

令和3年度

事業報告書

社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会
地域密着型デイサービスセンターこはく

令和3年度 地域密着型デイサービスセンター

こはく事業報告

1. 職員配置数(2022.3時点)

区分	管理者	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	合計
専任	0	0	6	2	2	10
兼任	1	2	1	0	0	4

2. 運営日数及び要介護度別延べ利用者数

①1日(午前定員15名、午後定員15名の合計)

月	一日の定員	営業日数	延べ人数	要介護度別実利用者数								一日当たりの平均利用者数	稼働率(%)
				事業対象	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		
4	30	22	223	3	24	11	11	3	0	2	1	10.1	33.8
5	30	21	245	3	25	13	13	4	1	2	1	11.6	38.9
6	30	22	292	4	26	14	13	4	1	2	1	13.2	44.2
7	30	22	304	4	31	14	15	4	1	2	1	13.8	46.1
8	30	22	315	4	33	15	14	4	1	2	1	14.3	47.7
9	30	22	320	4	37	15	17	4	1	2	1	14.5	48.5
10	30	21	324	4	42	15	17	4	1	2	1	15.4	51.4
11	30	22	381	4	45	15	18	5	1	2	1	17.3	57.7
12	30	21	379	4	47	15	19	5	1	2	1	18	60.2
1	30	20	362	4	48	17	18	6	1	3	1	18.1	60.3
2	30	20	377	4	49	17	19	6	1	3	1	18.8	62.8
3	30	23	413	4	49	18	19	6	1	3	1	17.9	59.9
計	360	258	3935	46	456	179	193	55	11	27	12	15.2	50.8

② 午前 (定員 15 名)

月	定員	営業日数	延べ人数	利用者の平均 一日当たりの 利用者数	稼働率 (%)
4	15	22	128	5.8	38.8
5	15	21	142	6.7	45.1
6	15	22	183	8.3	55.5
7	15	22	177	8	53.6
8	15	22	184	8.3	55.8
9	15	22	182	8.2	55.2
10	15	21	171	8.1	54.3
11	15	22	204	9.2	61.8
12	15	21	202	9.6	64.1
1	15	20	198	9.9	66.0
2	15	20	215	10.7	71.7
3	15	23	225	9.7	65.2
計	180	258	2211	8.5	57.1

③ 午後 (定員 15 名)

月	定員	営業日数	延べ人数	利用者の平均 一日当たりの 利用者数	稼働率 (%)
4	15	22	95	4.3	28.8
5	15	21	103	4.9	32.7
6	15	22	109	4.9	33
7	15	22	127	5.7	38.5
8	15	22	131	5.9	39.7
9	15	22	138	6.2	41.8
10	15	21	153	7.2	48.6
11	15	22	177	8	53.6
12	15	21	177	8.4	56.2
1	15	20	164	8.2	54.7
2	15	20	162	8.1	54
3	15	23	188	8.1	54.5
計	180	258	1724	6.6	44.5

3. 各月別サービス利用人員（延べ）

区分	生活相談・健康管理	個別機能訓練加算Ⅰ(イ)	運動器機能向上加算(予防)
4月	223	39	78
5月	239	39	63
6月	283	56	82
7月	297	46	69
8月	309	48	92
9月	310	37	94
10月	321	38	94
11月	376	42	111
12月	385	51	102
1月	361	47	97
2月	371	42	90
3月	412	47	119
合計	3887	532	1091

4. 運営推進会議

日付	時間
令和3年6月22日	16:30~17:00
令和4年2月22日	16:30~17:00

5. 職員研修の実施内容（研修日、研修カリキュラム等）

（1）施設内研修

研修日	研修内容
4月23日	利用者の観察、ケース記録について 講師：生活相談員 大杉千尋
5月21日	高齢者虐待・身体拘束の防止 講師：生活相談員 大杉千尋
6月3日	認知症への理解 講師：生活相談員 大杉千尋
7月16日	低血糖利用者の緊急時対応について 講師：生活相談員 大杉千尋
8月20日	プライバシー及び個人情報保護について 講師：管理者 野村知弘 相談員：大杉千尋
9月17日	介護予防について 講師：生活相談員 大杉千尋
11月19日	介護保険と法令順守について 講師：管理者 野村知弘
2月18日	衛生管理・感染症予防について 講師：管理者 野村知弘
3月18日	感染症発生時等の非常時対応について（BCP） 講師：管理者 野村知弘

(2)施設外及び法人研修について

研修日	内容
10月27日	高齢者虐待対応力向上研修 (WEB)
12月3日	身体拘束廃止に向けての勉強会 (法人研修)

6. 消防訓練実施状況

日付	時間	訓練の種類
3月14日	11:15～11:45	消防訓練 (避難訓練・通報訓練・消防訓練)
3月16日	15:45～16:15	消防訓練 (避難訓練・通報訓練・消防訓練)

7. 行事实施状況

日付	実施内容
12月20日～24日	クリスマス会 ビンゴ大会
3月3日	ひなまつり 喫茶をしながら由来や関連する地域行事の情報共有

8. 地域貢献

法人産業医による新型コロナウイルスワクチン職場接種の同日に地域包括支援センターに相談の

あった近隣の予約が取れない方向けに接種機会の場の提供を行う。

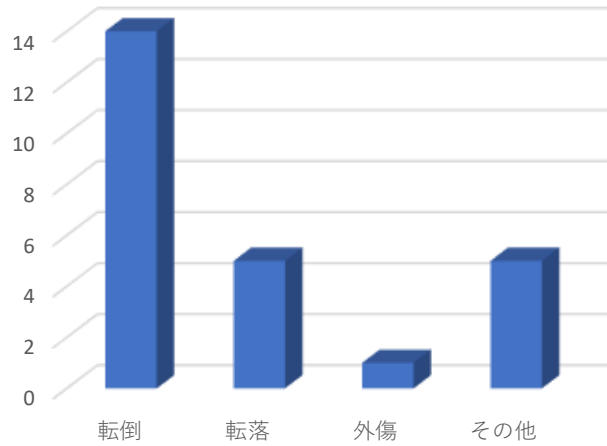
日付	内容
6月17日	1回目接種
7月8日	2回目接種
3月3日	3回目接種 ※1回目、2回目の接種をこはくで受けられた方対象
3月10日	3回目接種 ※1回目、2回目の接種をこはくで受けられた方対象

令和3年度年間ヒヤリハット報告

地域密着型デイサービスセンターこはく

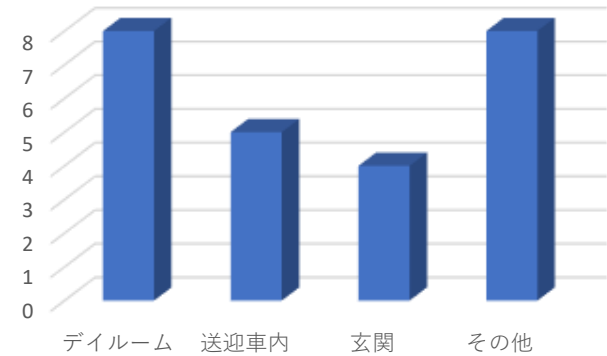
ヒヤリハットの内容

転倒	14
転落	5
外傷	1
その他	5
合計	25



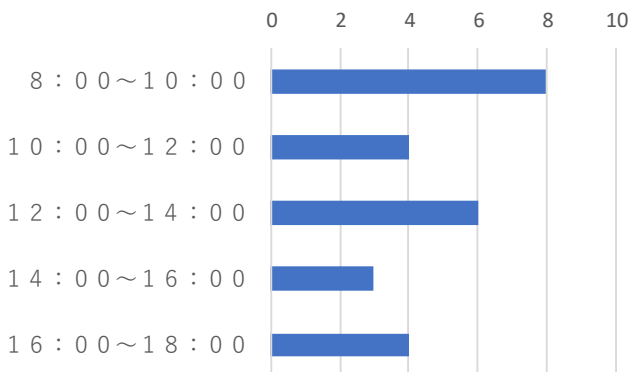
ヒヤリハット発生場所

ダイルーム	8
送迎車内	5
玄関	4
その他	8
合計	25



ヒヤリハット発生時間帯

8:00~10:00	8
10:00~12:00	4
12:00~14:00	6
14:00~16:00	3
16:00~18:00	4
合計	25



令和3年度 事故報告

・なし

令和3年度 年間苦情報告

日時	苦情内容	原因	対応
3月14日	帰りの送迎バスを降りた際、職員より、「他の利用者の方に何か物を渡させていましたか」と尋ねられたので、「Aさんのために花の苗を渡した」と話された。すると職員より、施設での物のやり取りは禁止していることを言われた。注意するなら施設内でしてほしいし、いつそういう事が決まったのか。庭にあった物を持参しただけであるし、お花が好きな方に渡してあげたかった。	以前に利用者間でプレゼントの品や高価な物、調理した物を渡される方が何名かおられたので月に一回発行している園だよりも、物の受け渡しについてはやめていただくようお願い文を記載していた。この度はご本人のことを思いみんなの前ではなく個別でお伝えできるタイミングと思い送迎のタイミングでお伝えした。	苦情については CM から連絡をいただいたので、ご本人のご自宅へ訪問し、今後こういったお話は施設内であることをお伝えし物のやり取りを禁止させていただいた事情をお伝えする。ご本人にとっては他利用者への厚意でしたこともあり、言い分もあったがそれを伝えることができなかったことが嫌であったとのことで話をしてスッキリしたと話される。今後は持ち込みしないことと、これからも楽しく利用したいと話して下さる。