

令和 4 年度

事業報告書

社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会
グループホーム つむぎ

利用者の状況(令和5年3月31日現在)

1. 要介護度認定状況

性別 \ 介護度	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	平均
男性	0	1	0	1	0	0	2
女性	0	4	5	5	1	1	2.3
合計	0	5	5	6	1	1	2.3

2. 利用者の性別と年齢

性別 \ 年齢	64歳以下	65歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳～94歳	95歳以上	平均	合計
男性	0	0	0	0	1	1	0	88	2
女性	1	1	1	3	7	3	0	83.4	16
合計	1	1	1	3	8	4	0	83.9	18

男性 最年少 86歳 最高齢 90歳
 女性 最年少 64歳 最高齢 92歳

3. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

性別 \ 自立度	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
男性	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
女性	0	0	0	2	12	2	0	0	0	16
合計	0	0	0	2	13	3	0	0	0	18

4. 認知症高齢者の日常生活自立度

性別 \ 自立度	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M	合計
男性	0	0	0	0	2	0	0	0	2
女性	0	0	0	6	4	2	2	2	16
合計	0	0	0	6	6	2	2	2	18

5. 入居状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
女性	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	3	9

6. 退居状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
女性	1	0	0	1	0	0	2	0	1	1	0	3	9

利用状況(稼働率) 令和4年度

	性別	利用者 人数	各階	介護度区分別利用者日数						利用人数合計		ベッド 稼働率 (%)
				要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
4月	男	2	1階	0	30	90	78	60	0	258	528	97.8%
	女	16	2階	0	30	120	90	30	0	270		
5月	男	2	1階	0	31	93	83	62	0	269	548	98.2%
	女	16	2階	0	31	124	93	31	0	279		
6月	男	2	1階	0	30	90	90	60	0	270	540	100.0%
	女	16	2階	0	30	120	90	30	0	270		
7月	男	2	1階	0	56	77	93	37	0	263	542	97.1%
	女	16	2階	0	31	124	93	31	0	279		
8月	男	2	1階	0	89	31	93	62	0	275	554	99.3%
	女	16	2階	0	4	124	93	58	0	279		
9月	男	2	1階	0	90	30	90	60	0	270	540	100.0%
	女	16	2階	0	0	120	90	60	0	270		
10月	男	2	1階	0	93	31	74	62	0	260	539	96.6%
	女	16	2階	0	0	127	93	59	0	279		
11月	男	2	1階	0	90	60	60	60	0	270	522	96.7%
	女	16	2階	0	0	150	72	30	0	252		
12月	男	2	1階	0	93	62	62	49	13	279	545	97.7%
	女	16	2階	0	18	124	93	31	0	266		
1月	男	2	1階	0	93	62	75	31	18	279	558	100.0%
	女	16	2階	0	31	124	93	31	0	279		
2月	男	2	1階	0	84	56	84	28	0	252	475	94.2%
	女	16	2階	0	28	104	63	28	0	223		
3月	男	2	1階	0	93	62	93	31	0	279	516	92.5%
	女	16	2階	0	35	83	84	4	31	237		
合計			1階	0	872	744	975	602	31	3224	6407	97.5%
			2階	0	238	1444	1047	423	31	3183		

利用者の生活動作

1. 移動

	自立			一部介助			全介助
	独歩	歩行器・杖	車椅子	独歩	歩行器・杖	車椅子	車椅子
1階	4	3	0	0	0	2	0
2階	5	0	0	0	3	0	1

2. 入浴

	一般・介助浴			全介助
	自立	一部介助	全介助	リフト浴
1階	0	9	0	0
2階	1	7	0	1

3. 排泄

	自立					一部介助				全面介助		
	布パンツ			紙パンツ		布パンツ		紙パンツ		オムツ		夜間
	自立	パンツ	尿取り併用	パンツ	尿取り併用	パンツ	尿取り併用	パンツ	尿取り併用	オムツ	尿取り併用	オムツ
1階	0	0	0	2	2	0	0	6	6	1	1	1
2階	2	2	1	0	0	1	1	5	5	1	1	1

4. 食事

自立度	自立				一部介助			
形態	普通	刻み	ミキサー	おかゆ キザミ	普通	刻み	ミキサー	おかゆ キザミ
1階	4	3	0	1	0	1	0	0
2階	3	4	0	0	1	1	0	0

在宅診療

しまづクリニック	第二・第四 火曜日(2回/月)
中川歯科医院	1回/月

園外月別受診回数及び疾患名(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

	受診回数	入院回数	疾患名
4月	1	1	定期健診・両足浮腫検査
5月	1	1	定期健診・両足浮腫検査
6月	1	0	定期健診・右肋骨骨折
7月	3	1	定期健診・胸椎椎体骨折
8月	3	1	定期受診・脳梗塞
9月	11	0	定期受診
10月	2	1	定期健診・下肢浮腫
11月	1	1	定期健診・下肢浮腫
12月	2	1	定期受診
1月	2	0	定期受診
2月	3	2	定期健診・脳梗塞・肺癌
3月	3	2	定期健診・脳梗塞・肺癌・誤嚥

○ 定期受診については、家族対応となります。

面会状況

利用者各人別の面会状況(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

来園面会回数	対象利用者数	月別面会者数			
		令和4年4月	5月	6月	7月
1回 ～ 5回	6名(33%)	9名	7名	9名	7名
6回 ～ 15回	1名(5.1%)	10月	11月	12月	令和5年1月
16回 ～ 30回	0名(0%)	8月	9月	2月	3月
100回 以上	0名(0%)	10月	11月	12月	令和5年1月
オンライン面会	7名(33.8%)	8月	9月	2月	3月

総家族 4件 来園

延人数 115名 来園

月平均 9.5名

日平均 3.1名

オンライン面会 2件 52名

※ 感染予防の為、面会制限を開始。

※ オンラインによる面会を実施。

外出・外泊状況(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

1. 外出状況(家族対応)

外出	対象利用者数	内容
1回/月	1名	外部病院定期受診・外食 ドライブ・散歩 等
1回/2ヶ月	0名	
1回/3ヶ月	1名	
1回/6ヶ月	0名	
1回/年	1名	

2. 外泊状況(家族対応)

外出	対象利用者数	内容
2回以上/年	0名	お盆・年末年始 等
1回以上/年	0名	

ボランティア受け入れ状況(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

日付	団体・個人名	内容	人数
5月27日	福祉美容太陽(藤田氏)	出張理容	1名
6月23日	福祉美容太陽(藤田氏)	出張理容	1名
8月25日	福祉美容太陽(藤田氏)	出張理容	1名
9月22日	福祉美容太陽(藤田氏)	出張理容	1名
10月27日	福祉美容太陽(藤田氏)	出張理容	1名
11月24日	福祉美容太陽(藤田氏)	出張理容	1名
12月23日	福祉美容太陽(藤田氏)	出張理容	1名
2月23日	福祉美容太陽(藤田氏)	出張理容	1名
3月23日	福祉美容太陽(藤田氏)	出張理容	1名

行事活動実施報告(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

日付	内容	行先	参加人数
4月21日	お花見弁当作り	各階フロアー	利用者17名
	お花見散歩	林田川沿い	1階利用者9名
4月22日	お花見散歩	林田川沿い	2階利用者9名
5月30日	ドライブ(車内より風景を楽しむ)	御津海沿い	1階利用者18名
	昼食(マクドナルドハンバーガー持ち帰り)	各階フロアー	利用者18名
6月16日	お誕生日会(対象利用者3名)	1階フロアー	利用者18名
7月21日	お誕生日会(対象利用者2名)	2階フロアー	利用者17名
7月27日	ミニ納涼祭(施設内)	各階フロアー	利用者17名
8月18日	お誕生日会(対象利用者2名)	1階フロアー	利用者18名
9月15日	敬老会(施設内)3名表彰	各階フロアー	利用者18名
10月16日	室内運動会	1階フロアー	利用者18名
11月11日	紅葉ドライブ	夢前町方面	1階利用者9名
11月17日	お誕生日会(対象利用者1名)	2階フロアー	利用者18名
11月18日	紅葉ドライブ	夢前町方面	2階利用者9名
12月22日	クリスマス会	1階フロアー	利用者17名
1月19日	お誕生日会(対象利用者2名)	2階フロアー	利用者18名
2月16日	お誕生日会(対象利用者2名)	1階フロアー	利用者18名
3月16日	お誕生日会(対象利用者2名)	1階フロアー	利用者18名

防災訓練実施状況(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

日時	時間	訓練の種類
12月1日	14:00～15:00	水害時防災避難訓練 (小規模多機能ホーム燦燦・グループホームつむぎ合同訓練) 情報伝達訓練・垂直避難訓練

台風による降雨により、河川の水位が上昇し、警戒水位に達し、内水・洪水の危険性が生じた場合、相互に連携し、利用者の生命を守る為、災害時の防災活動が円滑かつ迅速に行える様にする。

消防訓練実施状況(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

11月29日	14:30～15:00	総合訓練(消火避難訓練) 自動通報システム通報訓練
3月30日	14:30～15:00	総合訓練(夜間想定訓練) 自動通報システム通報訓練

一旦火災等の災害が発生した時は、迅速な対応が必要とされ、自力避難が困難な事、夜間職員が手薄になることがあり、そういった事を想定し、様々な方法で訓練をおこなっております。

また、訓練を通じて、避難経路、非常口等の確認や、通報、消火に必要な知識を職員・利用者共に再確認し、利用者には、その機会を利用し、防火への注意や避難時の注意を呼び掛けている。

施設外研修報告(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

日時	内容	場所
8月25日	社会福祉施設職員感染症対策研修	オンライン
10月4日	認知症は自分ごと	姫路市医師会
11月8日	衛生講習会(食中毒予防)	オンライン
11月28日	メンタルヘルス不全を未然に防ぐ	姫路市役所北館
1月13日	労務管理研修	オンライン
2月16日	施設ケアマネジメント研修	オンライン
3月20日	利用者・家族等からのハラスメント予防とその対応について	オンライン

施設内研修実施報告(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

日時	内容	参加者
4月28日	法令遵守・倫理・プライバシーに関する研修	9名
6月23日	感染症について	6名
8月25日	食中毒について	6名
9月29日	身体拘束について	8名
11月24日	リスクマネジメント災害、感染症(BCP)について	8名
1月30日	身体拘束・人権について	15名
2月16日	認知症について	5名
3月23日	BCP(感染症、災害時)研修	3名

見学者・実習生受け入れ状況(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

日時	学校・個人名	人数
7月15日	高砂高校見学学習	7名
9月5日 ～9月16日	龍野北高校(介護実習)	1名

運営推進会議実施報告(令和4年度)

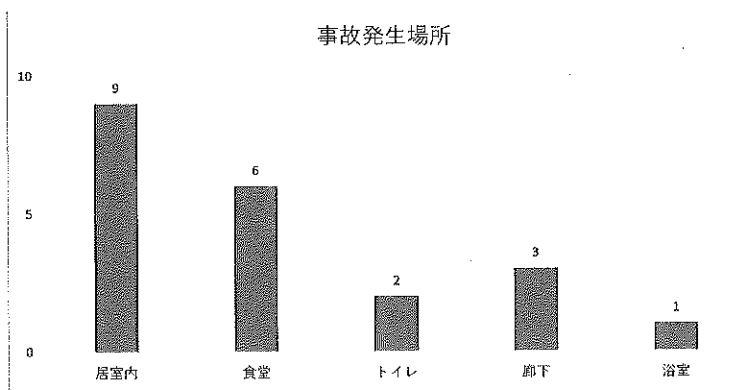
開催日	時 間	参加人数
4月26日	16:00~16:20	8名
6月26日	16:00~16:20	7名
8月23日	16:00~16:20	8名
10月25日	16:00~16:20	8名
12月27日	コロナ感染者急増の為、中止	0名
2月28日	16:00~16:20	6名

令和4年度 事故報告

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

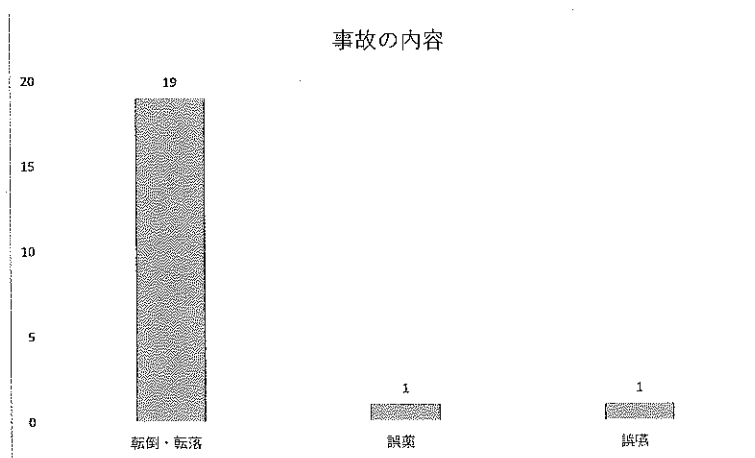
1. 発生場所

発生場所	件数
居室内	9
食堂	6
トイレ	2
廊下	3
浴室	1
合計	21



2. 事故の内容

内容	件数
転倒・転落	19
誤薬	1
誤嚥	1
合計	21



3. 発生時間帯件数

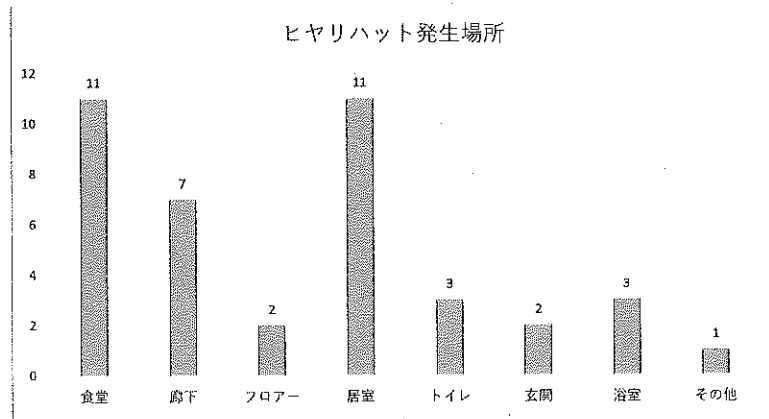
時間	件数	時間	件数	時間	件数
0:00～0:59		8:00～8:59		16:00～16:59	
1:00～1:59		9:00～9:59	2	17:00～17:59	
2:00～2:59		10:00～10:59		18:00～18:59	3
3:00～3:59	1	11:00～11:59	2	19:00～19:59	3
4:00～4:59		12:00～12:59	2	20:00～20:59	
5:00～5:59		13:00～13:59	1	21:00～21:59	3
6:00～6:59		14:00～14:59	1	22:00～22:59	1
7:00～7:59	1	15:00～15:59	1	23:00～23:59	

令和4年度 ヒヤリハット報告

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

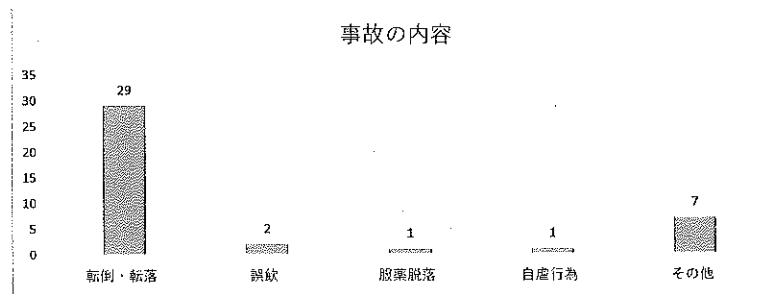
1. ヒヤリハット発生場所

発生場所	件数
食堂	11
廊下	7
フロアー	2
居室	11
トイレ	3
玄関	2
浴室	3
その他	1
合計	40



2. ヒヤリハットの内容

内容	件数
転倒・転落	29
誤飲	2
服薬脱落	1
自虐行為	1
その他	7
合計	40



3. 発生時間帯件数

時間	件数	時間	件数	時間	件数
0:00～0:59		8:00～8:59	1	16:00～16:59	
1:00～1:59		9:00～9:59	7	17:00～17:59	1
2:00～2:59		10:00～10:59	3	18:00～18:59	1
3:00～3:59		11:00～11:59	2	19:00～19:59	2
4:00～4:59		12:00～12:59	7	20:00～20:59	1
5:00～5:59		13:00～13:59	6	21:00～21:59	
6:00～6:59		14:00～14:59	4	22:00～22:59	
7:00～7:59	3	15:00～15:59	3	23:00～23:59	1

苦情受付報告(令和 4年度)

受付日時		令和 5年 1 月 11日	
申出人と利用者の関係		地域住人からの通報	
分類	虐待及び人権侵害		
発生日	1月3日	発生場所	施設内
苦情の内容と経過	【虐待通報の申出者】		
	令和5年1月3日午前6時過ぎにグループホームつむぎ内より、ご利用者に対する、暴言や威圧的な言葉が聞こえたとの通報が書写・林田地域包括支援センター及び姫路市役所にメールあり。		
	【内容】		
	ご利用者に対し、「罵声を浴びせている」との通報あり。		
	【被虐待者等への説明や回答内容または行った対応】		
	【施設(防犯カメラ)確認】		
	共有スペースに設置している、防犯カメラにて通報のあった6時過ぎの状況を確認するが、1階ユニットにおいて6:40ごろに当事者が対応したと思われる。ご利用者の居室の滞在時間は10分程度で退室しておりその後、職員の手引きにてご利用者が落ち着いた様子で居室から出てきていた事を確認する。また、上記時間帯において、2階ユニットでは特に問題行動等のあるご利用者対応は行っておらず、2階ユニット職員からの聞き取りは行わず。音声は録音できない為、映像のみ確認を行う。		
	【当事者(職員)の聞き取り】		
	・認知症のあるご利用者で、便失禁されており、衣類を脱いだ状態を本氏の居室内で発見。本氏、「寒い」と言われているが、職員の指示にて服を着用するように伝えるが、指示が入らず、介助にて着用を促すが、「助けて」「止めて」等、本氏興奮状態で対応した職員に対し、何度も叩くなど、粗暴行為があり。対応した職員が本人の手を払いのける等の対応を行った。ご利用者への暴言があったかどうかは、双方共に興奮状態であり、強い口調で指示や声掛けしたかもしれないが、「罵声を浴びせる」等の発言は行っていないと確認する。		
	【今後の対応】		
	・ 姫路市介護保険課への報告後、対象となったご利用者及びご家族に対し報告及び謝罪を行う。		
	・ 職員に対し、再度の虐待や法令順守、人権についての研修を実施する。また、法人としても、この度の件を受け、法人内施設、事業所において虐待や人権に関する研修会を実施する。		
	・ 自施設では、夜勤等で一人での対応になる為、法人内で異動し、同様の状況にならない様にする。		