

平成31年度

事業報告

小規模多機能ホーム 燦燦

平成31年度 要介護度別月末登録者人数

(平成31年4月～令和2年3月)

	登録人数			要支援・介護度別人数							
	男	女	合計	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均
平成31年 4月	5	22	27	2	1	8	7	4	5	0	2.1
令和1年 5月	6	21	27	3	2	8	7	2	5	0	2.0
6月	5	21	26	3	1	7	7	3	5	0	2.0
7月	7	21	28	3	1	8	7	3	6	0	2.0
8月	6	20	26	2	1	6	9	3	5	0	2.1
9月	6	20	26	2	1	6	9	3	5	0	2.1
10月	7	20	27	2	2	6	6	5	6	0	2.0
11月	7	20	27	2	1	7	6	5	6	0	2.2
12月	7	20	27	2	1	6	7	5	6	0	2.3
令和2年 1月	7	20	27	2	1	5	7	7	5	0	2.3
2月	8	20	28	2	1	5	8	7	5	0	2.3
3月	8	20	28	2	1	5	8	7	5	0	2.3
合計	79	245	324	27	14	77	88	54	64	0	2.1
平均	6.6	20.4	27.0	2.3	1.2	6.4	7.3	4.5	5.3	0	—

平成31年度 月別利用実績集計票

(平成31年4月～令和2年3月)

	H31年 4月	R元年 5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R2年 1月	2月	3月	合計 (実人数)
新規利用者	2	2	2	2	2	0	2	2	0	0	1	0	15
終了利用者	2	3	1	3	1	0	2	1	0	0	0	0	13
月末登録者	27	27	26	28	26	26	27	27	27	27	28	28	—
延べ登録人数 (人)	809	827	786	868	798	780	831	790	837	837	803	868	9,934
平均登録人数 (人)	27.0	26.7	26.2	28.0	25.7	26.0	26.8	26.3	27.0	27.0	27.7	28.0	27.1
稼働率 (%)	93.0	92.0	90.3	96.6	88.8	90.0	92.4	90.8	93.1	93.1	95.5	96.6	93.6
通い 利用延人数 (人)	364	360	362	426	409	387	427	462	470	455	436	476	5,034
平均利用人数 (人)	12.1	11.6	12.1	13.7	13.2	12.9	13.8	15.4	15.2	14.7	15.0	15.4	13.8
泊まり 利用延人数 (人)	185	202	211	262	250	209	253	269	267	262	240	259	2,869
平均利用人数 (人)	8.4	6.5	7.0	8.5	8.1	7.0	8.2	9.0	8.6	8.5	8.3	8.4	7.8
訪問 利用延回数 (回)	251	243	267	319	327	360	351	309	369	311	209	360	3,676
平均登録回数 (回)	8.4	7.8	8.9	10.3	10.5	12.0	11.3	10.3	11.9	10.0	10.2	11.6	10.0

平成31年度 登録者状況

(令和2年3月末現在)

(1) 小学校区別登録者状況 (28名中)

林 田	14名	曾 左	7名
白 鳥	2名	上 菅	1名
峰 相	4名		

林田町内の登録者内訳		新 町	2名
松 山	0名	上 構	1名
山 田	1名	林 田	3名
中山下	0名	中 構	0名
六九谷	0名	久 保	3名
八 幡	0名	下 構	1名
奥佐見	0名	大 堤	0名
口佐見	0名	上伊勢	1名
林 谷	2名	下伊勢	0名

(2) 年齢別登録者状況

	64才 以下	65才 ～ 69才	70才 ～ 74才	75才 ～ 79才	80才 ～ 84才	85才 ～ 89才	90才 ～ 94才	95才 以上	平 均	合 計
男	0	1	0	2	0	3	2	0	82.7	8
女	0	0	0	2	5	6	5	2	87.4	20

最高年齢 98才 最低年齢 65才 全体平均 86.0才

(3) 利用者の登録期間

	3ヶ月 未 満	3ヶ月以上 ～ 6ヶ月未満	3ヶ月以上 ～ 1年未満	1年以上 ～ 2年未満	2年以上 ～ 3年未満	3年 以上	平 均	合 計
男	1	2	3	2	0	0	8ヶ月	8
女	0	1	0	5	3	11	3年5ヶ月	20

最長利用期間 11年0ヶ月 全体平均 2年8ヶ月

平成31年度 活動及び交流報告

(平成31年4月～令和2年3月)

期 日	活 動 内 容	ボランティア等人数
平成31年 4月 1日 (月)	訪問理容 (ヘアサロンヤマグチ)	1名 (山口様)
2日 (火)	【4月行事】花見 (たつの市中河原公園)	
3日 (水)	おやつ作り (パンケーキ)	
4日 (木)	音楽療法	1名 (井垣様)
5日 (金)	いきいき百歳体操	13名 (地域より)
8日 (月)	調理日 (三色丼)	
〃	ドライブと喫茶 (姫路城周辺と御座候)	
10日 (水)	3B体操	1名 (志水様) 2名 (地域より)
11日 (木)	音楽療法	1名 (井垣様)
12日 (金)	いきいき百歳体操	11名 (地域より)
13日 (土)	チューリップ見学 (光都)	
16日 (火)	調理日 (カレー)	
〃	壁画作成	
18日 (木)	チューリップ見学 (光都)	
19日 (金)	チューリップ見学 (光都)	
〃	いきいき百歳体操	9名 (地域より)
21日 (日)	岩国神社祭	16名 (林谷子供会)
25日 (木)	3B体操	1名 (志水様) 4名 (地域より)
26日 (金)	藤見学と喫茶 (山崎町大歳神社とマクドナルド)	
〃	いきいき百歳体操	7名 (地域より)
27日 (土)	藤見学 (山崎夢公園)	
28日 (日)	ふれあい喫茶 (林田交流広場)	
〃	藤見学 (山崎夢公園)	
29日 (月)	おやつ作り (どら焼き)	
令和元年 5月 5日 (日)	窓拭きボランティア	3名 (ボランティア林田様)
6日 (月)	音楽療法	1名 (井垣様)
10日 (金)	ドライブ (安富ダム)	
〃	いきいき百歳体操	16名 (地域より)
11日 (土)	つつじ見学 (名古屋山霊園)	
13日 (月)	調理日 (ハンバーグ)	
15日 (水)	3B体操	1名 (志水様) 3名 (地域より)
16日 (木)	ちづちゃんの花畑見学 (新宮町)	

17日(金)	いきいき百歳体操	15名(地域より)
18日(土)	ルピナス見学(三日月町)	
20日(月)	音楽療法	1名(井垣様)
21日(火)	【5月行事】日帰り旅行(神戸どうぶつ王国)	
24日(金)	いきいき百歳体操	14名(地域より) 2名(つむぎより)
28日(火)	調理日(カレー)	
29日(水)	おやつ作り(白玉ぜんざい)	
30日(木)	3B体操	1名(志水様) 4名(地域より)
31日(金)	外食ツアー(かもめ屋)	
〃	いきいき百歳体操	9名(地域より) 4名(つむぎより)
7日(木)	調理日(カレー)	
6月 3日(月)	訪問理容(ヘアサロンヤマグチ)	1名(山口様)
4日(火)	おやつ作り(フルーツかんでん)	
6日(木)	音楽療法	1名(井垣様)
7日(金)	いきいき百歳体操	10名(地域より)
10日(月)	事業所外喫茶(マクドナルド)	
11日(火)	和太鼓ボランティア	2名(安井様他、1名)
12日(水)	調理日(冷やしうどん)	
〃	3B体操	1名(志水様) 3名(地域より)
13日(木)	あじさい見学(御津町世界の梅公園と道の駅みつ)	
14日(金)	いきいき百歳体操	12名(地域より)
17日(月)	あじさい見学(御津町世界の梅公園と道の駅みつ)	
18日(火)	ランチバイキング	
〃	【6月行事】模擬店大会	
21日(金)	いきいき百歳体操	15名(地域より)
24日(月)	調理日(カレー)	
26日(水)	音楽療法	
27日(木)	3B体操	1名(志水様)
28日(金)	いきいき百歳体操	11名(地域より)
7月 2日(火)	二胡ボランティア	1名(藤井様)
5日(金)	いきいき百歳体操	10名(地域より)
7日(日)	窓拭きボランティア	4名(ボランティア林田様)
8日(月)	【7月行事】七夕会	
9日(火)	3B体操	1名(志水様) 3名(地域より)
11日(木)	音楽療法	1名(井垣様)
12日(金)	いきいき百歳体操	12名(地域より)

〃	三木家見学	
15日(月)	ひまわり見学と道の駅しんぐう(佐用町方面)	
16日(火)	ひまわり見学(作用町方面)	
17日(木)	おやつ作り(プリンアラモードのデコレーション)	
18日(金)	いきいき百歳体操	14名(地域より)
24日(水)	3B体操	1名(志水様) 3名(地域より)
26日(金)	いきいき百歳体操	12名(地域より)
27日(土)	【7月行事】白鳥園盆踊り大会参加	
30日(木)	調理日(カレー)	
31日(水)	音楽療法	1名(井垣様)
8月 5日(月)	訪問理容(ヘアサロンヤマグチ)	1名(山口様)
〃	音楽療法	1名(井垣様)
8日(木)	調理日(三色丼)	
〃	3B体操	1名(志水様) 1名(地域より)
20日(火)	【8月行事】そうめん流し	
〃	音楽療法	1名(井垣様)
21日(水)	調理日(カレー)	
〃	歌のボランティア	2名(小野様他1名)
22日(木)	3B体操	12名(つむぎより)
25日(日)	ふれあい喫茶(林田交流広場)	
30日(金)	おやつ作り(カキ氷)	
9月 1日(日)	窓拭きボランティア	4名(ボランティア林田様)
2日(月)	音楽療法	1名(井垣様)
5日(木)	白鳥園より実習生受け入れ	2名(関西福祉大学より)
6日(金)	いきいき百歳体操	8名(地域様) 13名(つむぎより)
7日(土)	おやつ作り(パンケーキ)	
11日(水)	調理日(ぶっかけそうめん)	
〃	白鳥園より実習生受け入れ(神戸親和女子大学)	2名
12日・13日	白鳥園より実習生受け入れ(龍野北高校 2年生)	2名
12日(木)	3B体操	1名(志水様) 3名(地域より)
13日(金)	いきいき百歳体操	7名(地域より)
14日(土)	つむぎ敬老会へ参加(4名)	
17日(火)	【9月行事】燦燦敬老会	6名(林田奇術クラブ様) 20名(地域より) 17名(つむぎより)
19日(木)	おやつ作り(月見団子作り)	
20日(金)	いきいき百歳体操	7名(地域より)

25日(水)	音楽療法	1名(井垣様)
26日(木)	3B体操	1名(志水様) 3名(地域より)
27日(金)	いきいき百歳体操	11名(地域様) 9名(つむぎより)
〃	総合避難訓練(夜間想定)	
30日(月)	ドライブ(ちづちゃんの花畑・道の駅しんぐう)	
〃	調理日(カレー)	
10月 1日(火)	夢前町へドライブ(前之庄)	
3日(木)	音楽療法	1名(井垣様)
4日(金)	いきいき百歳体操	14名(地域より)
7日(月)	訪問理容(ヘアサロンヤマグチ)	1名(山口様)
〃	調理日(きのこ丼)	
〃	コスモス見学と道の駅みつ(御津町馬場)	
9日(水)	3B体操	1名(志水様) 3名(地域より)
11日(金)	いきいき百歳体操	7名(地域より)
13日(日)	林田町祭(林谷子供会子供みこし来所)	15名(林谷子供会)
15日(火)	調理日(カレー)	
〃	コスモス見学と道の駅みつ(御津町馬場)	
18日(金)	いきいき百歳体操	10名(地域より)
23日(水)	音楽療法	1名(井垣様)
24日(木)	3B体操	1名(志水様) 2名(地域より)
25日(金)	いきいき百歳体操	11名(地域より)
27日(日)	ふれあい喫茶参加(林田交流広場)	
28日(月)	【10行事】燦燦運動会	
29日(火)	おやつ作り(どら焼き)	
31日(木)	たつのへドライブ(龍野公園)	
11月 1日(金)	いきいき百歳体操	11名(地域より)
5日(火)	おやつ作り(スイートポテト)	
7日(木)	3B体操	1名(志水様)
9日(土)	ドッグセラピーへ参加(つむぎ)	
11日・12日	白鳥園より実習生受け入れ(龍野北高校 1年生)	2名
11日(月)	かかし祭り見学(相生市羅漢の里)	
12日(火)	調理日(カレー)	
〃	二胡ボランティア	1名(藤井様)
14日(木)	音楽療法	1名(井垣様)
15日(金)	いきいき百歳体操	7名(地域より)
18日(月)	調理日(ビーフシチューとサンドパン)	
20日(水)	紅葉狩りと喫茶(たつの聚遠亭とマクドナルド)	

22日(金)	いきいき百歳体操	3名(地域様) 3名(つむぎより)
24日(日)	12月壁飾り作成	
26日(火)	調理日(きぬさや井)	
27日(水)	音楽療法	1名(井垣様)
28日(木)	3B体操	1名(志水様) 3名(地域より)
29日(金)	いきいき百歳体操	9名(地域より)
12月 2日(月)	訪問理容(ヘアサロンヤマグチ)	1名(山口様)
4日(水)	調理日(カレー)	
5日(木)	音楽療法	1名(井垣様)
6日(金)	いきいき百歳体操	11名(地域より)
7日(土)	クリスマスツリー飾りつけ	
9日(月)	おやつ作り(クリスマスケーキコレクション)	
11日(水)	3B体操	1名(志水様) 1名(地域より)
13日(金)	いきいき百歳体操	12名(地域より)
16日(月)	音楽療法	1名(井垣様)
15日(火)	調理日(カレー)	
18日(水)	調理日(おでん)	
〃	ドライブ(太陽公園スワン)	
20日(金)	クリスマス会用クッキー作り	
〃	いきいき百歳体操	13名(地域より)
21日(土)	つむぎクリスマス会へ参加	
23日(月)	【12月行事】クリスマス会	9名(サンマルコエスカルゴ様) 27名(地域より) 6名(つむぎより)
26日(木)	3B体操	1名(志水様) 2名(地域より)
27日(金)	餅つき	
〃	もち花飾り作成	
令和2年 1月 1日(水)	お正月遊び	
6日(月)	書初め	
〃	初詣と喫茶(姫路総社・御座候)	
7日(火)	新年祝賀会	
10日(金)	初詣(祝田神社)	
〃	いきいき百歳体操	12名(地域より)
11日(土)	初詣(八幡神社)	
13日(月)	音楽療法	1名(井垣様)
14日(火)	初詣(祝田神社)	1名(井垣様)
16日(木)	3B体操	1名(志水様) 3名(地域より)

17日(金)	地震想定訓練	
〃	いきいき百歳体操	12名(地域より)
22日(水)	調理日(お好み焼き)	
23日(木)	菜の花ドライブ(書写方面)	
24日(金)	いきいき百歳体操	12名(地域より)
28日(火)	調理日(牛丼)	
29日(水)	3B体操	1名(志水様) 3名(地域より)
30日(木)	音楽療法	1名(井垣様)
31日(金)	いきいき百歳体操	12名(地域より)
2月 3日(月)	訪問理容(ヘアサロンヤマグチ)	1名(山口様)
〃	【2月行事】節分	
5日(水)	菜の花ドライブ(書写方面)	
6日(木)	音楽療法	1名(井垣様)
7日(金)	いきいき百歳体操	
12日(水)	3B体操	1名(志水様) 1名(地域より)
14日(金)	調理日(チャーハン)	
〃	いきいき百歳体操	12名(地域より)
15日(土)	おやつ作り(パンケーキ)	
17日(月)	音楽療法	1名(井垣様)
18日(火)	おやつ作り(コアプリンテコレーション)	
21日(金)	いきいき百歳体操	12名(地域より)
25日(火)	調理日(パンフキンチュー)	
27日(木)	3B体操	1名(志水様) 1名(地域より)
28日(金)	いきいき百歳体操	12名(地域より)
3月 1日(日)	梅見(御殿山)	
2日(月)	音楽療法	1名(井垣様)
3日(火)	梅見(御殿山)	
9日(月)	調理日(バラ寿司)	
18日(水)	おやつ作り(おはぎ)	
25日(水)	音楽療法	1名(井垣様)
27日(金)	調理日(しらす丼)	
〃	総合避難訓練	
31日(火)	調理日(カレー)	

年間合計 698人

平成31年度 行事 報告

実施日	行事名称	実施場所・行き先	内容
平成31年 4月 2日(火)	花見	中川原公園 たつの市	公園内を散策。品種によっては開花している桜も見られたが、ソメイヨシノの開花には少し早く、風もやや強い中お弁当を食べ、少し早く切り上げました。
4月13日(土) 19日(金)	チューリップ見学	たつの市新宮町 光都	チューリップ畑を散策。色とりどりに咲いたチューリップを鑑賞し春を感じました。
4月26日(金) 27日(土) 28日(日)	藤見学	山崎町 大歳神社	大歳神社の千年藤見学へ。藤の花の匂いが漂う藤棚の下で藤を鑑賞。帰りにマクドナルドで喫茶を楽しんで頂きました。
令和元年 5月21日(火)	日帰り旅行	神戸どうぶつ王国	到着後、お弁当を食べ園内を自由散策。間近で動物を見たり、犬や猫とふれあい、帰る前には思い思いのお土産を買い満足されていました。
6月13日(木) 17日(月)	アジサイ見学	世界の梅公園 御津町	園内入り口より頂上まで多種多彩のアジサイが道路脇に咲き、そのアジサイを車内より見て楽しむ。その後、道の駅みつ行き喫茶や買い物を楽しんで頂きました。
6月18日(月)	模擬店大会	燦燦内	燦燦内で千本引きや輪投げ、射的を楽しまれ、アイスクリームやジュースなどの模擬店を催し、思い思いに楽しんで頂きました。
7月 8日(月)	七夕会	燦燦内	一人一人の短冊を読み上げ、笹への飾り付けを行い七夕の歌を歌いました。
7月27日(土)	納涼盆踊り大会	白鳥園南広場	白鳥園の納涼盆踊り大会に参加。櫓を囲み盆踊りを行い白鳥園や地域の方との交流を行いました。また、模擬店でも思い思いの物を購入し楽しんで頂きました。
8月20日(火)	そうめん流し	燦燦内	青竹にて作成したそうめん流し台でそうめん流しを行い、暑い夏の日清涼感たっぷりです食事を楽しんで頂きました。
9月17日(火)	敬老会	燦燦内	地域の方にも案内し参加頂き、毎年恒例となっている林田奇術クラブ様によるマジックショーを見学。また職員によるよさこい踊りには参加の皆さん鳴子を持って頂き一緒に踊り、その後はビンゴゲームで楽しんで頂きました。
10月 1日(火) 7日(月) 15日(火)	コスモス見学	揖保川町 馬場	一面のコスモス畑を見学し季節を味わって頂き、その後は道の駅みつへ行き、海を眺めたり、買い物など思い思いに楽しんで頂きました。
10月28日(月)	運動会	燦燦内	昼食を挟み、午前・午後で職員も含め赤・白2チームの別れ、燦燦内にてパン食い競争や輪っか送り、玉入れなどの競技を競い大いに盛り上がりました。
11月11日(月)	かかし祭見学	相生市 羅漢の里	羅漢の里にて開催のかかし祭を見学。手作りのユニークなかかしを見て楽しんで頂きました。

11月21日(木) 22日(金)	もみじ狩り	たつの市 聚遠亭	聚遠亭を散策。紅葉した紅葉を鑑賞し季節を感じて頂き、帰りにはマクドナルド喫茶を楽しんで頂きました。
12月21日(土)	クリスマス会	燦燦内	地域の方にも参加頂き、サンマルコエスカルゴ様によるコカリナ演奏や腹話術を鑑賞。その後は職員によるマツケンサンバや利用者全員でのリズム体操、サンタからの贈物などクリスマスの雰囲気を楽しむ。喫茶では利用者手作りのクッキーを頂きながら談笑し交流を深めました。
12月27日(金)	餅つき大会	燦燦駐車場	臼と杵を使い利用者の方にも参加頂き餅をつき、大根おろしや小豆、きな粉餅にして頂きました。
令和2年 1月6日(月) 11日(土) 14日(火)	初詣	姫路総社 祝田神社 林田町 八幡神社 林田町	新しい年を迎え神社は参拝。思い思いの願い事をされました。
1月7日(火)	新年祝賀会	燦燦内	風船羽子板を楽しみ、その後は手作りのおみくじで今年の運勢を占い、その後白玉ぜんざいを頂きました。
2月3日(月)	節分	燦燦内	空気砲で狙い撃ちゲームを楽しんだ後、鬼に扮した職員に豆を撒き厄除けを行いました。
3月3日(水)	ひな祭り	燦燦内	地ボランティア様による大正琴演奏を予定していましたが、コロナウイルスの流行により中止。規模を縮小し紙芝居をして楽しんで頂き、その後は甘酒・ひなあられで春の節句を祝いました。
3月1日(月) 3日(水)	梅見	御殿山	御殿山にてお茶を飲みながら梅を觀賞し季節を感じて頂きました。

運営推進会議実施報告

■運営推進委員構成区分（平成31年度）

氏 名	区 分	氏 名	区 分
坂本 幸夫 氏	地域自治会代表	高田 良造 氏	地域老人クラブ代表
福田 邦子 氏	地域ボランティア代表	原田 佳代子 氏	地域民生委員代表
川村 さとみ 氏	姫路市書写・林田 地域包括支援センター	井戸 瑞郎 氏	地 域 代 表
森本 重治 氏	法 人 代 表	船曳 芳弘	事 業 所 代 表

開 催 日	時 間	場 所	参加人数	備 考
平成31年 4月23日 火曜日	16:50～ 17:20	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	6名	
令和元年 6月25日 火曜日	16:25～ 16:50	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	7名	
8月26日 水曜日	16:20～ 16:45	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	8名	
10月21日 火曜日	16:25～ 16:50	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	7名	
12月24日 火曜日	16:20～ 17:20	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	7名	外部評価のため 燦燦 石原出席
令和2年 2月25日 火曜日	16:25～ 17:10	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	8名	外部評価のため 燦燦 石原出席

施設内研修報告

実施日	時間	内容	参加人数
平成31年 4月26日 金曜日	17:50~18:20	法令順守（運営上の留意事項） 講師；船曳 芳弘氏 （燦燦職員）	8名
令和元年 5月31日 金曜日	17:50~18:30	認知症ケア（認知症の理解とBPSD） 講師；船曳 芳弘氏 （燦燦職員）	11名
6月28日 金曜日	18:00~18:35	高齢者虐待・身体拘束（虐待・身体拘束の実態） 講師；横尾 高江氏 （燦燦職員）	9名
7月26日 金曜日	18:00~18:30	食中毒（食中毒とは） 講師；横尾 高江氏 （燦燦職員）	8名
8月23日 金曜日	18:00~18:45	心肺蘇生（CPR・AED） 講師；石原 靖弘氏 （燦燦職員）	8名
9月27日 金曜日	18:00~18:30	プライバシー（プライバシーの侵害） 講師；船曳 芳弘氏 （燦燦職員）	9名
10月28日 金曜日	17:45~18:15	リスクマネジメント（危険予測） 講師；長谷 侑奈氏 （燦燦職員）	8名
令和2年 1月29日 金曜日	17:00~17:45	感染症（施設の除菌・脱臭） 講師；安積 希真氏・藤原 健司氏 （アミューズ24）	6名
2月28日 金曜日	17:00~17:40	権利擁護（成年後見人制度とは） 講師；吉田 永遠氏 （書写・林田地域包括支援センター）	7名
3月27日 金曜日	17:00~17:30	介護技術研修（排泄について） 講師；橋岡 優太氏 （燦燦職員）	7名

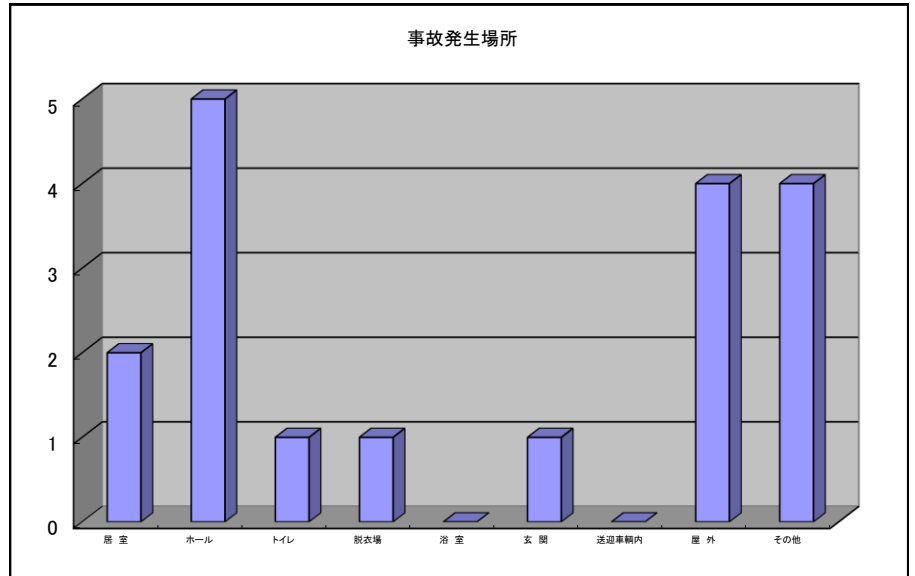
防災訓練実施報告

実施日	時間	訓練内容
令和元年 9月27日 金曜日	17:00~17:10	総合避難訓練（夜間想定）
令和2年 1月17日 金曜日	11:30~11:40	地震想定訓練
3月27日 金曜日	11:30~11:40	総合避難訓練

平成31年度 事故報告

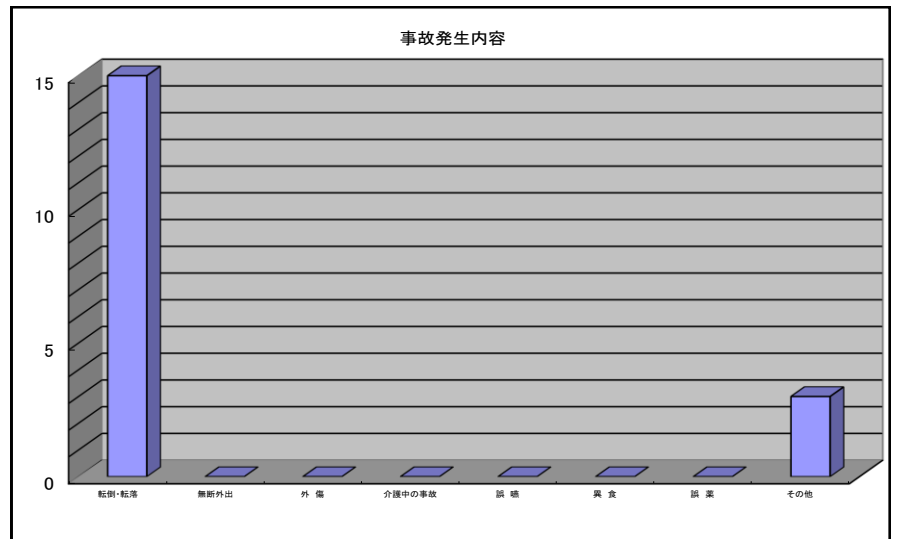
1. 事故報告場所

場 所	件 数
居 室	2
ホール	5
トイレ	1
脱衣場	1
浴 室	0
玄 関	1
送迎車輦内	0
屋 外	4
その他	4
合 計	18



2. 事故報告内容

内 容	件 数
転倒・転落	15
無断外出	0
外 傷	0
介護中の事故	0
誤 嚥	0
異 食	0
誤 薬	0
その他	3
合 計	18



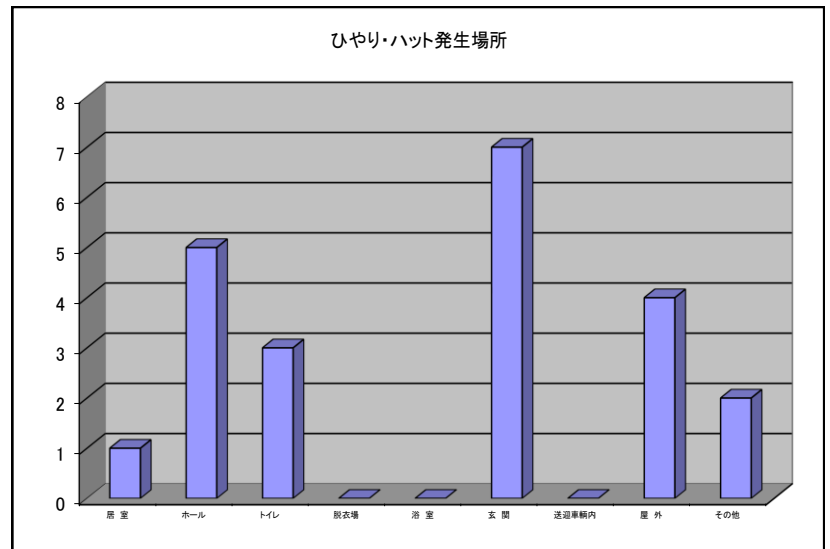
3. 事故発生時間

時間	件数	時間	件数	時間	件数
0:00	0	8:00	1	16:00	1
1:00	0	9:00	0	17:00	1
2:00	0	10:00	2	18:00	5
3:00	1	11:00	1	19:00	0
4:00	0	12:00	1	20:00	0
5:00	0	13:00	2	21:00	0
6:00	0	14:00	1	22:00	1
7:00	0	15:00	1	23:00	0

平成31年度 ひやり・ハット報告

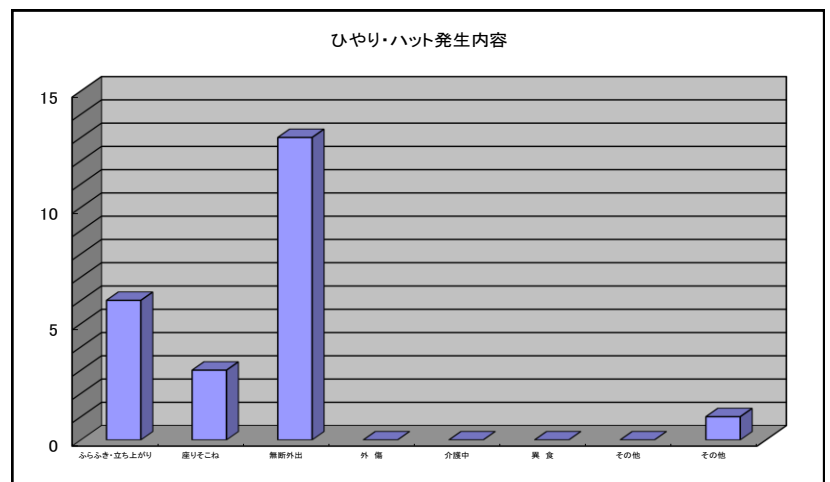
1. ひやり・ハット報告場所

場 所	件 数
居 室	1
ホー ル	5
トイ レ	3
脱衣 場	0
浴 室	0
玄 関	7
送迎車 輛内	0
屋 外	4
その他	2
合 計	22



2. ひやり・ハット報告内容

内 容	件 数
ふらふき・立ち上がり	6
座りそこね	3
無断外出	13
外 傷	0
介護中	0
異 食	0
その他	0
合 計	22



3. ひやり・ハット発生時間

時間	件数	時間	件数	時間	件数
0:00	0	8:00	0	16:00	4
1:00	0	9:00	2	17:00	3
2:00	0	10:00	0	18:00	1
3:00	1	11:00	0	19:00	0
4:00	0	12:00	0	20:00	0
5:00	0	13:00	8	21:00	1
6:00	0	14:00	1	22:00	0
7:00	0	15:00	1	23:00	0

平成31年度 苦情受付報告

受付年月日	令和2年2月19日
内 容	長女より『燦燦は勝手にサービスを増やし、人の親をボケ扱いしてお金儲けをしている。3月末で辞めさせて欲しい。』との連絡がある。
原 因	<p>アルツハイマー型認知症のある夫婦。夫（要介護2）と妻（要介護1）の夫婦で利用中。夫は要支援1であったが認知症の進行もありキーパーソンである長男に確認し、区分変更申請を行った。認定が出るまでの期間もあり、3ヶ月分の請求となったため、支払いについて長男に連絡し請求書を発送。</p> <p>その後も支払いがなく最終的に5ヶ月分となり、2月4日に長女より8月～12月分の支払いがあった。</p> <p>夫が2割負担であったこともあり高額となった。</p>
対 策	<p>【長女夫婦に説明】</p> <p>サービスを増やしたことについては、長男に説明を行い同意の上で行ったこと。また、小規模多機能の料金体系についても説明を行った。</p> <p>また、辞めることについても問題はないが、サービスが滞ると生活に支障があるため、今後について相談した上で移動して欲しい事を説明し、又、キーパーソンである長男を通じて相談頂きたい旨を説明。</p> <p>サービスの内容について適切であったかなど、事業所全体で振り返りを行った。</p>