（令和５年３月３１日現在）

65 才 ～	70 才 ～	75 才 ～	80 才 ～	85 才 ～	90 才 ～	95 才 ～	100才	平 均	合 計
69 才	74 才	79 才	84 才	89 才	94 才	99 才	以 上		
0	3	1	5	1	1	1	0	80.8	12
4	2	10	10	9	8	6	1	84.7	50
4	5	11	15	10	9	7	1	83.8	62

男性最高齢 96 歳

女性最高齢 102 歳

平均年齢 83.8 歳

1. 特別養護老人ホーム 利用状況 (令和4年度)

特別養護老人ホームについては、ご利用者の入院治療者が月平均5名前後と非常に多くなっている。また、退所後の新規ご利用者確保についても、入院中の方が多く、入所までに時間がかかっている。

		利用人数 (人)	介護度区分別利用日数(日)							利用日数合計		ベッド稼働率 (%)
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
令和4年 4月	男	15	0	0	0	30	60	276	60	426	1961	93.4%
	女	54	0	0	0	30	339	664	502	1535		
5月	男	15	0	0	0	31	62	261	84	438	2055	94.7%
	女	53	0	0	0	31	341	754	491	1617		
6月	男	14	0	0	0	30	60	240	90	420	1989	94.7%
	女	53	0	0	0	30	330	720	489	1569		
7月	男	15	0	0	0	31	62	248	83	424	2043	94.1%
	女	54	0	0	0	31	341	748	499	1619		
8月	男	14	0	0	0	31	93	217	64	405	1978	91.2%
	女	53	0	0	0	31	331	689	522	1573		
9月	男	15	0	0	0	30	90	206	90	416	1947	92.7%
	女	52	0	0	0	30	300	671	530	1531		
10月	男	15	0	0	0	0	124	231	93	448	2037	93.9%
	女	53	0	0	0	31	341	659	558	1589		
11月	男	16	0	0	0	0	120	236	90	446	2004	95.4%
	女	53	0	0	0	30	360	657	511	1558		
12月	男	15	0	0	0	0	124	220	90	434	1982	91.3%
	女	52	0	0	0	31	372	645	500	1548		
令和5年 1月	男	15	0	0	0	0	116	181	52	349	1772	81.7%
	女	51	0	0	0	9	403	597	414	1423		
2月	男	11	0	0	0	0	84	112	112	308	1594	81.3%
	女	51	0	0	0	0	360	516	410	1286		
3月	男	13	0	0	0	0	110	124	114	348	1818	83.8%
	女	48	0	0	0	0	372	602	496	1470		
年間合計	男	173	0	0	0	183	1105	2552	1022	4862	23180	90.5%
	女	627	0	0	0	284	4190	7922	5922	18318		

※ 入院時空き床利用を含む。

利用者の生活動作（令和５年３月３１日現在）

１．移 動

自力歩行可能なご利用者は２名と少なくなっており、半数以上の方が車いす使用となっている。

自 立			一 部 介 助			全面介助
独 歩	歩行器・杖	車いす	独 歩	歩行器・杖	車いす	車いす
0	0	5	0	5	15	37

２．入 浴

一 般 ・ 介 助 浴			特殊入浴
自 立	一部介助	全面介助	
0	14	20	28

一般浴槽３種類及び機械浴槽２種類を配置し、ご利用者の状態にあわせた入浴環境を提供している。

３．排 泄

排泄に関しては、ご利用者の気持ちを大切に、羞恥心への配慮を職員間で徹底している。

自 立			一 部 介 助		全 面 介 助		
1			7		54		
自 立	パンツ	紙パンツ	パンツ	紙パンツ	パンツ	紙パンツ	おむつ
0	1	0	3	4	3	8	43
	尿取り併用者		尿取り併用者		尿取り併用者		夜間のみ
	0		5		54		4

４．食 事

食事形態としては、普通食・刻み食・極刻み食・ソフト食・ミキサー食の提供を行っている。

自 立	一部介助	全面介助	経管栄養
29	10	12	11

利用者の在園期間（令和５年３月３１日現在）

今年度は、１年未満のご利用者が１６名、１０年以上の在園ご利用者が４名となっており、ご利用者の重度化及び高齢化により、在園期間の日数は短くなってきている。

	男	女	計
１ 年 未 満	４人	１２人	１６人
１ 年 以 上 ～ ３ 年 未 満	１人	２１人	２２人
３ 年 以 上 ～ ５ 年 未 満	２人	９人	１１人
５ 年 以 上 ～ １０ 年 未 満	３人	７人	１０人
１０ 年 以 上 ～ １５ 年 未 満	２人	２人	４人
１５ 年 以 上	０人	０人	０人
合 計	１２人	５１人	６３人 (入院含む)
平 均 在 園 期 間	４年３ヶ月	２年１０ヶ月	３年１ヶ月
最 高 在 園 期 間	１１年１０ヶ月	１２年１１ヶ月	

全体平均年数 ３年１ヶ月

改訂 長谷川式簡易知能評価スケール（HDS-R）

1	お歳はいくつですか？（2年までの誤差は正解）		0	1
2	今日は何年の何月何日ですか？ 何曜日ですか？ （年月日、曜日が正解でそれぞれ1点ずつ）	年 月 日 曜日	0 0 0 0	1 1 1 1
3	私たちが今いるところはどこですか？ （自発的にできれば2点、5秒おいて家ですか？病院ですか？施設ですか？ のなかから正しい選択をすれば1点）		0	1 2
4	これから言う3つの言葉を言ってみてください。あとでまた聞きますので よく覚えておいてください。 （以下の系列のいずれか1つで、採用した系列に○印をつけておく） 1： a）桜 b）猫 c）電車 2： a）梅 b）犬 c）自動車		0 0 0	1 1 1
5	100から7を順番に引いてください。（100-7は？、そ れからまた7を引くと？ と質問する。最初の答えが不正解の場合、打ち切る）	(93) (86)	0 0	1 1
6	これから言う数字を逆から言ってください。（6-8-2、3-5- 2-9を逆に言ってもらう、3桁逆唱に失敗したら、打ち切る）	2-8-6 9-2-5-3	0 0	1 1
7	先ほど覚えてもらった言葉をもう一度言ってみてください。 （自発的に回答があれば各2点、もし回答がない場合以下のヒントを与え 正解であれば1点） a）植物 b）動物 c）乗り物		a：0 b：0 c：0	1 2 1 2 1 2
8	これから5つの品物を見せます。それを隠しますのでなにがあったか言って ください。 （時計、鍵、タバコ、ペン、硬貨など必ず相互に関係ないもの）		0 3	1 2 4 5
9	知っている野菜の名前をできるだけ多く言って ください。 （答えた野菜の名前を右欄に記入する。途中で 詰まり、約10秒間待っても出ない場合にはそ こで打ち切る） 0～5＝0点、 6＝1点、 7＝2点、 8＝3点 9＝4点、 10＝5点		0 3	1 2 4 5
合計得点				

※測定基準

非認知症	21点以上
軽度認知症	14点～20点
中度認知症	11点～13点
高度認知症	5点～10点
非常に高度な認知症	4点以下

測定結果（令和5年3月31日現在）

評価	男	女	合計
非認知症	0	3	3
軽度認知症	3	6	9
中度認知症	2	2	4
高度認知症	2	7	9
非常に高度な認知症	5	29	34
合計	12	47	59

※入院中 3名

医療疾患名及び園外受診状況 (令和4年度)

1. 医療疾患名

	男 性	女 性	計
脳 神 経 疾 患 (脳出血後遺症、認知症 等)	25人	55人	80人
循 環 器 系 疾 患 (心臓疾患及び血液疾患 等)	25人	61人	86人
呼 吸 器 系 疾 患 (気管支炎、気管支喘息 等)	5人	11人	16人
消 化 器 系 疾 患 (慢性胃炎、下痢症、便秘症)	13人	22人	35人
泌 尿 器 系 疾 患 (前立腺肥大、滲尿症 等)	11人	7人	18人
骨 関 節 疾 患 (関節リウマチ、骨折後遺症 等)	11人	41人	52人
皮 膚 疾 患	5人	13人	18人
眼 疾 患 (白内障、緑内障 等)	5人	13人	18人
精 神 疾 患	2人	17人	19人
そ の 他 (歯科疾患 等)	7人	18人	25人
合 計	109人	258人	367人

2. 園外受診総数

現在、内科・精神科・皮膚科・歯科は白鳥園内での往診が可能となっている。

外科・整形外科	28	心療内科	8
内 科	417	耳 鼻 科	1
泌尿器科	16	眼 科 他	7

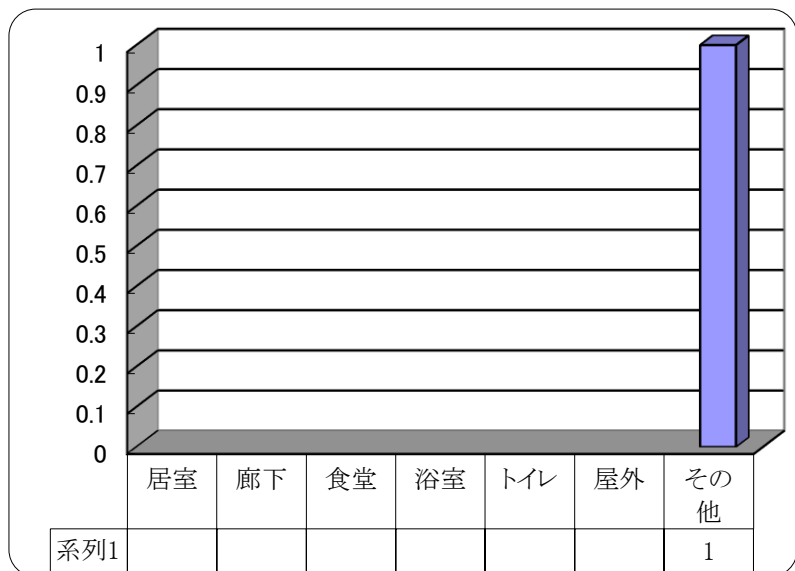
3. 月別受診回数

月	回 数	月	回 数
4月	41	10月	22
5月	28	11月	27
6月	35	12月	91
7月	48	1月	55
8月	62	2月	32
9月	42	3月	45

令和4年度年間事故報告

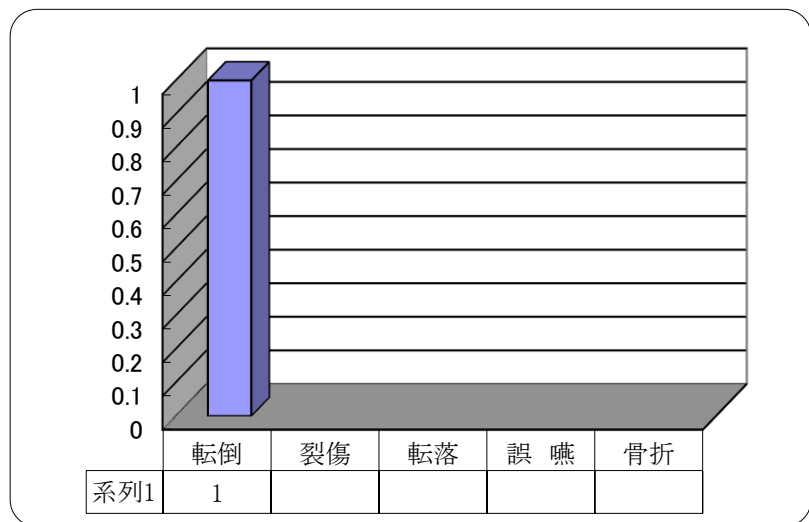
1. 事故発生場所

場 所	件 数
居 室	
廊 下	
食 堂	
浴 室	
ト イ レ	
屋 外	
そ の 他	1
合 計	1件



2. 事故報告の内容

内 容	件 数
転 倒	1
裂 傷	
転 落	
誤 嚥	
骨 折	
合 計	1件



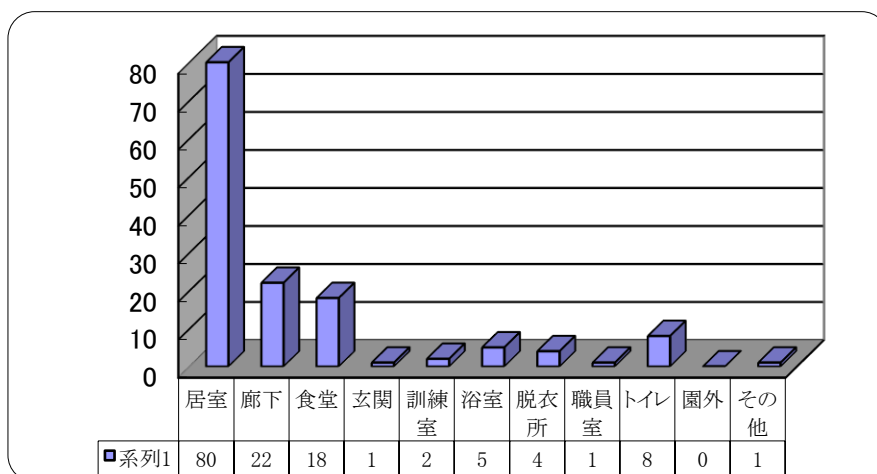
3. 事故時間別発生件数

時 間	件 数	時 間	件 数	時 間	件 数
0:00		8:00		16:00	
1:00		9:00		17:00	
2:00		10:00		18:00	
3:00		11:00		19:00	
4:00		12:00		20:00	
5:00		13:00		21:00	
6:00		14:00		22:00	
7:00		15:00	1件	23:00	

令和4年度年間ひやり・ハット報告

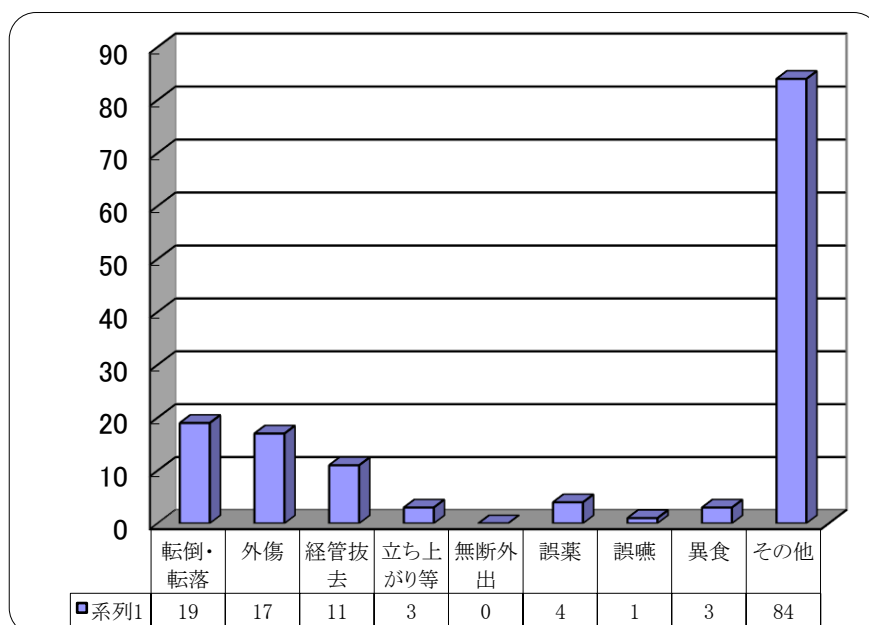
1. ひやり・ハット報告場所

場 所	件 数
居 室	80
廊 下	22
食 堂	18
玄 関	1
訓 練 室	2
浴 室	5
脱 衣 所	4
職 員 室	1
ト イ レ	8
園 外	0
そ の 他	1
合 計	142件



2. ひやり・ハット報告内容

内 容	件 数
転倒・転落	19
外 傷	17
経 管 抜 去	11
立ち上がり等	3
無 断 外 出	0
誤 薬	4
誤 嚥	1
異 食	3
そ の 他	84
合 計	142件



3. ひやり・ハット報告時間別発生件数

時 間	件 数	時 間	件 数	時 間	件 数
0:00	3件	8:00	6件	16:00	2件
1:00	3件	9:00	9件	17:00	7件
2:00	4件	10:00	12件	18:00	6件
3:00	11件	11:00	8件	19:00	8件
4:00	2件	12:00	2件	20:00	5件
5:00	5件	13:00	4件	21:00	5件
6:00	5件	14:00	5件	22:00	6件
7:00	17件	15:00	7件	23:00	0件

個別リハビリ実施状況

利用者の身体的機能低下の防止・回復、またニーズへの対応を目的として、P T（理学療法士）による個別リハビリを実施しています。

実施方法は、P T指導によるリハビリ計画に基づき、個別リハビリを実施しています。

○月別実施人数及び実施延べ回数

実 施 月	月別実施人数	延べ回数	実 施 月	月別実施人数	延べ回数
令和4年 4月	66名	1326回	10月	70名	1562回
5月	70名	1524回	11月	72名	1574回
6月	67名	1473回	12月	68名	1004回
7月	69名	1587回	令和5年 1月	61名	636回
8月	65名	1529回	2月	64名	1066回
9月	70名	1421回	3月	61名	1228回

リハビリ体操（レクリエーション）の内容

○プログラム （10：00～16：30）

- ・ケアプランに基づく個別リハビリ
- ・理学療法士による個別リハビリ

○音楽療法

毎週水曜日、音楽療法士により、童謡・歌謡曲など、季節に応じた選曲に合わせて体を動かし、大きな声を出し、楽しみながら音楽療法を実施している。

食事状況 (令和5年3月31日現在)

1. 主食の分類

御飯	パン	全粥	経管栄養 (濃厚流動食)	ミキサー食
9人	9人	27人	11人	7人

※入院者含む

(療養食) ※主食分類人数の再掲

糖尿病食			腎臓病食			心臓病食	
1,200kcal	1,400kcal	1,600kcal	1,400kcal	1,600kcal	1,800kcal	1,300kcal	1,500kcal
0人	3人	1人	0人	1人	0人	0人	0人

2. 栄養摂取状況

御 飯			お 粥			おにぎり	ミキサー	経管栄養
大御飯	中御飯	小御飯	大 粥	中 粥	小 粥			
3人	9人	1人	6人	23人	1人	2人	7人	11人

	エネルギー (kcal)	蛋白質 (g)	脂肪 (g)	カルシウム (mg)	鉄分 (mg)	V. A (Ug)	V. B ₁ (mg)	V. B ₂ (mg)	V. C (mg)
基準栄養摂取量	1,500	55	35	650	6.5	700	1.00	1.10	100
1日平均栄養摂取量	1,544	58.3	35.9	527	7.7	503	1.10	0.83	86

3. 献立例

朝 食	ご飯・パン・粥・雑炊 キャベツのトマト煮 牛乳 味噌汁（玉ねぎ・人参・わかめ） べったら漬								
昼 食	選 択 食	① ポークチャップ	ご飯・粥 もやし中華炒め 味噌汁（椎茸・玉ねぎ） パンプキンサラダ リンゴヨーグルト						
夕 食	選 択 食	① 赤魚の生姜煮	ご飯・粥 のり佃煮 かぶらの田楽 白桃缶 菜の花の辛子和え						
		② 鶏肉の醤油煮							

令和４年度 行事報告

実 施 日	行 事 名 称	実 施 場 所
4月 13日（水）	観桜会(施設内にて実施)	食堂
5月 11日（水）	ゲーム大会	地域交流ホーム
6月 15日（水）	模擬店大会	食堂
7月 27日（水）	白鳥園内夏祭り	地域交流ホーム・機能訓練室
8月 17日（水）	ビアガーデン	食堂
9月 19日（月）	敬老の日	食堂・地域交流ホーム
10月 19日（水）	スイーツバイキング	食堂
11月 16日（水）	ゲーム大会	地域交流ホーム
12月 21日（水）	クリスマス会	中止
1月 11日（水）	新年祝賀会	中止
2月 1日（水）	節 分	食堂
3月 8日（水）	スイーツバイキング	食堂

- 誕生会は毎月１回実施。
- 毎月希望の献立を提供する「希望食の日」を実施。
- 毎月「旬の食材メニューの日」を実施。
- 「フレッシュデー」は中止。
- 各種団体の訪問などの受入れを中止。

令和4年度面会者及び身元引受人状況

1. 利用者各人別の面会状況

新型コロナ感染予防として、対面での面会を中止させていただき、オンラインによる面会の促進並びに施設玄関ホールでの予約制とし、実施を行った。

面会者数は、面会制限により、減少している。

来園面会回数	対象利用者数
0回	21人 (30.0%)
1回	10人 (14.2%)
2回～ 5回	18人 (25.7%)
6回 ～ 15回	6人 (8.5%)
16回 ～ 25回	2人 (1.4%)
26回 ～ 35回	1人 (1.4%)
36回 ～ 45回	0人 (0.0%)
46回 ～ 55回	1人 (1.4%)
56回以上	4人 (5.7%)

44 家族 来園
899 名 来園

月平均 74 名

日平均 2 名

※LINEビデオによるオンラインでの面会及び施設玄関ホールで予約制で実施。

2. 月別面会者数

	面会者数		面会者数
令和4年 4月	93人	10月	27人
5月	160人	11月	103人
6月	111人	12月	92人
7月	98人	令和5年 1月	12人
8月	44人	2月	57人
9月	20人	3月	82人

3. 身元引受人状況 (令和5年3月31日現在)

配偶者	9人	(14.5%)
子供	38人	(61.3%)
兄弟・姉妹	3人	(4.8%)
甥・姪	0人	(0.0%)
その他親族	2人	(3.2%)
成年後見人	10人	(16.2%)

令和4年度 消防訓練実施状況

日 付	時 間	訓 練 の 種 類	備 考
令和5年3月13日	11時30分～11時56分	避難訓練 通報訓練 消火訓練 防火対象物全体の総合訓練	
令和5年3月21日	11時30分～11時48分	避難訓練 ※夜間（想定）総合避難訓練 通報訓練 消火訓練	
令和5年3月28日	16時05分～16時58分	水害時における避難場所 までの経路確認	

一旦火災等の災害が発生した時は、自力避難が困難なこと、夜間職員が手薄になる事などがあり、そういった事を想定し、さまざまな方法で訓練を行っております。

また、最近では大規模災害（地震・水害・風害等）に対する災害時の避難方法等も訓練することにより、万々に備えた準備を進めております。

消防署の協力を得て、専門的な目で避難活動や、訓練を通して非常口、避難経路、方法等、利用者も職員も再確認し、利用者には、その機会を利用して防災への注意や避難時の注意などを呼びかけております。

年度別入退所状況

年 度	S	50	51	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	22	23	24	25	26	27	28	29	30	R1	2	3	4	合計
入 所	81	32	31	12	15	16	9	22	20	16	19	14	17	20	12	9	19	18	16	23	15	13	11	11	24	15	15	17	27	21	28	22	24	29	31	24	972
退 所	25	29	21	16	10	17	8	16	22	15	18	14	16	20	12	11	17	19	16	23	16	12	13	13	23	14	17	48	26	19	28	20	26	29	32	29	933
年度末	56	59	69	65	70	69	70	76	70	70	70	70	70	70	70	68	70	69	70	70	69	70	68	68	69	70	68	65	66	69	68	70	68	68	67	62	

※単位＝人

月別入退所状況（令和4年度）

	退 所		入 所		月末人数
	男	女	男	女	
R 4年 4月	1	0	0	3	69
5月	0	1	1	0	69
6月	0	0	0	1	70
7月	0	1	0	0	69
8月	1	2	0	3	69
9月	0	1	1	0	69
10月	1	2	0	2	68
11月	1	0	1	1	69
12月	4	1	1	0	65
R 5年 1月	3	4	3	2	63
2月	0	2	0	3	64
3月	1	3	1	1	62
合 計	12	17	8	16	

退所理由（令和4年度）

退 所 理 由	人 数
死 亡	23人
長 期 入 院	6人
そ の 他	0人
合 計	29人

令和4年度 施設内研修報告

日 時	内 容	参 加 人 数	備 考
令和4年 4月16日（土） 10:00～10:30	虐待防止・理念・法令遵守 ・虐待とは何か ・介護理念 ・介護福祉士としての職業倫理 ・コンプライアンスとは ・利用者理解と人権について	17名	
5月21日（土） 9:45～10:45	感染対応シュミレーション ・ノロウイルス感染時の初期対応 ・発生状況の把握 ・二次感染防止と利用者への対応 ・グループワーク	14名	
6月18日（土） 10:30～11:00	介護体験研修(口腔ケア) ・口腔内の衛生環境と肺炎について ・肺炎とは ・口腔の機能、咀嚼機能、唾液の役割など	19名	外部講師
7月16日（土） 10:15～10:45	事故防止対策研修 ・危険予知トレーニング、シュミレーション ・リスクマネジメント～介護現場における事故の内容と特徴	13名	
8月20日（土） 10:15～10:45	身体拘束廃止研修 ・身体拘束とは ・身体拘束の対象となる具体的行為とは ・スピーチロックについて ・身体拘束による3つの弊害	19名	
9月29日（木） 18:00～19:30	身体拘束廃止、不適切ケア研修 ・高齢者の身体拘束と高齢者虐待 ・不適切ケアについての事例 ・身体拘束による弊害と法令に基づく規程 ・グループワーク	45名	外部講師
10月15日（土） 10:05～10:50	認知症ケア、介護基礎研修会 ・認知症とは ・認知症ケア(パーソンセンタードケア) ・4大認知症について ・認知症ケア(ユマニチュード)	20名	
11月19日（土） 10:10～10:30	実践的なBCP策定のためのポイント(自然災害編) ・BCPの特徴 ・自然災害時の時系列的変化 ・継続的なサービスの提供地域資源としての役割	15名	
12月 15日（木） 18:00～19:30	感染対策研修 ・感染対策の基本 ・標準予防策、経路別予防策について ・ゾーニングについて ・新型コロナウイルスについて	43名	外部講師
令和5年 1月21日（土） 9:30～10:00	事故防止対策研修～救急車を上手に使いましょう～ ・救急通報のポイント ・ためらわずに呼んでほしい症状 ・救急車の呼び方 ・救急医療の受診について	19名	
2月18日（土） 10:05～10:40	高齢者虐待防止研修 ・虐待とは何か ・虐待の分類 ・仕事上で発見したら ・コンプライアンス違反の発生要因	17名	
3月23日（木） 18:00～19:30	BCP事業継続計画 ・ハザードマップによる災害予測 ・ボトルネックと対策 ・介護事業所のBCP作成の義務化について	38名	外部講師

在宅サービス実施について

1. 配食サービス

○実施開始 昭和 55 年 7 月

○実施回数 週 1 回 金曜日

○目 的

食事での好き嫌が多く、栄養的に偏りがちな高齢者の方々に対し、バランスの摂れた食事を提供することにより、高齢者の体力維持、精神的安定を図ることを目的とする。

令和 4 年度分実施表

月	回 数	利用者総数	月	回 数	利用者総数
令和4年 4月	4	95人	10月	4	99人
5月	4	93人	11月	4	96人
6月	4	95人	12月	4	97人
7月	5	117人	令和5年 1月	4	98人
8月	3	70人	2月	4	99人
9月	4	95人	3月	4	97人
			合 計	1151	人 (48回)
			月 平 均	95.9	人
			一 回 平 均	24.0	人

○実施方法

当ホーム厨房にて、栄養士の献立と調理員によって調理し、地区民生委員とボランティアの配達によって成り立っている。

利用者負担金 1食 150 円（昼食）（令和 5 年 3 月現在）

2. 短期入所生活介護（ショートステイ）利用状況（令和4年度）

短期入所生活介護事業所については、専用ベッド及び特別養護老人ホームの空きベッドを活用することにより、稼働率アップを目指したが、令和4年12月～令和5年1月にかけて新型コロナクラスターの発生に伴い、約1か月間の受け入れを停止した。

		利用人数 (人)	介護度区分別利用日数(日)							利用日数合計		ベッド稼働率 (%)
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
令和4年 4月	男	4	0	0	1	0	7	0	36	44	198	110.0%
	女	8	0	0	1	0	0	44	109	154		
5月	男	4	0	0	1	0	13	0	14	28	164	88.2%
	女	7	0	0	1	0	0	73	62	136		
6月	男	3	0	0	1	0	0	20	6	27	170	94.4%
	女	8	0	0	9	0	0	103	31	143		
7月	男	4	0	0	0	0	3	31	13	47	216	116.1%
	女	9	0	0	7	0	0	124	38	169		
8月	男	4	0	0	0	0	3	31	38	72	248	133.3%
	女	12	0	0	37	4	0	127	8	176		
9月	男	6	0	0	0	2	2	30	33	67	236	131.1%
	女	9	0	0	10	49	0	110	0	169		
10月	男	4	0	0	0	0	0	31	41	72	213	114.5%
	女	12	0	0	8	30	3	99	1	141		
11月	男	4	0	0	0	0	0	30	37	67	199	110.6%
	女	9	0	0	12	7	1	82	30	132		
12月	男	6	0	0	1	0	0	7	46	54	183	98.4%
	女	6	0	0	5	0	14	79	31	129		
令和5年 1月	男	5	0	0	14	1	0	2	15	32	192	103.2%
	女	9	0	0	22	6	0	101	31	160		
2月	男	8	0	0	25	19	14	24	12	94	278	165.5%
	女	15	0	0	30	6	30	109	9	184		
3月	男	8	0	0	2	16	34	45	15	112	331	178.0%
	女	10	0	0	7	1	62	149	0	219		
年間合計	男	60	0	0	45	38	76	251	306	716	2628	120.0%
	女	114	0	0	149	103	110	1200	350	1912		

※ 入院時空き床利用を含む。

ボランティア交流事業等の受け入れ状況

(R4. 4. 1 ～ R5. 3. 31)

日 付	団 体 ・ 個 人 名	内 容	人 数
令和4年			
4月5日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
4月6日	音楽療法士	音楽療法	1名
4月12日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
4月18日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
4月20日	音楽療法士	音楽療法	1名
4月27日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月3日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
5月4日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月10日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
5月17日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
5月18日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月16日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
5月25日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月6日～6月10日	林田小学校	トライやるウィーク	3名
6月8日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月13日～6月24日	兵庫県立龍野北高等学校	福祉実習(3年生)	2名
6月14日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
6月20日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
6月21日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
6月22日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月29日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月5日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
7月6日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月12日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
7月19日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
7月20日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月25日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
8月17日～9月29日	姫路ハーベスト医療福祉専門学校	介護福祉実習	3名
9月5日～9月27日	兵庫県立龍野北高等学校	福祉実習(3年生)	2名
10月4日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
10月5日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月11日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
10月12日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月17日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
10月18日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
10月19日	音楽療法士	音楽療法	1名

日 付	団 体 ・ 個 人 名	内 容	人 数
10月26日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月2日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
	音楽療法士	音楽療法	1名
11月7日	兵庫県立龍野北高等学校	福祉実習(2年生)	2名
11月9日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
	音楽療法士	音楽療法	1名
11月15日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
11月16日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
11月30日	音楽療法士	音楽療法	1名
12月6日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
12月7日	音楽療法士	音楽療法	1名
12月13日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
令和5年			
1月16日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
1月17日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
1月24日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
2月7日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
2月8日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月14日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
2月15日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月20日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
2月21日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
2月22日	音楽療法士	音楽療法	1名
3月1日	音楽療法士	音楽療法	1名
3月7日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
3月14日	訪問理容 きれい屋	散髪	3名
3月15日	音楽療法士	音楽療法	1名
3月21日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
3月22日	音楽療法士	音楽療法	1名
3月27日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
3月29日	音楽療法士	音楽療法	1名

累積人数

92名

令和4年度 苦情受付報告

受付年月日	令和4年6月15日
内 容	1. 他院よりの新規入所に伴い、胃瘻チューブの交換予定が3月末だったが、この度6月に胃瘻チューブの交換予定と聞きました。3月に交換してくれていると思っていたのになぜか。 2. 経管栄養用の注射筒（シリンジ）が足元や枕元にあたりした。
原 因	1. 胃瘻交換について、 嘱託医から交換指示が出ていなかった事により、6月に実施予定となった事を説明。ご家族より、「12月に胃瘻を造設し3月末に他病院で交換予定と言われた。術後3ヶ月で交換と言われており、こちらで交換してくれていたと思っていたが、こちらで交換されている様子がなかった。3月の段階で、自分たちに伝達して欲しかった」。 2. 注射筒（シリンジ）について 面会時に、掛け布団の足元や枕元に注射筒があったとの事。 「看護職員間で情報共有をして欲しい。大勢の利用者の中の一人ではありますが、ケアサービスの向上を望みます。今後もよろしくお願いします」と話される。
対 策	1. ご家族に連絡が出来ていなかった件を謝罪すると共に、嘱託医へも伝達し、施設、病院の双方にて管理を実施することを確認する。 2. 看護主任より、注射筒の置き場所をベッド横の棚上、籠に固定して保管する事を看護職員間で連携を図り対応する事を伝える。