

令和2年度

事業報告書

地域密着型デイサービスセンターこはく

令和2年度 地域密着型デイサービスセンター

こはく事業報告

1. 職員配置数

2021.3 現在

区分	管理者	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	合計
専任	0	0	5	2	2	9
兼任	1	3	2	0	0	6

2. 運営日数及び要介護度別延べ利用者数

① 1日（午前定員15名、午後定員15名の合計）

月	1日の定員	営業日数	延べ人数	要介護度別実利用者数								利用者数 1日当たりの平均	稼働率（%）
				事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		
4													
5	30	12	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0.5	1.7
6	30	26	38	0	3	2	2	0	0	1	0	1.4	4.9
7	30	27	78	0	5	6	3	1	0	1	0	2.8	10.4
8	30	26	100	0	7	8	4	1	0	1	0	3.8	12.8
9	30	26	116	1	11	8	6	1	0	2	0	4.4	14.9
10	30	27	191	1	19	8	8	1	0	2	1	7.0	23.6
11	30	25	176	1	21	9	8	3	0	2	1	7.0	23.5
12	30	25	199	1	21	10	10	3	0	2	1	7.9	26.5
1	30	24	180	1	22	9	10	3	0	2	1	7.5	25.0
2	30	24	173	1	22	11	10	3	0	2	1	7.2	24.0
3	30	27	195	1	23	11	10	3	0	2	1	7.2	22.9
合計	330	269	1452	7	154	82	72	19	0	17	6	56.7	18.0

② 午前 定員15名

月	午 前 の 定 員	営 業 日 数	延 べ 人 数	要介護度別実利用者数								平 均 利 用 者 数	1 日 当 た り の	稼 働 率 (%)
				事 業 対 象	要 支 援 1	要 支 援 2	要 介 護 1	要 介 護 2	要 介 護 3	要 介 護 4	要 介 護 5			
4														
5	15	12	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0.5	3.3	
6	15	26	21	0	1	1	1	0	0	0	0	0.8	5.4	
7	15	27	35	0	3	3	2	0	0	0	0	1.2	8.6	
8	15	26	45	0	4	3	2	0	0	0	0	1.7	11.5	
9	15	26	53	0	5	3	2	0	0	0	0	2.0	13.6	
10	15	27	84	0	9	3	2	0	0	0	1	3.1	20.7	
11	15	25	87	0	11	4	2	1	0	0	1	3.5	23.2	
12	15	25	86	0	11	5	3	1	0	0	1	3.4	22.9	
1	15	24	85	0	11	4	3	1	0	0	1	3.3	23.6	
2	15	24	78	0	11	4	3	1	0	0	1	3.2	21.7	
3	15	27	85	0	12	4	3	1	0	0	1	3.1	20.0	
合計	165	269	665	0	78	34	24	5	0	0	6	25.8	16.4	

③ 午後 定員15名

月	午 後 の 定 員	営 業 日 数	延 べ 人 数	要介護度別実利用者数								平 均 利 用 者 数	1 日 当 た り の	稼 働 率 (%)
				事 業 対 象	要 支 援 1	要 支 援 2	要 介 護 1	要 介 護 2	要 介 護 3	要 介 護 4	要 介 護 5			
4														
5	15	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	15	26	17	0	2	1	1	0	0	1	0	0.6	4.4	
7	15	27	43	0	2	3	1	1	0	1	0	1.6	10.6	
8	15	26	55	0	3	5	2	1	0	1	0	2.1	14.1	
9	15	26	63	1	6	5	4	1	0	2	0	2.4	16.2	
10	15	27	107	1	10	5	6	1	0	2	0	4.0	26.4	
11	15	25	89	1	10	5	6	2	0	2	0	3.6	23.7	
12	15	25	113	1	10	5	7	2	0	2	0	4.5	30.1	
1	15	24	95	1	11	5	7	2	0	2	0	4.0	26.4	
2	15	24	95	1	11	7	7	2	0	2	0	4.0	26.4	
3	15	27	110	1	11	7	7	2	0	2	0	4.1	25.9	
合計	165	269	787	7	76	48	48	14	0	17	0	30.9	19.5	

3. 各月別サービス利用人員（延べ）

区 分	生活 相談 ・ 健康 管理	個別 機能 訓練 加算 Ⅱ	運動 器機 能向 上加 算（ 予防）
4月			
5月	6	6	0
6月	74	9	9
7月	119	29	44
8月	116	32	67
9月	171	35	80
10月	270	71	120
11月	196	71	105
12月	217	94	105
1月	203	91	88
2月	204	84	89
3月	195	0	85
合計	1771	522	792

4. 運営推進会議

日 付	時 間
10月20日	16:00~17:00

5. 職員研修の実施内容（研修日、研修カリキュラム等）

（1）施設内研修

研 修 日	研 修 内 容
5月1日	介護保険について 講師：こはく生活相談員早渕
5月1日	接遇について 講師：こはく看護職員長岡
5月1日	個人情報について 講師：こはく生活相談員早渕
5月1日	プライバシーについて 講師：こはく生活相談員早渕
5月8日	感染症について 講師：こはく看護職員長岡
5月8日	虐待について 講師：こはく生活相談員早渕
5月8日	身体拘束について 講師：こはく生活相談員早渕
5月11日	認知症及び認知症ケアに関する研修 講師：こはく生活相談員早渕
5月11日	緊急時対応について 講師：こはく看護職員長岡
5月11日	介護予防について 講師：こはく看護職員長岡
8月20日	こはくマシン使用での効果や鍛えられる筋肉について 講師：こはく機能訓練指導員山上
8月20日	バイタルサインについて 講師：こはく看護職員長岡
10月26日	感染症について 講師：こはく看護職員長岡
11月2日	新任職員研修 講師：こはく生活相談員早渕
11月9日	個人情報、プライバシー、身体拘束、虐待について他
1月13日	新型コロナウイルス関連感染症対策について 講師：こはく看護職員長岡
2月11日	身体拘束について 虐待について 講師：こはく生活相談員早渕
3月11日	火災発生時の対応について 講師：こはく管理者野村
3月24日	法令順守について 講師：こはく管理者野村

(2) 施設外研修

研 修 日	研 修 内 容
7月20日	主催：姫路市健康福祉局監査指導課 内容：社会福祉施設等新任職員研修 場所：総合福祉会館5階 会議室
8月29日	主催：認定NPO法人ふまねっと 内容：ふまねっとインストラクター3級講習 場所：大阪府堺市産業振興センター
9月10日	主催：兵庫県社会福祉士会高齢者虐待対応委員会 内容：高齢者虐待対応力向上研修 場所：姫路じばさんビル
9月12日	主催：特定非営利活動法人はりま総合福祉評価センター 内容：新型コロナウイルスとの付き合い方 感染症の正しい理解と感染拡大防止について 場所：姫路市総合福祉会館（オンラインにて受講）
10月1日 10月2日	主催：姫路市消防局 内容：甲種防火管理者講習 場所：姫路市防災センター

6. 消防訓練実施状況

日 付	時 間	訓練の種類
3月11日	11:00~11:30	総合訓練（避難訓練・通報訓練・消火訓練）
3月24日	15:45~16:15	総合訓練（避難訓練・通報訓練・消火訓練）

7. 地域との交流

・地域の方を対象に法人内施設と連携し施設内の見学と各種リハビリ用器具の体験利用をしていただいた。

日 付	対象地域
6月28日	打越
7月12日	書写
8月2日	書写
9月13日	刀出

令和2年度 年間苦情報告

地域密着型デイサービスセンターこはく

日時	苦情内容	原因	対応
10月16日	お迎えの際、玄関先で職員と話をしていて、家に置いてある備品の話になったため部屋から持参し見せようとして取りに戻ると、後ろから職員が部屋にあがってきた。またその備品の値段についても尋ねられた。部屋にあがることは了承していないし、値段についても聞くのもやめてほしい。	職員に事情を聞くと重さのある物なので、わざわざ持ってきて見せてもらうのは悪いと思い、了承を得ることをなく部屋に上がりこんでしまった。値段については相手がどういう思いになるかを考えることなく興味本位で尋ねた。	ご利用者の方へ当該職員と一緒に謝罪を行う。職員には事前に伝えた業務上必要な際や、緊急時をのぞいてはご利用者宅へあがることのないよう指導を行う。誤解を招くような発言はしないように改めて意識する。
2月16日	高齢者住宅に入居しているため、いつもは一番に送ってもらっていたが、当日は他の方を先に送ったので帰りが遅くなり、定時の夕食の時間がバタバタして大変であった。当初から最初に送ってもらおう話であったので、今まで通り一番に送ってほしい。(Aさん)	当日は、Aさんの住居の道中にあるBさん宅のPT初回訪問を予定していた。BさんとPTを下車させ、PTが初回訪問をしている間に、Aさんを住居へお送りする予定であったため時間もかからないと考え、事前にAさんには了承をいただいていた。	結果的にAさんの住居へお送りする時間は遅くなったため謝罪する。今後は従来通り送迎を行う。

令和2年度 事故報告

地域密着型デイサービスセンターこはく

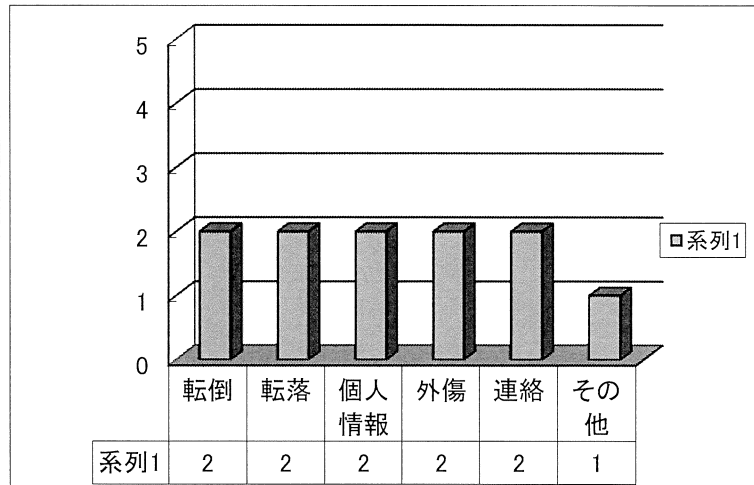
日時	事故内容	原因	対応
7月28日	デイルームのリハビリ機器の床設置部分の棒に足がひっかかり転倒。右膝と右頬部を打撲。	リハビリマシンの設置部分の棒が長く、下を見なければつまずきやすい物となっていた。ご利用者の方もいつもはスムーズに移乗されていたため、見守り不足であった。当日については足がいつもより上がりづらい状態の日であったとのこと。	リハビリ機器の床設置部分の棒より長い床置きの手すりを、転倒されたマシン含む4台のリハビリマシンに設置した。

令和2年度年間ヒヤリハット報告

地域密着型デイサービスセンターこはく

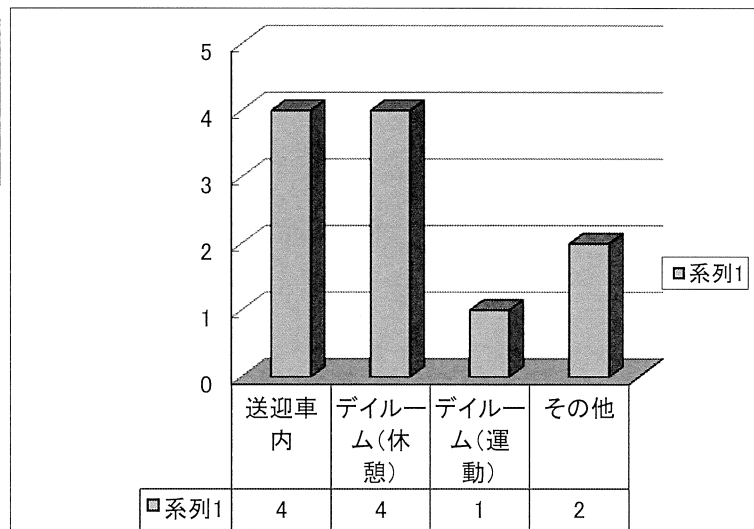
ヒヤリハットの内容

転倒	2
転落	2
個人情報	2
外傷	2
連絡	2
その他	1
合計	11



ヒヤリハット発生場所

送迎車内	4
ダイルーム(休憩)	4
ダイルーム(運動)	1
その他	2
合計	11



ヒヤリハット発生時間帯

8:00~10:00	3
10:00~12:00	1
12:00~13:00	1
13:00~14:00	1
14:00~15:00	0
15:00~16:00	1
16:00~17:00	4
合計	11

