

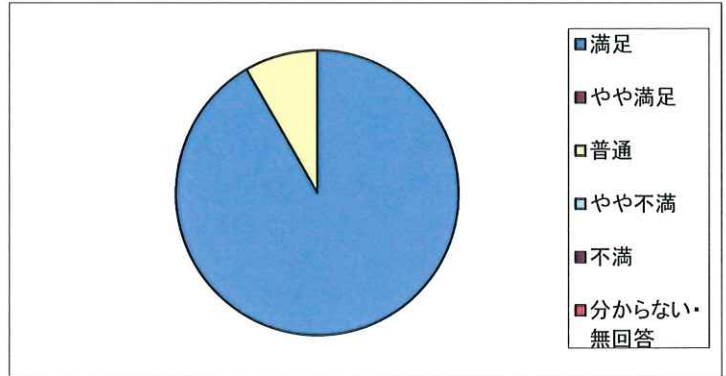
令和6年度 利用者・家族へのアンケート結果報告

回答数: 12名／23人中
(R7.1実施)

Q1. 小規模多機能ホームの利用方法(サービス内容・休みの場合の連絡方法・利用料金等)についての説明はいかがでしょうか？

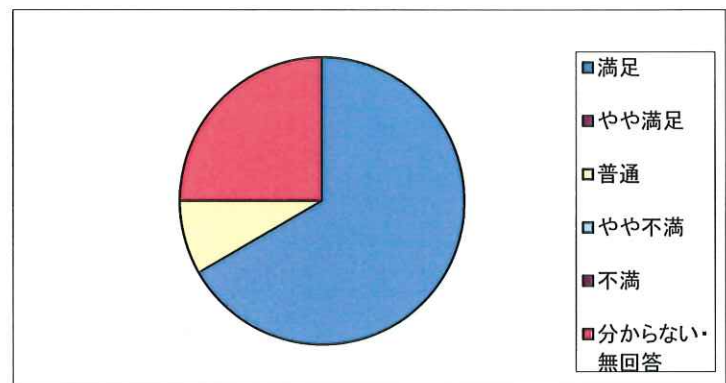
質問に対する有効回答者数: 12名

満足	11	91.7%
やや満足	0	0.0%
普通	1	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	0	0.0%



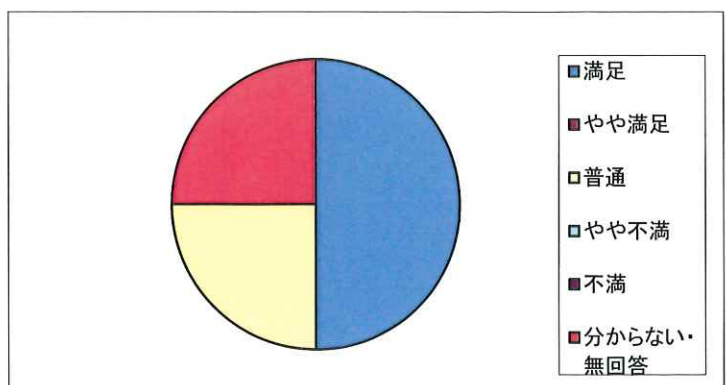
Q2. 小規模多機能ホームの送迎について満足されていますか？

満足	8	66.7%
やや満足	0	0.0%
普通	1	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	3	25.0%



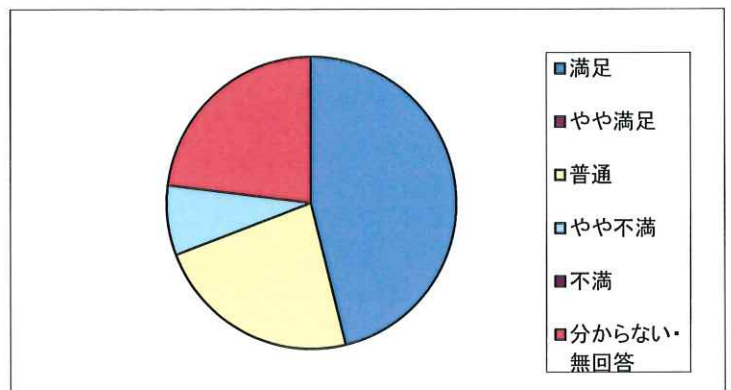
Q3. 小規模多機能ホームの入浴について満足されていますか？

満足	6	50.0%
やや満足	0	0.0%
普通	3	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	3	25.0%



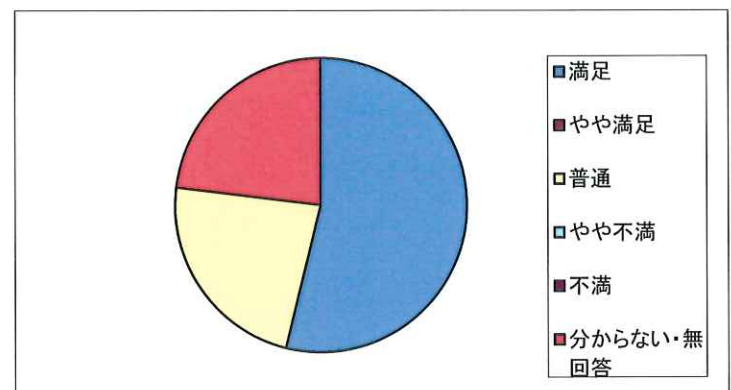
Q4. 小規模多機能ホームの食事について満足されていますか？

満足	6	50.0%
やや満足	0	0.0%
普通	3	25.0%
やや不満	1	8.3%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	3	25.0%



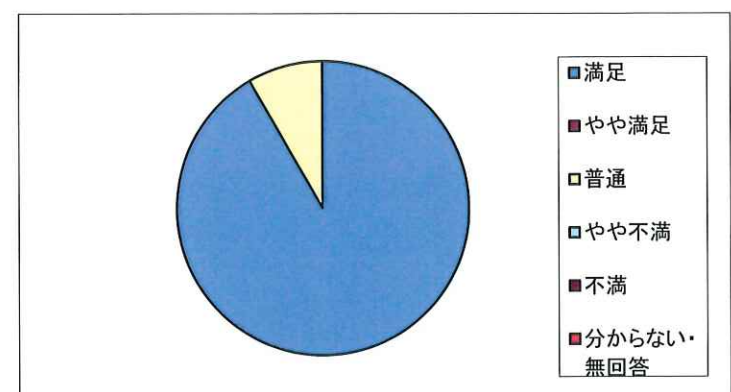
Q5. 小規模多機能ホームの活動(レクリエーション等)の内容に満足されていますか？

満足	7	58.3%
やや満足	0	0.0%
普通	3	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	3	25.0%



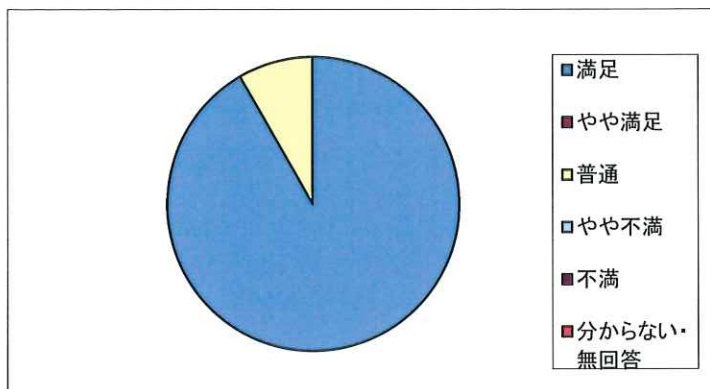
Q6. 職員の言葉遣い・態度・表情等はいかがでしょう？

満足	11	91.7%
やや満足	0	0.0%
普通	1	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	0	0.0%



Q7. 職員との意思疎通(コミュニケーション)は上手くいっていますでしょうか？

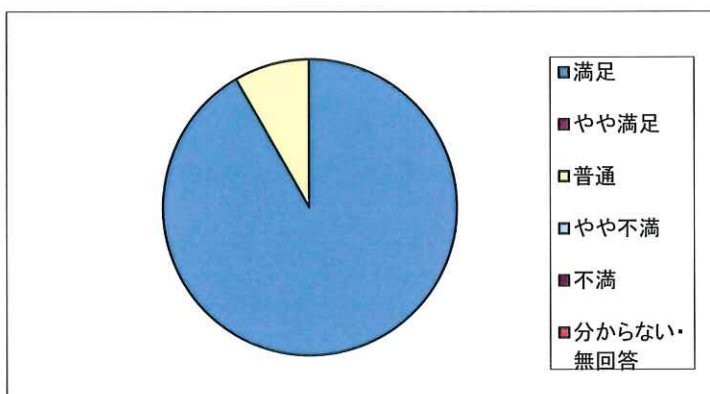
満足	11	91.7%
やや満足	0	0.0%
普通	1	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	0	0.0%



ご家族からとご本人からの回答が一部分かれたため回答数が16人となっています。

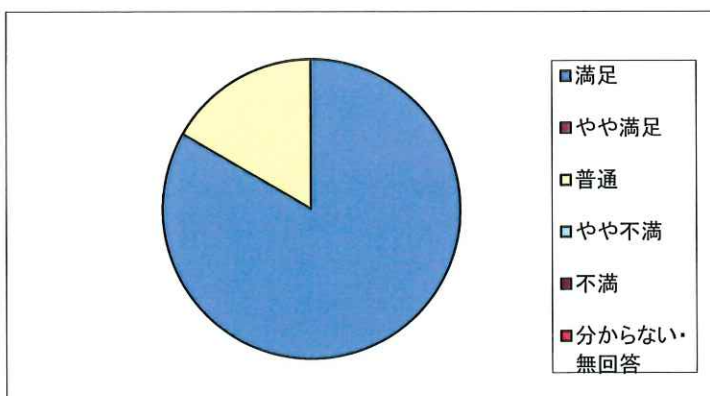
Q8. ご利用者様の健康管理や安全面・清潔感等、満足できていますでしょうか？

満足	11	91.7%
やや満足	0	0.0%
普通	1	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	0	0.0%



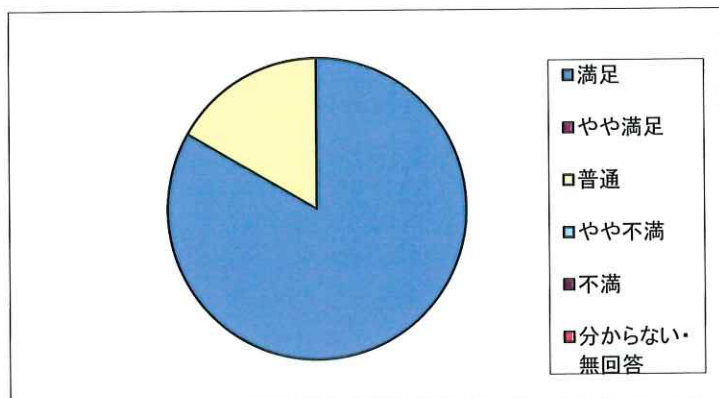
Q9. サービス内容等、ご家族様から気軽に意見や要望を伝える雰囲気になっていますか？

満足	10	83.3%
やや満足	0	0.0%
普通	2	16.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	0	0.0%



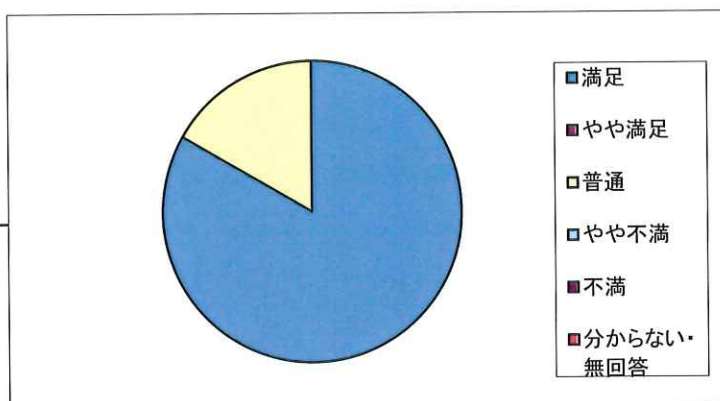
Q10. 電話の取次ぎはスムーズに行なえていますでしょうか？

満足	10	83.3%
やや満足	0	0.0%
普通	2	16.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	0	0.0%



Q11. 苦情や不満に対する対応はいかかでしょうか？

満足	10	83.3%
やや満足	0	0.0%
普通	2	16.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	0	0.0%



Q12. その他(ご意見、ご感想を気軽にご記入下さい。)

- ◎ 座っている事が多いと思うので仕方ないですが、「重ね着をしても寒い」と言っています(A様)
 - ➡ ファンヒーターを1台増やし4台で対応。玄関のパーテーションを出す事で玄関の開閉時に冷たい風が入って来ないを行っています。
- ◎ 現在は訪問のみの利用ですが今後は通いも利用しレクリエーションの参加が出来ればと思っています(B様)
- ◎ 感染症による面会制限の際にビデオ通話が出来れば環境があればいいと思います(C様)
 - ➡ 今までではそこまでの対応は行っていなかったが今後はそれらの対応も検討いたします。