

令和 5 年度

事業報告

社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会
特別養護老人ホーム 白鳥園

利用者の状況

特別養護老人ホーム白鳥園の基本理念である、「利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場にたった介護サービスを提供します」「利用者が心から安心して、常に笑顔で生活できる環境を整えます」「利用者の自立（自律）支援を念頭に、職員一同、日々自己研鑽に努めます」を基に、ご利用者への個別ケアに重点をおき、全職員にて取り組むことによりスキルアップを図ることが出来た。

また、令和5年度においても、感染症や新規入所契約に時間がかかり、平均ベッド稼働率が90.8%と稼働率の低下が顕著であった。

1. 保険者区分（令和6年3月31日現在）

姫路市	56名	加古川市	1名
たつの市	7名	神崎郡福崎町	1名
宍粟市	3名		

2. 要介護度認定状況（令和6年3月31日現在）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
男性	0	0	8	3	6	3.9
女性	0	0	11	25	15	4.1
合計	0	0	19	28	21	4.1

3. 利用者の性別と年齢（令和6年3月31日現在）

性別	64才	65才 ～	70才 ～	75才 ～	80才 ～	85才 ～	90才 ～	95才 ～	100才	平均	合計
	以下	69才	74才	79才	84才	89才	94才	99才	以上		
男	0	0	4	4	3	4	2	0	0	82.2	17
女	0	2	2	5	12	13	9	7	1	84.8	51
計	0	2	6	9	15	17	11	7	1	83.5	68

男性最高齢 93歳

女性最高齢 103歳

平均年齢 83.5歳

1. 特別養護老人ホーム 利用状況 (令和5年度)

特別養護老人ホームについては、ご利用者の重度化に伴い、入院治療者が月平均5名前後と非常に多くなっている。また、退所後の新規ご利用者確保についても、病院からの依頼が多く、入所までに時間がかかっている。

		利用人数 (人)	介護度区分別利用日数(日)							利用日数合計		ベッド稼働率 (%)
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
令和5年 4月	男	15	0	0	0	0	163	132	90	385	1844	87.8%
	女	54	0	0	0	0	380	568	511	1459		
5月	男	16	0	0	0	0	199	151	107	457	1991	91.8%
	女	54	0	0	0	0	403	587	544	1534		
6月	男	16	0	0	0	0	188	150	120	458	1946	92.7%
	女	54	0	0	0	0	330	605	553	1488		
7月	男	16	0	0	0	0	186	155	124	465	1966	90.6%
	女	54	0	0	0	0	341	628	532	1501		
8月	男	16	0	0	0	0	175	127	126	428	1945	89.6%
	女	52	0	0	0	0	341	649	527	1517		
9月	男	18	0	0	0	0	166	75	170	411	1822	86.8%
	女	55	0	0	0	0	278	625	508	1411		
10月	男	16	0	0	0	0	186	62	217	465	1959	90.3%
	女	54	0	0	0	0	240	706	548	1494		
11月	男	18	0	0	0	0	191	69	205	465	1904	90.7%
	女	54	0	0	0	0	262	694	483	1439		
12月	男	18	0	0	0	0	204	127	169	500	2037	93.9%
	女	55	0	0	0	0	264	754	519	1537		
令和6年 1月	男	19	0	0	0	0	219	104	155	478	1954	90.0%
	女	54	0	0	0	0	215	756	505	1476		
2月	男	18	0	0	0	0	197	87	169	453	1867	95.3%
	女	52	0	0	0	0	267	667	480	1414		
3月	男	17	0	0	0	0	210	93	186	489	2024	93.3%
	女	52	0	0	0	0	321	741	473	1535		
年間合計	男	203	0	0	0	0	2284	1332	1838	5454	23259	90.8%
	女	644	0	0	0	0	3642	7980	6183	17805		

※ 入院時空き床利用を含む。

利用者の生活動作 (令和6年3月31日現在)

1. 移動

自力歩行可能なご利用者は1名と少なくなっており、半数以上の方が車いす使用となっている。

自 立			一 部 介 助			全面介助
独 歩	歩行器・杖	車いす	独 歩	歩行器・杖	車いす	車いす
0	1	8	2	6	6	45

2. 入 浴

一 般 ・ 介 助 浴			特殊入浴
自 立	一部介助	全面介助	
0	18	22	28

一般浴槽3種類及び機械浴槽2種類を配置し、ご利用者の状態にあわせた入浴環境を提供している。

3. 排 泄

排泄に関しては、重度化に伴い全面介助のご利用者が増加している。

自 立			一 部 介 助		全 面 介 助		
2			20		46		
自 立	パンツ	紙パンツ	パンツ	紙パンツ	パンツ	紙パンツ	おむつ
0	1	1	5	15	0	1	45
	尿取り併用者		尿取り併用者		尿取り併用者		夜間のみ
	0		20		37		1

4. 食 事

食事形態としては、普通食・刻み食・極刻み食・ソフト食・ミキサー食の提供を行っている。

自 立	一部介助	全面介助	経管栄養
23	19	18	8

利用者の在園期間（令和6年3月31日現在）

今年度は、1年未満のご利用者が44名と新規入所後の退所者が増加している。また、10年以上の在園ご利用者が4名となっており、ご利用者の重度化及び高齢化により、在園期間の日数は短くなっている。

	男	女	計
1 年 未 満	17人	27人	44人
1 年 以 上 ～ 3 年 未 満	4人	22人	26人
3 年 以 上 ～ 5 年 未 満	2人	11人	13人
5 年 以 上 ～ 10 年 未 満	4人	11人	15人
10 年 以 上 ～ 15 年 未 満	2人	2人	4人
15 年 以 上	0人	0人	0人
合 計	29人	73人	102人 (入院含む)
平 均 在 園 期 間	2年1か月	2年10か月	2年8か月
最 高 在 園 期 間	12年10か月	13年11か月	

全体平均年数 2年

改訂 長谷川式簡易知能評価スケール（HDS-R）

1	お歳はいくつですか？（2年までの誤差は正解）		0	1	
2	今日は何年の何月何日ですか？ 何曜日ですか？ （年月日、曜日が正解でそれぞれ1点ずつ）	年	0	1	
		月	0	1	
		日	0	1	
		曜日	0	1	
3	私たちが今いるところはどこですか？ （自発的にできれば2点、5秒おいて家ですか？病院ですか？施設ですか？ のなかから正しい選択をすれば1点）		0	1	2
4	これから言う3つの言葉を言ってみてください。あとでまた聞きますので よく覚えておいてください。 （以下の系列のいずれか1つで、採用した系列に○印をつけておく） 1： a）桜 b）猫 c）電車 2： a）梅 b）犬 c）自動車		0	1	
			0	1	
			0	1	
5	100から7を順番に引いてください。（100-7は？、そ れからまた7を引くと？ と質問する。最初の答えが不正 解の場合、打ち切る）	（ 93 ）	0	1	
		（ 86 ）	0	1	
6	これから言う数字を逆から言ってください。（6-8-2、3-5- 2-9を逆に言ってもらい、3桁逆唱に失敗したら、打ち切る）	2-8-6	0	1	
		9-2-5-3	0	1	
7	先ほど覚えてもらった言葉をもう一度言ってみてください。 （自発的に回答があれば各2点、もし回答がない場合以下のヒントを与え 正解であれば1点） a）植物 b）動物 c）乗り物		a：0	1	2
8	これから5つの品物を見せます。それを隠しますのでなにがあったか言って ください。 （時計、鍵、タバコ、ペン、硬貨など必ず相互に関係ないもの）		b：0	1	2
			c：0	1	2
			0	1	2
9	知っている野菜の名前をできるだけ多く言って ください。 （答えた野菜の名前を右欄に記入する。途中で 詰まり、約10秒間待っても出ない場合にはそ こで打ち切る） 0～5＝0点、 6＝1点、 7＝2点、 8＝3点 9＝4点、 10＝5点		3	4	5
			0	1	2
合計得点					

※測定基準

非認知症	21点以上
軽度認知症	14点～20点
中度認知症	11点～13点
高度認知症	5点～10点
非常に高度な認知症	4点以下

測定結果（令和6年3月31日現在）

評価	男	女	合計
非認知症	2	2	4
軽度認知症	2	6	8
中度認知症	1	6	7
高度認知症	5	5	10
非常に高度な認知症	6	32	38
合計	16	51	67

※入院中 1名

医療疾患名及び園外受診状況 (令和5年度)

1. 医療疾患名

	男 性	女 性	計
脳 神 経 疾 患 (脳出血後遺症、認知症 等)	22人	54人	76人
循 環 器 系 疾 患 (心臓疾患及び血液疾患 等)	24人	52人	76人
呼 吸 器 系 疾 患 (気管支炎、気管支喘息 等)	3人	7人	10人
消 化 器 系 疾 患 (慢性胃炎、下痢症、便秘症)	3人	9人	12人
泌 尿 器 系 疾 患 (前立腺肥大、滲尿症 等)	3人	1人	4人
骨 関 節 疾 患 (関節リウマチ、骨折後遺症 等)	10人	39人	49人
皮 膚 疾 患	5人	12人	17人
眼 疾 患 (白内障、緑内障 等)	1人	11人	12人
精 神 疾 患	2人	16人	18人
そ の 他 (歯科疾患 等)	5人	13人	18人
合 計	78人	214人	292人

2. 園外受診総数

現在、内科・精神科・皮膚科・歯科は白鳥園内での往診が可能となっている。

外科・整形外科	38	心療内科	7
内 科	325	耳 鼻 科	0
泌尿器科	12	眼 科 他	0

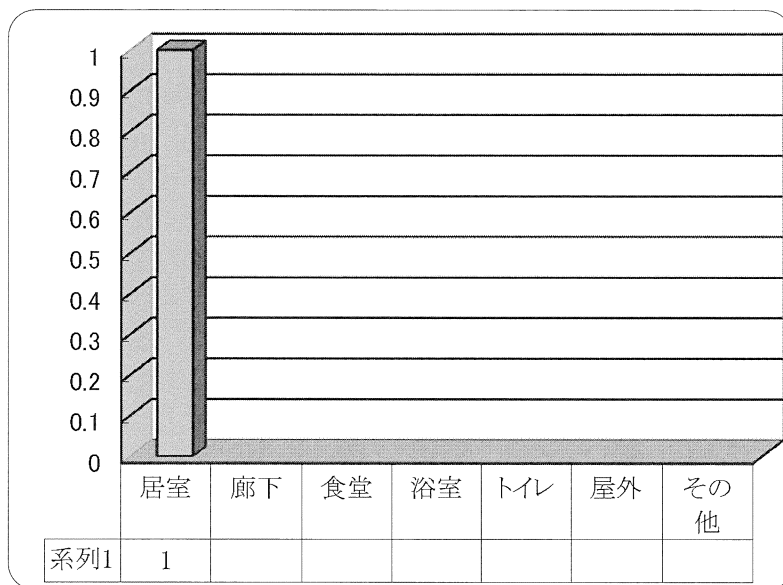
3. 月別受診回数

月	回 数	月	回 数
4月	34	10月	28
5月	48	11月	20
6月	36 (健診含む)	12月	57
7月	60 (健診含む)	1月	39
8月	103 (健診含む)	2月	38
9月	42	3月	46

令和5年度年間事故報告

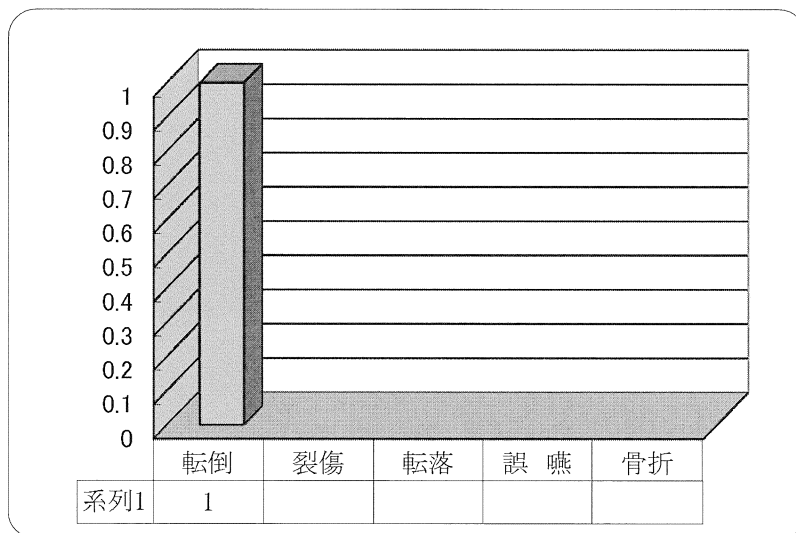
1. 事故発生場所

場 所	件 数
居 室	1
廊 下	
食 堂	
浴 室	
ト イ レ	
屋 外	
そ の 他	
合 計	1件



2. 事故報告の内容

内 容	件 数
転 倒	1
裂 傷	
転 落	
誤 嚥	
骨 折	
合 計	1件



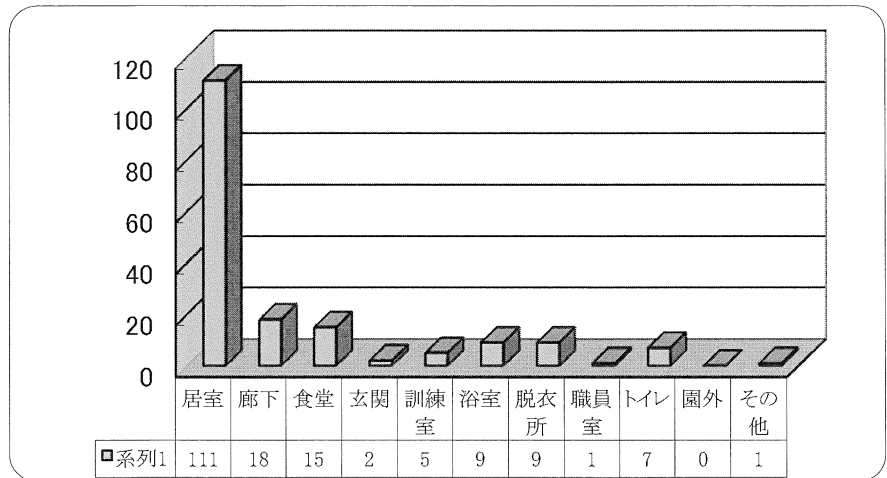
3. 事故時間別発生件数

時 間	件 数	時 間	件 数	時 間	件 数
0:00		8:00		16:00	
1:00		9:00		17:00	
2:00	1件	10:00		18:00	
3:00		11:00		19:00	
4:00		12:00		20:00	
5:00		13:00		21:00	
6:00		14:00		22:00	
7:00		15:00		23:00	

令和5年度年間ひやり・ハット報告

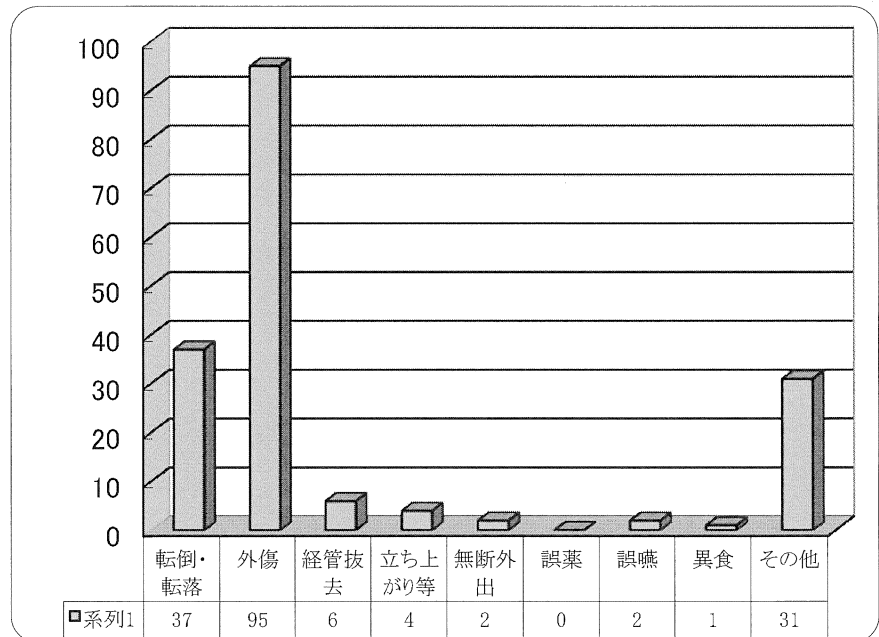
1. ひやり・ハット報告場所

場 所	件 数
居 室	111
廊 下	18
食 堂	15
玄 関	2
訓 練 室	5
浴 室	9
脱 衣 所	9
職 員 室	1
ト イ レ	7
園 外	0
そ の 他	1
合 計	178件



2. ひやり・ハット報告内容

内 容	件 数
転倒・転落	37
外 傷	95
経管抜去	6
立ち上がり等	4
無断外出	2
誤 薬	0
誤 嚥	2
異 食	1
そ の 他	31
合 計	178件



3. ひやり・ハット報告時間別発生件数

時 間	件 数	時 間	件 数	時 間	件 数
0:00	6件	8:00	2件	16:00	4件
1:00	1件	9:00	6件	17:00	15件
2:00		10:00	10件	18:00	10件
3:00	6件	11:00	17件	19:00	21件
4:00	5件	12:00	3件	20:00	7件
5:00	11件	13:00	7件	21:00	14件
6:00	2件	14:00	15件	22:00	5件
7:00	4件	15:00	7件	23:00	

個別リハビリ実施状況

利用者の身体的機能低下の防止・回復、またニーズへの対応を目的として、P T（理学療法士）による個別リハビリを実施しています。

実施方法は、P T指導によるリハビリ計画に基づき、個別リハビリを実施しています。

○月別実施人数及び実施延べ回数

実 施 月	月別実施人数	延べ回数	実 施 月	月別実施人数	延べ回数
令和5年 4月	67名	1164回	10月	67名	1114回
5月	68名	1248回	11月	64名	953回
6月	69名	1315回	12月	67名	663回
7月	65名	1271回	令和6年 1月	66名	1021回
8月	67名	1040回	2月	64名	936回
9月	64名	1058回	3月	71名	1297回

リハビリ体操（レクリエーション）の内容

○プログラム （10：00～16：30）

- ・ケアプランに基づく個別リハビリ
- ・理学療法士による個別リハビリ

○音楽療法

毎週水曜日、音楽療法士により、童謡・歌謡曲など、季節に応じた選曲に合わせて体を動かし、大きな声を出し、楽しみながら音楽療法を実施している。

食事状況 (令和6年3月31日現在)

1. 主食の分類

御飯	パン	全粥	経管栄養 (濃厚流動食)	ミキサー食
13人	10人	30人	7人	8人

※入院者含む

(療養食) ※主食分類人数の再掲

糖尿病食			腎臓病食			心臓病食	
1,200 kcal	1,400 kcal	1,600 kcal	1,400kcal	1,600kcal	1,800kcal	1,300kcal	1,500kcal
0人	1人	1人	0人	1人	1人	0人	0人

2. 栄養摂取状況

御 飯			お 粥			おにぎり	ミキサー	経管栄養
大御飯	中御飯	小御飯	大 粥	中 粥	小 粥			
3人	10人	2人	4人	31人	1人	2人	8人	7人

	エネルギー (kcal)	蛋白質 (g)	脂肪 (g)	カルシウム (mg)	鉄分 (mg)	V. A (Ug)	V. B ₁ (mg)	V. B ₂ (mg)	V. C (mg)
基準栄養摂取量	1,500	60	35	650	6.5	700	1.00	1.10	100
1日平均栄養摂取量	1,551	56.5	36.4	507	7.4	456	1.08	0.78	80

3. 献立例

朝食	ご飯・パン・粥・雑炊 味噌汁（白菜・人参） つば漬け		さつま芋サラダ		牛乳
昼食	選択食	①牛肉と玉葱のカレー炒め ②白身魚のムニエル	ご飯・粥 かぶのうすくず煮 ツナサラダ		味噌汁（ごぼう・椎茸） もものムース
夕食	選択食	①鮭の幽庵焼き ②豚肉の醤油煮	ご飯・粥 もやしの炒め物 菜の花のかつお和え		漬物（胡瓜のしば漬け） ぶどう缶

令和 5 年度 行事報告

・施設内において、インフルエンザの発生にともない、クリスマス会は中止とした。

実 施 日	行 事 名 称	実 施 場 所
4月 5日 (水)	観桜会 (施設内にて実施)	食堂
5月 17日 (水)	ゲーム大会	地域交流ホーム
6月 14日 (水)	模擬店大会	食堂
7月 26日 (水)	白鳥園内夏祭り	地域交流ホーム・機能訓練室
8月 16日 (水)	ビアガーデン	食堂
9月 18日 (月)	敬老の日	食堂・地域交流ホーム
10月 18日 (水)	スイーツバイキング	食堂
11月 8日 (水)	ゲーム大会	地域交流ホーム
12月 20日 (水)	クリスマス会	中止
1月 10日 (水)	新年祝賀会	地域交流ホーム
2月 1日 (木)	節 分	食堂
3月 13日 (水)	スイーツバイキング	食堂

- 誕生会は毎月 1 回実施。
- 毎月希望の献立を提供する「希望食の日」を実施。
- 毎月「旬の食材メニューの日」を実施。
- 「フレッシュデー」は中止。
- 各種団体の訪問などの受入れを中止。

令和 5 年度面会者及び身元引受人状況

1. 利用者各人別の面会状況

新型コロナウイルス感染予防として、面会は施設玄関ホールでの予約制とし、実施した。

来園面会回数	対象利用者数
0回	13人 (18.5%)
1回	13人 (18.5%)
2回～ 5回	20人 (28.5%)
6回 ～ 15回	10人 (14.2%)
16回 ～ 25回	3人 (4.2%)
26回 ～ 35回	5人 (7.1%)
36回 ～ 45回	1人 (1.4%)
46回 ～ 55回	0人 (0.0%)
56回以上	3人 (4.2%)

55 家族 来園
1476 名 来園

月平均 123 名

日平均 3.9 名

※感染症対策として施設玄関
ホールで予約制にて実施。

2. 月別面会者数

	面会者数		面会者数
令和5年 4月	125人	10月	149人
5月	162人	11月	125人
6月	125人	12月	99人
7月	92人	令和6年 1月	160人
8月	100人	2月	107人
9月	102人	3月	130人

3. 身元引受人状況 (令和 6 年 3 月 31 日現在)

配 偶 者	12人	
子 供	31人	
兄弟・姉妹	2人	
甥 ・ 姪	3人	
その他親族	8人	
成年後見人	12人	内、1名後見申請中

令和5年度 消防訓練実施状況

日 付	時 間	訓 練 の 種 類	備 考
令和6年1月16日	11時30分～11時54分	避難訓練 ※夜間（想定）総合避難訓練 通報訓練 消火訓練	
令和6年2月7日	11時30分～11時59分	避難訓練 通報訓練 消火訓練 防火対象物全体の総合訓練	
令和6年3月6日	15時50分～16時06分	水害時における避難場所 までの避難時間確認	

一旦火災等の災害が発生した時は、自力避難が困難なこと、夜間職員が手薄になる事などがあり、そういった事を想定し、さまざまな方法で訓練を行っております。

また、最近では大規模災害（地震・水害・風害等）に対する災害時の避難方法等も訓練することにより、万一に備えた準備を進めております。

消防署の協力を得て、専門的な目で避難活動や、訓練を通して非常口、避難経路、方法等、利用者也職員も再確認し、利用者には、その機会を利用して防災への注意や避難時の注意などを呼びかけております。

年度別入退所状況

年 度	S ₄₉	50	51	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	R ₁	2	3	4	5	合計
入 所	81	32	31	12	15	16	9	22	20	16	19	14	17	20	12	9	19	18	16	23	15	13	11	11	24	15	15	17	27	21	28	22	24	29	31	24	41	1013
退 所	25	29	21	16	10	17	8	16	22	15	18	14	16	20	12	11	17	19	16	23	16	12	13	13	23	14	17	48	26	19	28	20	26	29	32	29	34	967
年度末	56	59	69	65	70	69	70	76	70	70	70	70	70	70	70	68	70	69	70	70	69	70	68	68	69	70	68	65	66	69	68	70	68	68	67	62	68	

※単位＝人

月別入退所状況 (令和5年度)

	退 所		入 所		月 末 人 数
	男	女	男	女	
R 5年 4月	1	2	3	5	66
5月	0	1	2	2	69
6月	0	2	0	1	68
7月	1	2	0	2	67
8月	1	0	1	0	67
9月	2	1	3	3	70
10月	0	2	0	0	68
11月	1	2	2	2	69
12月	0	3	1	3	70
R 6年 1月	4	3	1	2	66
2月	2	3	3	1	65
3月	0	1	1	3	68
合 計	12	22	17	24	

退所理由 (令和5年度)

退 所 理 由	人 数
死 亡	22人
長 期 入 院	11人
そ の 他	1人
合 計	34人

令和5年度 施設内研修報告

日 時	内 容	参 加 人 数	備 考
令和5年 4月15日（土） 9：55～10：30	法令順守研修～なぜ、守れないのか～ ・倫理と法令順守 ・法律やルールについて ・倫理観の低下とは ・高齢者虐待防止 ・虐待の分類 ・法令順守のポイント	18名	
5月20日（土） 10：05～10：35	感染症研修～代表的感染症について～ ・ノロウイルス・インフルエンザ・新型コロナウイルス・結核 ・対策、予防、多重防護について ・3原則について	18名	
6月10日（土） 10：00～10：30	歯科衛生研修 ・口腔ケアについて ・口腔の機能について ・肺炎重症化予防 ・口腔ケアの方法（実演）	13名	外部講師
7月15日（土） 10：00～11：00	事故防止対策研修① ・介護現場での危険予知について ・ハインリッヒの法則 ・KYTシュミレーション	18名	
8月19日（土） 9：45～10：30	身体拘束廃止研修① ・マニュアルと指針 ・緊急やむを得ない場合の対応 ・介護保険法における身体拘束禁止の対象となる行為	16名	
9月26日（火） 18：00～19：30	感染症対策シュミレーション ・クラスターについて ・模擬症例を通して机上訓練 ・PPE着脱について（実践含む） ・グループワーク	45名	外部講師
10月21日（土） 10：20～11：00	看取り介護に関する研修～ACP～ ・ACP（アドバンス・ケア・プランニング）について ・エンディングノートとの違い ・法と倫理とACP	17名	
11月18日（土） 10：00～11：00	BCP～継続計画の確認～ ・実践的なBCPの特徴 ・自然災害時の時系列的変化 ・災害時の優先順位 ・非常災害とは	18名	
令和6年 1月20日（土） 10：00～11：00	事故防止対策研修② ・事故報告書の書き方について ・BCP「もし大地震が起きたら」 ・グループワーク	14名	
2月17日（土） 9：40～10：10	虐待防止研修 ・高齢者虐待の基礎知識 ・身体拘束がもたらす多くの弊害 ・身体拘束におけるスリーロック ・倫理観とコンプライアンス	14名	
3月11日（月） 18：00～19：30	身体拘束廃止研修② ・身体拘束に対する理解 ・身体拘束に関する制度と規定 ・身体拘束をしない支援に向けて	23名	外部講師

在宅サービス実施について

1. 配食サービス

○実施開始 昭和 55 年 7 月

○実施回数 週 1 回 金曜日

○目 的

食事での好き嫌が多く、栄養的に偏りがちな高齢者の方々に対し、バランスの摂れた食事を提供することにより、高齢者の体力維持、精神的安定を図ることを目的とする。

令和 5 年度分実施表

月	回 数	利用者総数	月	回 数	利用者総数
令和5年 4月	4	92人	10月	4	96人
5月	3	71人	11月	3	71人
6月	5	121人	12月	4	94人
7月	4	95人	令和6年 1月	4	85人
8月	3	71人	2月	4	95人
9月	5	120人	3月	5	120人
			合 計	1131	人 (48回)
			月 平 均	94.3	人
			一 回 平 均	23.6	人

○実施方法

当ホーム厨房にて、栄養士の献立と調理員によって調理し、地区民生委員並びに地域ボランティアの皆様のご協力により実施。

利用者負担金 1食 150 円（昼食）（令和 6 年 3 月現在）

2. 短期入所生活介護（ショートステイ）利用状況（令和5年度）

短期入所生活介護事業所については、専用ベッド及び特別養護老人ホームの空きベッドを活用することにより、稼働率アップを目指したが、令和5年12月中旬より下旬にかけ、インフルエンザ感染症の発生に伴い、受け入れを停止した。

		利用人数 (人)	介護度区分別利用日数(日)							利用日数合計		ベッド稼働率 (%)
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
令和5年 4月	男	7	0	0	2	0	31	63	15	111	271	150.6%
	女	11	6	0	9	1	33	111	0	160		
5月	男	8	0	0	2	0	33	41	19	95	175	94.1%
	女	8	0	0	17	1	5	57	0	80		
6月	男	6	0	0	2	0	31	50	20	103	218	121.1%
	女	9	0	0	8	2	33	60	12	115		
7月	男	5	0	0	2	1	2	64	0	69	221	118.8%
	女	8	0	0	7	1	54	59	31	152		
8月	男	5	0	0	5	1	0	65	0	71	261	140.3%
	女	12	0	0	28	2	74	55	31	190		
9月	男	7	0	0	2	1	9	47	0	59	211	117.2%
	女	12	0	0	19	1	60	57	15	152		
10月	男	6	0	0	2	0	33	63	0	98	239	128.5%
	女	11	0	0	33	6	71	31	0	141		
11月	男	7	0	0	2	1	30	34	0	67	202	112.2%
	女	12	0	0	30	6	69	30	0	135		
12月	男	4	0	0	2	1	31	31	0	65	173	93.0%
	女	11	0	0	28	2	57	21	0	108		
令和6年 1月	男	5	0	0	2	2	31	31	0	66	205	110.2%
	女	12	0	0	13	29	71	16	10	139		
2月	男	4	0	0	0	7	20	29	0	56	216	128.6%
	女	12	0	0	13	31	53	54	9	160		
3月	男	4	0	0	0	7	3	31	0	41	215	115.6%
	女	15	0	0	14	34	43	65	18	174		
年間合計	男	68	0	0	23	21	254	549	54	901	2607	119.0%
	女	133	6	0	219	116	623	616	126	1706		

※ 入院時空き床利用を含む。

ボランティア交流事業等の受け入れ状況

(R5. 4. 1 ～ R6. 3. 31)

日 付	団 体 ・ 個 人 名	内 容	人 数
令和5年			
4月4日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
4月11日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
4月12日	音楽療法士	音楽療法	1名
4月17日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
4月18日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
4月26日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月2日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
5月9日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
5月10日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月15日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
5月16日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
5月24日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月31日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月6日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
6月7日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月12日～6月23日	兵庫県立龍野北高等学校	福祉実習（3年生）	2名
6月13日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
6月19日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
6月20日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
6月21日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月28日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月4日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
7月5日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月11日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
7月12日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月18日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
7月19日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月24日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
7月26日	ボランティア林田	白鳥園内夏祭り付き添い	5名
8月1日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
8月2日	音楽療法士	音楽療法	1名
8月8日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
8月9日	音楽療法士	音楽療法	1名
8月15日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
8月22日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
8月30日	音楽療法士	音楽療法	1名

日 付	団 体 ・ 個 人 名	内 容	人 数
9月4日～9月25日	兵庫県立龍野北高等学校	福祉実習（3年生）	2名
9月5日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
9月12日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
9月13日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月19日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
9月25日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
9月27日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月3日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
10月4日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月10日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
10月11日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月16日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
10月17日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
10月18日	ボランティア林田	スイーツバイキング付き添い	5名
11月1日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月6日～11月17日	兵庫県立龍野北高等学校	福祉実習（1年生）	2名
11月7日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
11月14日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
11月15日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月20日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
11月22日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月29日	音楽療法士	音楽療法	1名
12月5日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
12月6日	音楽療法士	音楽療法	1名
12月12日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
12月18日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
12月19日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
12月27日	音楽療法士	音楽療法	1名
令和6年			
1月9日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
1月16日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
1月22日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
1月23日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
1月31日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月6日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
2月7日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月13日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
2月14日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月19日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名

令和 5 年度 苦情受付報告

受付年月日	令和 6 年 1 月 12 日
内 容	ご家族より電話あり。「昨日施設職員よりキーパーソンのご家族へ利用料金の件で電話入れるが不在だったため、以前に他親族にて登録していた（子の元配偶者）へ電話をいれた件で、ご家族より「すでに離婚しており、同法人内別事業所にも 2 回伝えたが、他の親族（子の元配偶者）には連絡はしないでほしい」とのこと。謝罪し、他の親族の連絡先は削除することを伝え、納得される。全職員へ周知し、他の親族連絡先は介護ソフトより削除する。
原 因	施設ご利用時の情報で、他の親族の連絡先が記載されており、そのまま介護ソフトへ入力してしまっていた。
対 策	他の親族にて介護ソフトへ登録していたが、親族関係にもないため、ソフトより完全に削除する。